



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28 ДЕК 2023

№ 02/3161

Челябинск

О внесении изменений в приказ
Министерства образования и науки
Челябинской области от 30.10.2023 г.
№ 02/2679

1. Внести следующие изменения в приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 30.10.2023 г. № 02/2679 «О механизмах внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Министерства образования и науки Челябинской области»:

1.1. Приложение «Карты клиентских путей по государственным услугам и мерам государственной поддержки, оказываемым Министерством образования и науки Челябинской области» дополнить пунктами, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Приложение «Перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления государственных услуг, мер государственной поддержки, осуществления функций Министерства образования и науки Челябинской области» дополнить пунктами, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

1.3. Приложение «Сегментация клиентов в рамках предоставления государственных услуг, мер государственной поддержки, осуществления функций Министерства образования и науки Челябинской области» дополнить пунктами, согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя Министра образования и науки Челябинской области В.В. Литке.

Исполняющий обязанности Министра

Е.А. Коузова

Есения Анатольевна Кулагина, (351) 263 85 62.

Разослать: в дело, заместителям Министра образования и науки Челябинской области, руководителям управлений, отделов, служб Министерства образования и науки Челябинской области, сайт.

Приложение № 1
к приказу Министерства образования
и науки Челябинской области
от " 28 АПР 2023 г. № 02/3161

Карты клиентских путей по государственным услугам и мерам государственной поддержки, оказываемым Министерством образования и науки Челябинской области

Направление деятельности исполнительного органа	Название услуги, меры государственной поддержки	Ответственный за услугу, меру государственной поддержки	Идентификатор карты клиентского пути
Предоставление государственных услуг	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	Моисеева Светлана Александровна, начальник отдела воспитания и дополнительного образования, тел. 263-40-67, эл. почта: s.moiseeva@minobr74.ru	КП-09
Предоставление государственных услуг	Предоставление информации об организации предоставления общего образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	Выдря Надежда Михайловна, начальник отдела начального, основного, среднего общего образования, тел. 8 (351) 263-41-64, эл. почта n.vudrya@minobr74.ru. Моисеева Светлана Александровна, начальник отдела воспитания и дополнительного образования, тел. 263-40-67, эл. почта: s.moiseeva@minobr74.ru	КП-10

Приложение № 3
к приказу Министерства образования
и науки Челябинской области
от "28 ДЕК 2023" 2023 г. № 02/3161

Сегментация клиентов в рамках предоставления государственных услуг, мер государственной поддержки, осуществления функций Министерства образования и науки Челябинской области

Направление деятельности исполнительного органа	Название услуги, меры государственной поддержки, функции	Ответственный за услугу, меру государственной поддержки, функцию	Идентификатор клиентского сегмента	Перечень групп клиентов, относящихся к клиентскому сегменту соответствующей услуги, меры государственной поддержки, функции
Предоставление государственных услуг	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	Моисеева Светлана Александровна, начальник отдела воспитания и дополнительного образования, тел. 263-40-67, эл. почта: s.moiseeva@minobr74.ru	СГ-18	- лица, достигшие возраста 18 лет - кандидаты на обучение; - лица в возрасте от 14 до 18 лет - кандидаты на обучение с письменного согласия своих родителей (законных представителей); - родители (законные представители) лиц, не достигших возраста 14 лет -
Предоставление государственных услуг	Предоставление информации об организации предоставления общего образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	Выдрина Надежда Михайловна начальник отдела начального, основного, среднего общего образования, 8(351)2634164, п. yudrua@minobr74.ru; Меркулова Марина Михайловна, начальник службы инклюзивного образования, 8(351)2633417, m.merkulova@minobr74.ru; Моисеева Светлана Александровна, начальник отдела воспитания и дополнительного образования, 8(351)2634067, moiseeva_sa@minobr74.ru	СГ-19	1) физические лица; 2) юридические лица