

Управленческие ресурсы информационных систем

*Андрей Александрович Барабас,
директор ГБУ ДПО РЦОКИО,
почетный работник общего образования,
член регионального Учебно-методического
объединения по общему образованию*

Актуальность информационных систем. Нормативный аспект

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

<p>Статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования</p>	<p>3. <i>Мониторинг системы образования - систематическое стандартизированное наблюдение за:</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ состоянием образования и динамикой изменений его результатов✓ условиями осуществления образовательной деятельности✓ контингентом обучающихся✓ учебными и внеучебными достижениями обучающихся✓ профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность✓ состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность <p>4. <i>Организация мониторинга системы образования осуществляется:</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ федеральными государственными органами✓ органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования✓ органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования
<p>Статья 93. Государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>	<p>2) выявление органами по контролю и надзору в сфере образования <i>нарушений требований законодательства об образовании... на основе данных мониторинга в системе образования, предусмотренного статьей 97 настоящего Федерального закона</i></p>
<p>Статья 28.</p>	<p>2.13) Обеспечение образовательными организациями <i>функционирования внутренней системы оценки качества образования</i></p>

- **Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662**

«Об осуществлении мониторинга системы образования»

- **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 сентября 2017 г. № 955**

«Об утверждении показателей мониторинга системы образования»

Актуальность информационных систем. Методологический аспект

Концептуальные основы развития региональной системы оценки качества образования (РСОКО)	
Цель развития региональной системы оценки качества образования	формирование единого объективного оценочного пространства, обеспечивающего управление качеством образования по результатам
Информационные системы	постоянные процедуры оценки качества, обеспечивающие РСОКО информационной основой принятия эффективных управленческих решений (на всех уровнях)
Актуальная управленческая задача	эффективное использование ресурсов информационных систем для достижения результативности функционирования и развития региональной и муниципальных образовательных систем, образовательных организаций

- Концепция региональной системы оценки качества образования (*Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525*)
- Региональная модель оценки качества общего образования (*Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. №03-02/11974*)
- Региональная модель муниципальной системы оценки качества образования (*Методические материалы, <https://rcokio.ru/>*)
- Модель ВСОКО на основе региональной системы оценки качества образования (*Методические материалы, <https://rcokio.ru/>*)

Актуальность информационных систем. Управленческий аспект

Сильные стороны применения информационных систем в рамках систем оценки качества образования:

Универсальность	<ul style="list-style-type: none">✓ формализованная форма предоставления и хранения результатов деятельности✓ возможность использования информации неограниченное количество раз✓ синтез информации на основе ряда данных, их обобщение, анализ и принятие решений
Комплексность	<p><i>Единое место хранения данных и предоставления услуг:</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ документов✓ баз данных✓ информационных услуг✓ статистики (с динамикой)✓ формализованных отчетов

