



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

18 МАР 2016

Челябинск

№ 01/711

О мерах по популяризации и переходу  
на предоставление государственных  
услуг в электронном виде

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и распоряжения Губернатора Челябинской области от 30 ноября 2015 года № 1164-р «О Плана мероприятий по достижению значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по популяризации и переходу на предоставление государственных и муниципальных услуг, а также услуг, предоставляемых организациями, в электронном виде в сфере образования (далее именуется – План).

2. Отделу анализа и мониторинга (Кулагина Е.А.):

2.1. Осуществлять мониторинг и контроль реализации Плана.

2.2. Подготавливать информацию о ходе выполнения распоряжения Губернатора Челябинской области от 30 ноября 2015 года № 1164-р «О Плана мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов» один раз в полугодие, до 20 числа следующего за отчетным периодом месяца.

3. Руководителям государственных бюджетных и автономных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством образования и науки Челябинской области, предусмотреть в плане работы на 2016 и последующие годы проведение мероприятий с обучающимися и работниками образовательных организаций по популяризации предоставления услуг в электронном виде в соответствии с Методическими рекомендациями органам исполнительной власти и органам

местного самоуправления субъектов Российской Федерации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержденными протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14 октября 2015 года.

4. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальных районов и городских округов Челябинской области разработать планы мероприятий по популяризации и переходу на предоставление муниципальных услуг, а также услуг, предоставляемых организациями, в электронном виде.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя Министра образования и науки Челябинской области Коузову Е.А.

Министр



А.И. Кузнецов

Есения Анатольевна Кулагина  
(351) 263 85 62

Разослать: в дело, заместителям Министра, начальникам управлений, отделов Министерства, государственные бюджетные и автономные образовательные организации, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством образования и науки Челябинской области, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, муниципальных районов и городских округов Челябинской области.

Приложение  
к приказу Министерства  
образования и науки  
Челябинской области  
от 18 МАР 2016 № 01/411

План мероприятий

по популяризации и переходу на предоставление государственных и муниципальных услуг,  
а также услуг, предоставляемых организациями, в электронном виде в сфере образования

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ожидаемые результаты	Ответственный
1	2	3	4	4
Технологические мероприятия				
1.	Переход на авторизацию с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (далее именуется – ЕСИА) в информационных системах предоставления услуг «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения и зачисление детей в образовательные учреждения. реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» и «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»	IV квартал 2016 года	осуществлен переход на авторизацию с использованием ЕСИА в информационных системах предоставления услуг «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» и «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»	Барабас А.А. (по согласованию) Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, муниципальных районов и городских округов Челябинской области (по согласованию)
2.	Создание интерактивного модуля (сервиса) на официальном сайте Министерства для обеспечения взаимодействия с пользователями сайта и создания механизмов обратной связи с гражданами	II квартал 2016 года	создан интерактивный модуль (сервис) и осуществляется взаимодействие с пользователями сайта	Барабас А.А. (по согласованию)

	Оптимизация предоставления услуг в электронном виде			
3.	Организация взаимодействия с пользователями – получателями государственных услуг, создание механизмов обратной связи с гражданами, получение отзывов о сложностях, возникающих при получении услуги в электронном виде (при прибытии в места предоставления государственных услуг). Проведение анкетирования граждан при обращении заявителей за государственной услугой	постоянно	проводится анкетирование граждан при обращении заявителей за государственной услугой, в том числе с целью получения отзывов о сложностях, возникающих при получении услуги в электронном виде	Абрамова М.А. Айткулова Л.В. Гажа И.П. Елагин М.А. Орёл А.Е. Сидорчук Е.В. Чайкина А.М. Чеменова О.Ю.
4.	Актуализация сведений о государственных услугах, предоставляемых Министерством, в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг	постоянно	осуществляется постоянная актуализация сведений о государственных услугах, предоставляемых Министерством	Насурдинова И.Ф.
5.	Оптимизация ведения в аппарате Министерства учета обращений граждан за государственными услугами	в течение года	установлен единый учет обращений граждан за государственными услугами	Анфалова И.В. Бондарева Е.Ю. Стагирова О.И. Кулагина Е.А. Тюрин Е.А.
Популяризация предоставления услуг в электронном виде				
6.	Проведение мероприятий с обучающимися и работниками образовательных организаций по популяризации предоставления в электронном виде муниципальных услуг и услуг, предоставляемых организациями, в соответствии с Методическими рекомендациями органам исполнительной власти и органам местного самоуправления субъектов Российской Федерации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и	в течение года в соответствии с планами работы образовательных организаций	распространяется информация о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде посредством проведения мероприятий с обучающимися и работниками образовательных организаций	Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, муниципальные районы и городских округов Челябинской области (по согласованию);

