



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.11.2014

№ 01/3456

Челябинск

Об организации работы телефона «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства образования и науки Челябинской области

В целях реализации пункта 12 Программы по антикоррупционному просвещению на 2014-2016 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2014 г. № 816-р, в соответствии с распоряжением Губернатора Челябинской области от 26.11.2014 г. № 250-р «Об организации проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать с 01.12.2014 г. в Министерстве образования и науки Челябинской области (далее именуется – Министерство) работу телефона «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

2. Определить:

2.1. начальника отдела кадров и государственной службы Министерства Бурову Марину Николаевну ответственным должностным лицом за работу телефона «прямой линии»;

2.2. прием обращений (вопросов) на «прямую линию» осуществляется по номеру телефона 8 (351) 263-28-35, установленному в отделе кадров и государственной службы Министерства, каждую пятницу с 13 до 16 часов;

3. Ответственному должностному лицу (Бурова М.Н.) обеспечить:

3.1. прием, обработку и ведение учета поступивших звонков по телефону «прямой линии» в журнале регистрации обращений граждан, поступающих по телефону «прямой линии» в Министерстве, оформленном согласно приложению к настоящему приказу;

3.2. подготовку и направление ответа гражданам в письменном виде, если невозможно дать развернутую консультацию по телефону;

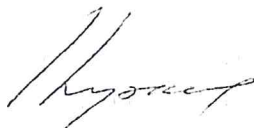
3.3. анализ и обобщение звонков, поступивших по телефону «прямой линии», для учета при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в Министерстве.

4. Внести в План мероприятий по противодействию коррупции на 2014-2015 годы, утвержденный приказом Министерства от 19.12.2013 г. № 01/4790 «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в Министерстве образования и науки Челябинской области», изменение, дополнив раздел «Взаимодействие Министерства с институтами гражданского общества и гражданами и обеспечение доступа граждан и организаций к информации о деятельности Министерства» пунктом 29.1 следующего содержания:

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок выполнения
29.1	Проведение «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан	Бурова М.Н.	каждая пятница с 13 часов до 16 часов

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



А.И. Кузнецов

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства образования и  
науки Челябинской области

от « 18 » ноября 2014 г. № 01/3156

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан, поступающих по телефону «прямой  
линии» в Министерство образования и науки Челябинской области

N п/п	Дата	Ф.И.О. гражданина, контактный телефон и (или) адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости)	Краткое содержание вопроса	Краткое содержание ответа, консультации
1	2	3	4	5