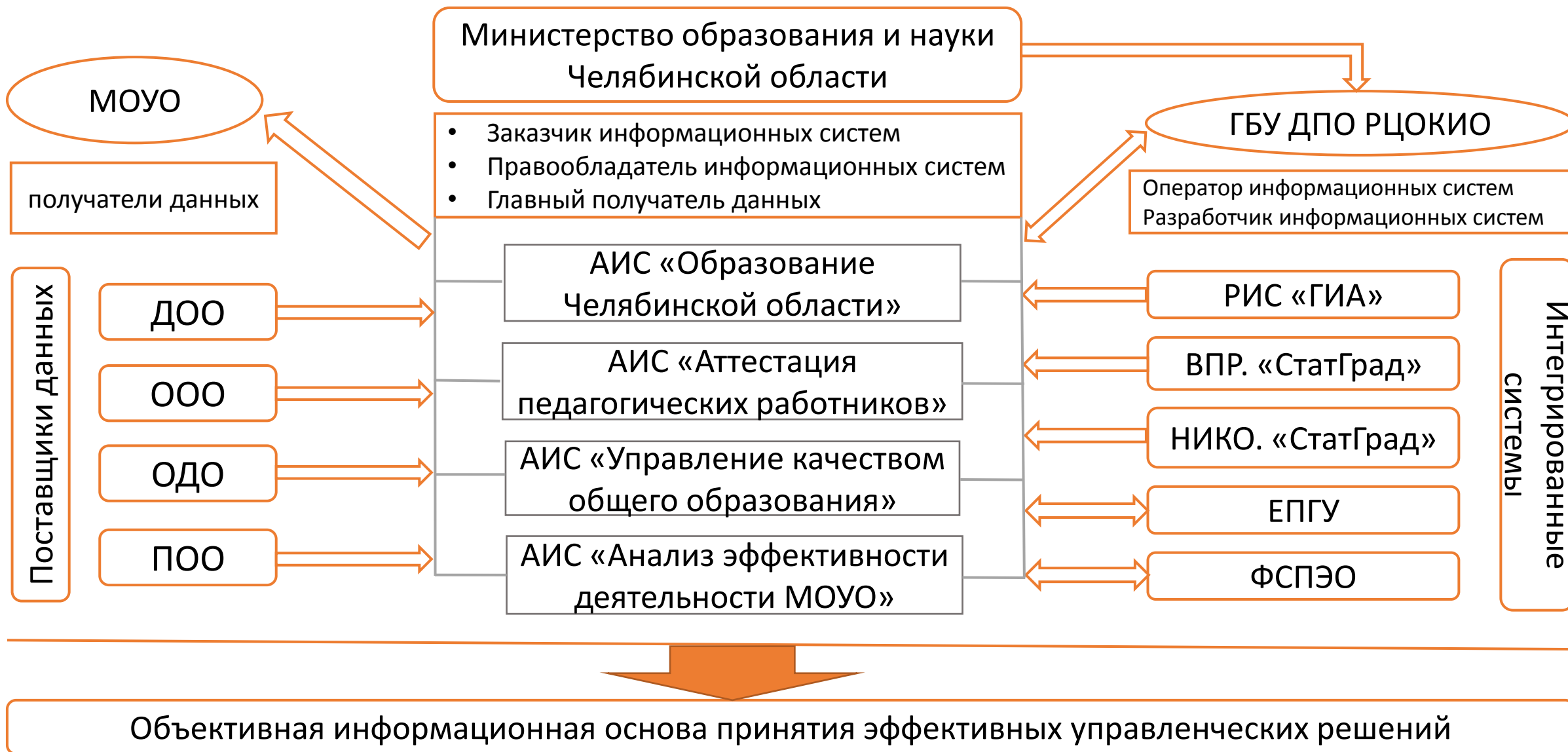
- Ориентированность на различные группы пользователей (разный формат представления данных)
- Инструмент мониторинга (федерального, регионального, муниципального, внутреннего) в системе образования

Актуальность информационных систем. Управленческий аспект

Информационные системы – источники объективной информации о качестве образования

Федеральные (ФИС)	Региональные (АИС)
✓ Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)	✓ Образование Челябинской области
✓ Федеральный реестр сведений о документах об образовании (ФИС ФРДО)	✓ Управление качеством общего образования
✓ Федеральная информационная система государственной итоговой аттестации (ФИС ГИА)	✓ Аттестация педагогических работников
	✓ Оценка эффективности деятельности МОУО

Актуальность информационных систем. Управленческий аспект



Управленческая ценность информационных систем. Федеральные информационные системы

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)