	<p>муниципальных услуг в электронной форме, утвержденными протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14 октября 2015 года (далее именуется – Методические рекомендации)</p>			<p>государственные бюджетные и автономные образовательные организации, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством</p>
7.	<p>Информирование посетителей в местах предоставления государственных услуг о возможности получения электронных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее именуется - ЕПГУ)</p>	<p>постоянно</p>	<p>осуществляется информирование посетителей в местах предоставления государственных услуг о возможности получения электронных услуг на ЕПГУ</p>	<p>Абрамова М.А. Айткулова Л.В. Гажа И.П. Елагин М.А. Сидорчук Е.В. Чайкина А.М. Чекменева О.Ю. Кулагина Е.А.</p>
8.	<p>Распространение в местах предоставления государственных услуг информационных материалов, содержащих информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде</p>	<p>постоянно</p>	<p>размещены информационные материалы в местах предоставления государственных услуг о возможности получения электронных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг</p>	
9.	<p>Ведение тематического раздела и актуализация информации о предоставлении государственных услуг на официальном сайте Министерства в соответствии с Методическими рекомендациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>создан тематический раздел о предоставлении государственных услуг на официальном сайте Министерства</p>	<p>Насурдинова И.Ф. Барабас А.А. (по согласованию)</p>
10.	<p>Размещение на официальном сайте Министерства новостных и информационных материалов о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в соответствии с</p>	<p>постоянно</p>	<p>на официальном сайте Министерства размещаются новостные и информационные материалы о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>Макарова Ю.Р.</p>

	Методическими рекомендациями		ежемесячно		распространение через средства массовой информации материалов о преимуществах получения услуг в электронной форме посредством ЕПГУ	Макарова Ю.Р.
11.	Подготовка и размещение в средствах массовой информации информационных материалов о преимуществах получения услуг в электронной форме посредством ЕПГУ в соответствии с Методическими рекомендациями		ежемесячно		распространение через средства массовой информации материалов о преимуществах получения услуг в электронной форме посредством ЕПГУ	Макарова Ю.Р.
12.	Проведение конкурса официальных интернет-сайтов образовательных организаций «Лучший интернет-сайт образовательной организации»		ежегодно		активизировано использование электронных сервисов при предоставлении государственных и муниципальных услуг	Насурдинова И.Ф. Барабас А.А. (по согласованию)
13.	Проведение интерактивных опросов на официальном сайте Министерства с использованием интерактивного модуля (сервиса)		постоянно		обеспечено получение оперативной информации о сложностях, возникающих при получении услуги в электронном виде, предложений по оптимизации данной деятельности	Насурдинова И.Ф. Макарова Ю.Р. Барабас А.А. (по согласованию)
Организационные мероприятия						
14.	Подготовка распорядительных и инструктивно-методических материалов по популяризации предоставления муниципальных услуг и услуг предоставляемых учреждениями, для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальных районов и городских округов Челябинской области и государственных бюджетных и автономных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством		по необходимости		организовано инструктивно-методическое сопровождение деятельности по популяризации предоставления услуг в сфере образования	Кулагина Е.А. Насурдинова И.Ф.
15.	Обсуждение вопросов перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде на совещаниях, конференциях, форумах с		в соответствии с планом работы Министерства		организовано инструктивно-методическое сопровождение перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере образования	Кулагина Е.А.

	участием руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальных районов и городских округов Челябинской области и государственных бюджетных и автономных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством			
16.	Учет Методических рекомендаций при внесении изменений в должностные регламенты государственных гражданских служащих, уполномоченных осуществлять прием и выдачу документов заявителей на предоставление государственных услуг	декабрь 2016 года	обеспечено соответствие должностных регламентов государственных гражданских служащих задачам популяризации перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде	Бурова М.Н.
17.	Ведение статистической отчетности о предоставлении государственных услуг в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» в соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 6 мая 2015 года № 217 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»	в соответствии с графиком представления статистической отчетности	систематически осуществляется мониторинг предоставления государственных услуг	Абрамова М.А. Айткулова Л.В. Гажа И.П. Елагин М.А. Кулагина Е.А. Орёл А.Е. Сидорчук Ф.В. Чайкина А.М. Чекменева О.Ю.