



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минобр Челябинской области)

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,
e-mail: minobr@gov74.ru; <http://www.minobr74.ru>
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

07.12.2022 № **12473**

На № _____ от _____

О Технической поддержке при оказании услуг связи с использованием единой сети передачи данных (ЕСПД)

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям областных
государственных образовательных
организаций
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В связи с поступающими многочисленными запросами сообщаем следующее.

В рамках государственных контрактов №0410/151 от 30.12.2021г., №0410/56 от 10.08.2022г., заключенных между Минцифры России и ПАО «Ростелеком», образовательным организациям оказывается услуга доступа к сети Интернет с использованием единой сети передачи данных (далее – ЕСПД).

Техническая поддержка услуги доступа к сети Интернет с использованием ЕСПД (далее – услуга) осуществляется Ситуационным центром Минцифры России. Регламент технической поддержки при оказании услуги утвержден Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

Повторно направляем Регламент технической поддержки услуги для использования в работе (электронное приложение).

Практика применения ЕСПД в деятельности образовательных организаций в 2019-2022 годах, в ряде случаев, продемонстрировала недостаточность проработки отдельных механизмов оказания услуги.

В целях систематизации работы просим, в случае возникновения фактов отсутствия доступа к сети Интернет, направлять заявки в службу технической поддержки в соответствии с прилагаемым Регламентом технической поддержки.

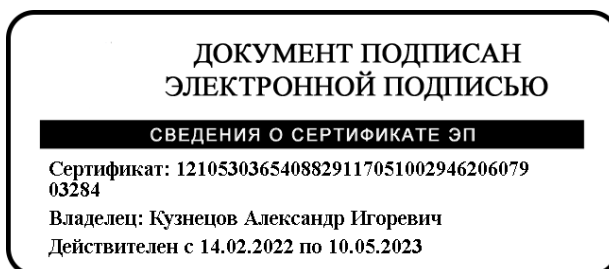
В случаях несвоевременного реагирования службы технической поддержки и затягивания решения вопроса восстановления доступа к сети Интернет, просим (при необходимости) предоставлять информацию в Министерство образования и науки Челябинской области на адрес электронной почты e.mufazalova@minobr74.ru. В теме письма необходимо указывать

«Неработоспособность ЕСПД». Информацию необходимо предоставлять в соответствии со следующей формой:

Наименование образовательной организации	Фактический адрес	Краткое описание проблемы (например, «отсутствие доступа к сети Интернет»)	Дата, номер заявки, направленной в службу технической поддержки
Контактное лицо: ФИО, должность, контактный телефон (с кодом населенного пункта)			

Электронное приложение: файл «Регламент технической поддержки услуги ЕСПД».

Министр



А.И. Кузнецов

Есения Анатольевна Кулагина, (351) 2638562.
Разослать: адресатам, исполнителю.

Перечень рассылки

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Симский механический техникум"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Челябинский социально-профессиональный колледж "Сфера"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Каслинский промышленно-гуманитарный техникум"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Челябинский медицинский колледж"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Карталинский многоотраслевой техникум"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Первомайский техникум промышленности строительных материалов"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Южно-Уральский агропромышленный колледж"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Верхнеуральский агротехнологический техникум - казачий кадетский корпус"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Копейский политехнический колледж имени С.В. Хохрякова"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Троицкий технологический техникум"
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Челябинский автотранспортный техникум"
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение "Челябинская кадетская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой"
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение "Челябинский областной многопрофильный лицей-интернат для одарённых детей"
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение "Областной центр диагностики и консультирования"
Государственное казенное общеобразовательное учреждение "Общеобразовательная школа-интернат для слепых и слабовидящих обучающихся" г. Троицка
Государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение "Челябинская областная специальная общеобразовательная школа закрытого типа"