Управленческий потенциал

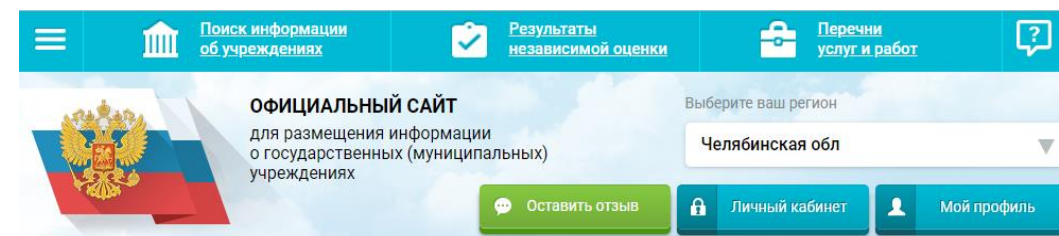
- ✓ реестр образовательных организаций
- ✓ официальные данные по всем образовательным организациям
- ✓ аналитические отчеты по образовательным организациям
- ✓ результаты независимой оценки в сфере образования (открытость, комфортность, время ожидания, доброжелательность, удовлетворенность)
- ✓ рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки в сфере образования



Пользователи

В полном объеме:

- ✓ Образовательные организации дошкольного образования
- ✓ Общеобразовательные организации
- ✓ Образовательные организации дополнительного образования
- ✓ Образовательные организации среднего профессионального образования
- ✓ Образовательные организации высшего образования
- ✓ Образовательные организации дополнительного профессионального образования



Управленческая ценность информационных систем. Федеральные информационные системы

Федеральный реестр сведений о документах об образовании (ФИС ФРДО)	
Управленческий потенциал	Пользователи
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Внесение и хранение сведений о документах об образовании ✓ Проверка достоверности документов об образовании претендентов на трудоустройство 	<p style="text-align: center;"><i>В полном объеме:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Общеобразовательные организации (840) ✓ Образовательные организации среднего профессионального образования (74) ✓ Образовательные организации высшего образования (30) ✓ Образовательные организации дополнительного профессионального образования (с 01 января 2019 года) <p style="text-align: center;"><i>Как пользователи открытых данных:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Образовательные организации дошкольного образования ✓ Образовательные организации дополнительного образования

- Заполнение данных о документах об образовании - 20%
- Прохождение образовательными организациями регистрации на закрытой части портала ФИС ФРДО – **15 июля**
- Загрузка Excel-файла шаблона в ФИС ФРДО – **3 декабря**
- Ноябрь – мониторинг наполненности системы
- В 2019 году в ГБУ ДПО РЦОКИО планирует организацию Удостоверяющего центра. В рамках данной деятельности возможно осуществление формирования и выдачи ЭЦП для ФИС ФРДО.






Управленческая ценность информационных систем. Федеральные информационные системы






Федеральная информационная система государственной итоговой аттестации (ФИС ГИА)

Управленческий потенциал	Пользователи
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Базы данных участников ГИА (выпускники, педагогические работники, специалисты, привлекаемые к проведению ГИА) ✓ Результаты ГИА ✓ Формализованные отчеты (результаты ЕГЭ, ОГЭ в текущем году и сравнение результатов в динамике, аналитические отчеты) 	<p style="text-align: center;">В полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Общеобразовательные организации ✓ Образовательные организации высшего образования <p style="text-align: center;">По запросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Образовательные организации среднего профессионального образования ✓ Образовательные организации дополнительного профессионального образования

ГИА-11 (2018)

ГИА-9 (2018)

	Участники	15 647
	Успешно прошли ГИА	99,1%
100	Стобалльники	161
	Пункты проведения экзаменов	126
	Аудитории в ППЭ	1 193
	Специалисты, привлекаемые к ГИА-11 в ППЭ	5097

	Участники	34 613
	Успешно прошли ГИА	90,1%
	Пункты проведения экзаменов	332
	Аудитории в ППЭ	3 572
	Специалисты, привлекаемые к ГИА-11 в ППЭ	10 601

