

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ЗАКОН  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**О рассмотрении обращений граждан**

Принят  
постановлением  
Законодательного Собрания  
Челябинской области  
от 27 августа 2009 г. № 1874

(в ред. Законов Челябинской области  
от 29.10.2009 № 484-ЗО, от 27.06.2013 № 511-ЗО)

Статья 1. Сфера действия настоящего Закона

1. Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан на обращение к Губернатору Челябинской области, в Законодательное Собрание Челябинской области, Правительство Челябинской области, Контрольно-счетную палату Челябинской области, избирательную комиссию Челябинской области (далее - государственные органы) и к их должностным лицам, в областные государственные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее - областная организация), и к их должностным лицам.

(в ред. [Закона](#) Челябинской области от 27.06.2013 № 511-ЗО)

2. Действие настоящего Закона распространяется на индивидуальные и коллективные обращения граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - гражданин).

(часть 2 введена [Законом](#) Челябинской области от 27.06.2013 № 511-ЗО)

Статья 2. Рассмотрение письменных обращений граждан

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган или его должностному лицу, в областную организацию или ее должностному лицу в соответствии с их полномочиями, подлежит обязательной регистрации и рассматривается в сроки, установленные Федеральным [законом](#).

(в ред. [Закона](#) Челябинской области от 27.06.2013 № 511-ЗО)

2. Рассмотрение письменных обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав детей, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций, производится не позднее пятнадцати рабочих дней со дня их регистрации в государственном органе.

3. Руководители государственных органов, областных организаций вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных письменных обращений граждан.

(в ред. [Закона](#) Челябинской области от 27.06.2013 № 511-ЗО)

### Статья 3. Порядок организации личного приема граждан

1. Устные обращения граждан к руководителям государственных органов, областных организаций поступают от граждан во время личного приема, а также по специально организованным телефонам доверия, горячим линиям, во время проведения прямых эфиров по радио и телевидению.

(в ред. Закона Челябинской области от 27.06.2013 N 511-ЗО)

2. В случае, если обстоятельства, изложенные в устном обращении, требуют дополнительной проверки, устное обращение оформляется справкой должностного лица, к которому поступило обращение, и в дальнейшем рассматривается в порядке, предусмотренном для рассмотрения письменных обращений граждан.

3. Руководители государственных органов, областных организаций и уполномоченные ими лица ведут личный прием граждан и несут ответственность за его организацию. График личного приема граждан руководителями государственных органов, областных организаций и уполномоченными ими лицами (информация о месте приема, порядке записи на прием, а также об установленных для приема днях и часах) утверждается руководителями государственных органов, областных организаций. График личного приема граждан руководителями государственных органов, областных организаций и уполномоченными ими лицами доводится до сведения населения путем размещения его в доступном месте в помещении государственного органа, областной организации, а также на официальном сайте государственного органа, областной организации в сети "Интернет".

(в ред. Закона Челябинской области от 27.06.2013 N 511-ЗО)

4. Личный прием граждан производится в порядке, установленном Федеральным законом.

Статья 4. Полномочия должностных лиц государственных органов, областных организаций по рассмотрению обращений граждан

(в ред. Закона Челябинской области от 27.06.2013 N 511-ЗО)

1. Должностные лица государственных органов, областных организаций обязаны:

(в ред. Закона Челябинской области от 27.06.2013 N 511-ЗО)

1) обеспечивать необходимые условия для своевременного и эффективного рассмотрения обращений граждан должностными лицами, правомочными принимать решения от имени соответствующего государственного органа, областной организации;

(в ред. Закона Челябинской области от 27.06.2013 N 511-ЗО)

2) принимать обоснованные решения по существу поставленных в каждом обращении вопросов, обеспечивать их выполнение;

3) своевременно сообщать гражданам о решениях, принятых по обращениям, в случае их отклонения указывать мотивы отклонения, по просьбам граждан разъяснять порядок обжалования принятых решений;

4) уведомлять граждан о направлении их обращений на рассмотрение в другой государственный орган, областную организацию, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

(в ред. Закона Челябинской области от 27.06.2013 N 511-ЗО)

5) систематически анализировать и обобщать предложения, заявления, жалобы граждан, содержащиеся в них критические замечания;

6) проверять состояние работы с обращениями в подведомственных органах и организациях, принимать меры по устранению выявленных нарушений;

7) регулярно проводить личный прием граждан, информировать население о времени и порядке его проведения.

2. Государственные органы, областные организации, их должностные лица при рассмотрении обращений граждан в пределах своих полномочий вправе:  
(в ред. Закона Челябинской области от 27.06.2013 N 511-ЗО)

- 1) приглашать обратившихся граждан для личной беседы;
- 2) в случае необходимости и с согласия обратившегося гражданина запрашивать у него дополнительные материалы;  
(п. 2 в ред. Закона Челябинской области от 29.10.2009 N 484-ЗО)
- 3) создавать комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место;
- 4) проверять исполнение ранее принятых ими решений по обращениям граждан;
- 5) исключен. - Закон Челябинской области от 29.10.2009 N 484-ЗО.

#### Статья 5. Контроль за рассмотрением обращений граждан

Государственные органы, областные организации и, их должностные лица осуществляют в пределах своих полномочий контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

(в ред. Законов Челябинской области от 29.10.2009 N 484-ЗО, от 27.06.2013 N 511-ЗО)

2. Исключена. - Закон Челябинской области от 29.10.2009 N 484-ЗО.

#### Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор  
Челябинской области  
П.И.СУМИН  
07.09.2009

г. Челябинск  
N 456-ЗО от 27 августа 2009 года

---