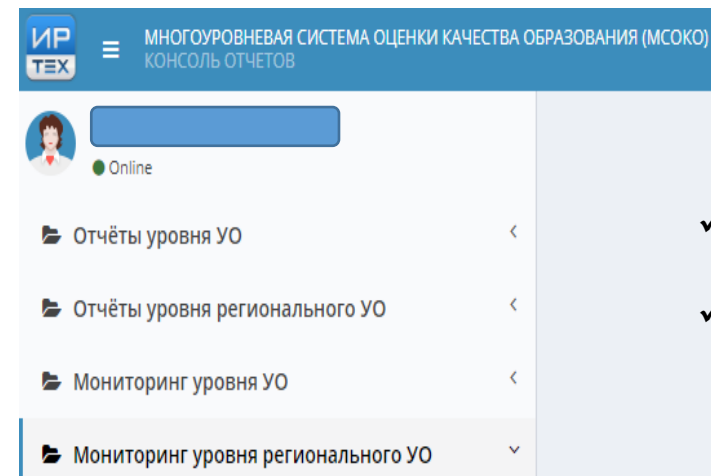
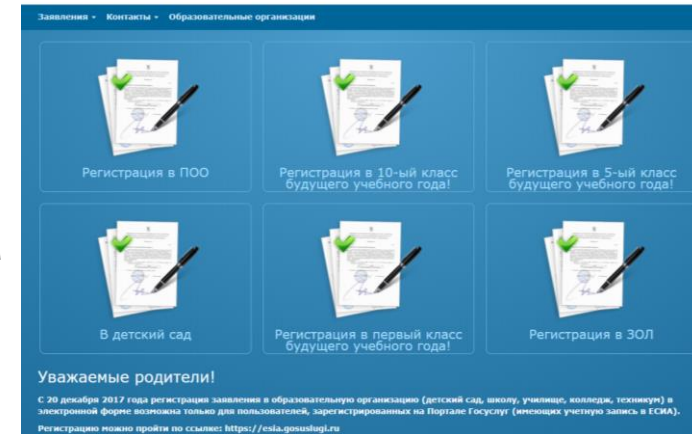
Управленческая ценность информационных систем. АИС «Образование Челябинской области»

Услуга по зачислению в образовательную организацию

- ✓ Дошкольные образовательные организации – 100% заявлений в электронном виде
- ✓ Общеобразовательная организация (зачисление в 1 класс) - 100% заявлений в электронном виде
- ✓ Общеобразовательная организация (зачисление в 5 и 10 класс) – в тестовом режиме
- ✓ Профессиональная образовательная организация – в тестовом режиме

Ведомство Челябинская область	ДОО	ООО	ОДО	ПОО	Всего
Министерство образования и науки	1277	826	134	55	2292
Министерство культуры			131	2	133
Министерство по физической культуре и спорту			29		29
Министерство социальных отношений		8	38	1	47
Министерство здравоохранения				6	6
Всего	1277	834	332	64	2507

- ✓ Единая точка входа во все модули системы
- ✓ Вход в систему с использованием учетной записи портала государственных услуг



- ✓ Информирование родителей
- ✓ Проведение и анализ работ по оценке качества образования, модуль МСОКО

Управленческая ценность информационных систем. АИС «Образование Челябинской области»

Управленческий потенциал	Пользователи
<ul style="list-style-type: none">✓ включает все уровни образовательных организаций образования✓ получение информации о количестве обучающихся, проживающих в различных территориях✓ получение оперативной информации об очередях на зачисление в организации, осуществляющие образовательную деятельность, и о степени их наполнения✓ учёт обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность✓ комплексное управление отдельной образовательной организацией и системами образования муниципалитетов и региона✓ предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде	<p>В полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Образовательные организации дошкольного образования✓ Общеобразовательные организации✓ Образовательные организации дополнительного образования✓ Образовательные организации среднего профессионального образования <p>Как пользователи открытых данных или по запросу:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Образовательные организации высшего образования✓ Образовательные организации дополнительного профессионального образования <p>В разработке для пользования в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Образовательные организации дополнительного профессионального образования

- Самый распространенный информационный ресурс среди пользователей:

2 057 112 человек – **59%** населения Челябинской области

Обучающиеся – **875 562**

Родители – **1 076 106**

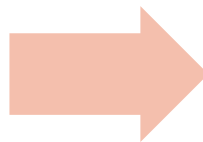
Сотрудники системы образования – **105 444**

Количество посещений: в сутки – **80 тыс.**, в месяц – **3,5 млн.**, в год – **33 млн.**

- Одновременно работают до **40 тыс.** пользователей

Управленческая ценность информационных систем. АИС «Образование Челябинской области»

АИС «Образование Челябинской области»



ГИС «Образование Челябинской области»

Корректировка цели и задач функционирования информационной системы

Количество обучающихся	ДОО	ООО	ОДО	ПОО	Всего
АИС «Образование»	221 828	384 219	174 399	59 313	843 545
Статистика	229 312	384 483	291 171	59 959	865 582

79%

количество ОО, регулярно выставляющих итоговые оценки

63%

процент прикрепленных учетных записей ЕСИА

99%

процент заполнения личных карточек образовательных организаций и учащихся

66%

процент занятий в расписании, которые в классном журнале связаны с уроками из КТП

Управленческая ценность информационных систем. АИС «Аттестация педагогических кадров»

Управленческий потенциал	Пользователи
<ul style="list-style-type: none">✓ Унифицированные данные о результатах профессиональной деятельности педагогов✓ Документы о результатах деятельности педагогических работников✓ Формализованные отчеты (информация об аттестованных педагогических работниках)✓ Базы данных по педагогам, по образовательным организациям, по категориям, по экспертам	<p style="text-align: center;">В полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Общеобразовательные организации✓ Образовательные организации дошкольного образования✓ Образовательные организации дополнительного образования✓ Образовательные организации среднего профессионального образования (план 2019 год) <p style="text-align: center;">По запросу:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Образовательные организации дополнительного профессионального образования✓ Образовательные организации высшего образования

Данные в системе к концу 2018 года: 43 МОУО, все образовательные организации, 53 000 педагогических работников

- Автоматизация процедуры аттестации педагогических работников
- Анализ и планирование работы с педагогическими кадрами
- Снижение «бумажной» нагрузки аттестуемых

Управленческая ценность информационных систем. АИС «Управление качеством общего образования»

Управленческий потенциал	Пользователи
<ul style="list-style-type: none">✓ Статистика результатов качества обучения по обязательным предметам (русский язык, математика) и метапредметным результатам в начальной, основной, средней школе (результаты ЕГЭ, ОГЭ, РИКО)✓ Кластеры школ с низкими результатами, сформированные по уровням образования, предметам, метапредметным результатам✓ Базы данных по результатам качества обучения по обязательным предметам (русский язык, математика) и метапредметным результатам в начальной, основной, средней школе (результаты ЕГЭ, ОГЭ, РИКО)✓ Формализованные отчеты (по годам, в динамике)	<p style="text-align: center;"><i>В полном объеме:</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Общеобразовательные организации <p style="text-align: center;"><i>По запросу:</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Образовательные организации дополнительного профессионального образования✓ Образовательные организации среднего профессионального образования✓ Образовательные организации высшего образования✓ Образовательные организации дополнительного образования

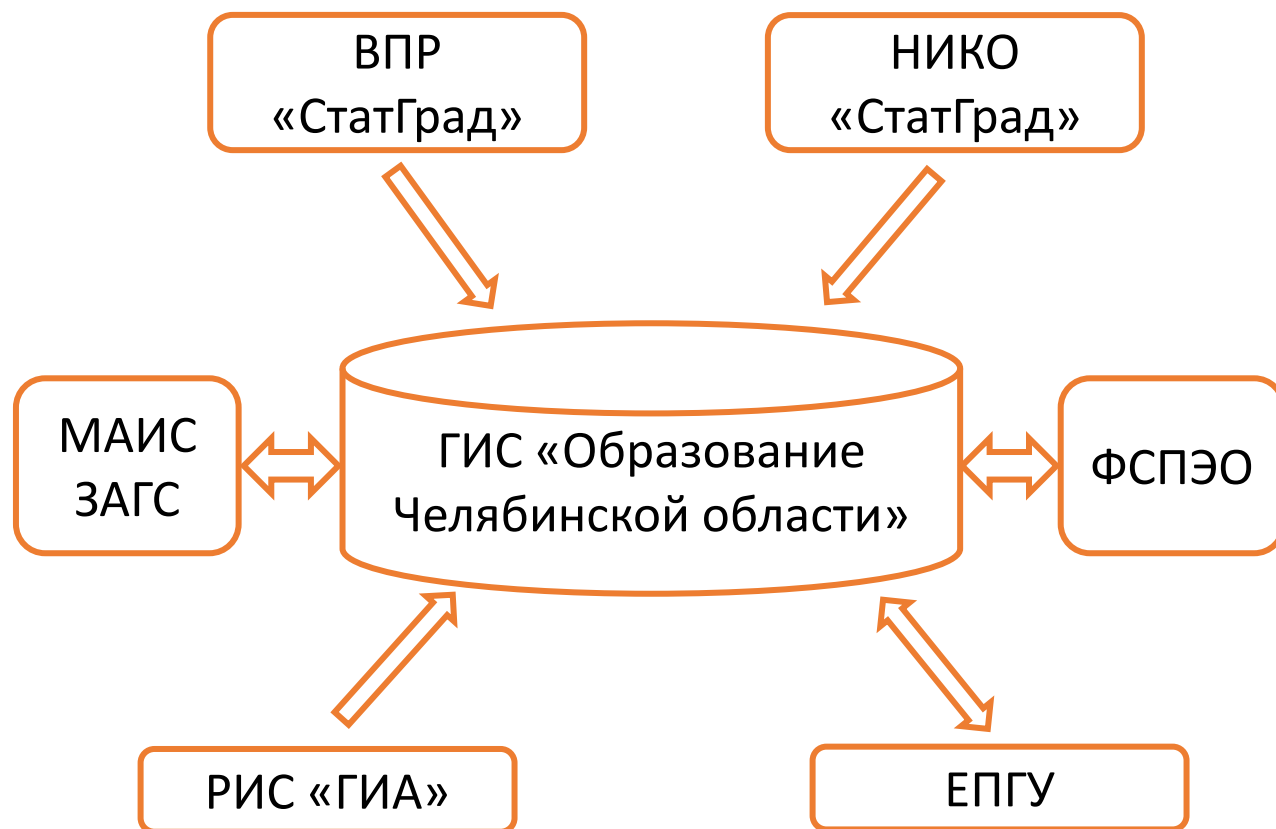
Муниципалитеты – **43**

Общеобразовательные организации – **840**

- ✓ Возможность работы с данными в личных кабинетах для школ, муниципалитетов
- ✓ Накопление данных в разрезе учебного года, общеобразовательных организаций, предметов, муниципалитетов, региона
- ✓ Оценка эффективности адресных программ поддержки школ с низкими результатами
- ✓ Наставничество

Ведущая роль информационных систем в обеспечении объективности систем оценки качества образования (РСОКО – МСОКО – ВСОКО)

Переход региональной АИС «Образование Челябинской области» в статус Государственной информационной системы (ГИС «Образование Челябинской области»):



- ✓ интеграция баз данных всех региональных информационных систем
- ✓ единый источник информации об образовательных организациях для органов управления и контроля
- ✓ единое «информационное окно» для всех потребителей образовательных услуг

Ведущая роль информационных систем в обеспечении объективности систем оценки качества образования

Ближайшее развитие (2018-2019 годы)

Формирование единой региональной информационной политики – «правила пользования» ресурсами информационных систем и информацией, полученной на ее основе для управления качеством образования на всех уровнях системы образования Челябинской области:

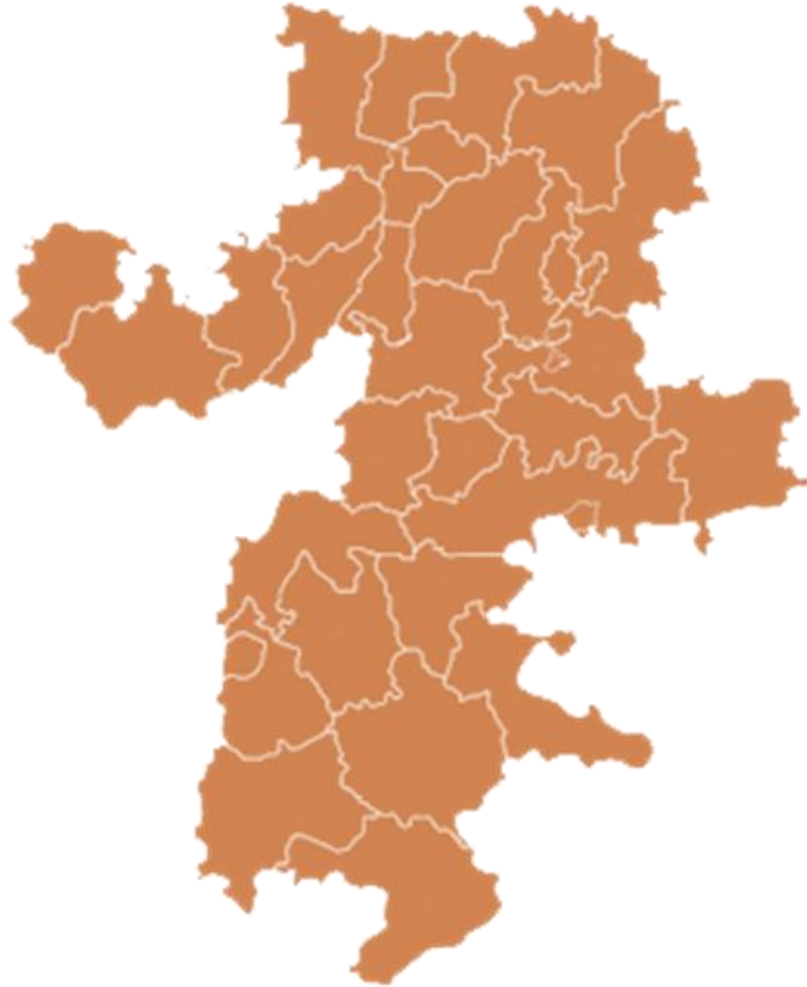
- ✓ Концепция единой информационной политики в системе образования Челябинской области
- ✓ Новый официальный сайт Министерства образования и науки Челябинской области – единый информационно-образовательный портал
- ✓ Обновление на единой технологической и методологической основе официальных сайтов МОУО, образовательных организаций
- ✓ Единая система информационной безопасности в сфере образования
- ✓ Расширение баз данных: единый реестр региональных экспертов в сфере оценки качества образования, виртуальный информационно-методический портал образовательной агломерации по совершенствованию систем оценки качества образования
- ✓ Единый региональный координатор информационных систем и информационной политики в сфере образования - ГБУ ДПО РЦОКИО

Ведущая роль информационных систем в обеспечении объективности систем оценки качества образования

Ближайшие события

- ✓ **20 сентября 2018 года, Ашинский муниципальный район** – региональный презентационный проект «День образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования» – *открытая площадка профессионально-общественного обсуждения Концепции единой региональной информационной политики в системе образования (<https://rcokio.ru>)*

- ✓ **27 ноября 2018 года, г. Челябинск** - III межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Аспекты результативности региональной политики в сфере оценки качества образования» (<https://rcokio.ru>)



Управленческие ресурсы информационных систем

*Андрей Александрович Барабас,
директор ГБУ ДПО РЦОКИО,
почетный работник общего образования,
член регионального Учебно-методического
объединения по общему образованию*