

Утверждено
Председатель Общественного
совета по независимой оценке качества
условий оказания услуг
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность, при
Министерстве образования и науки
Челябинской области

_____ Ю.В. Конников

« _____ » _____ г.

Протокол заседания
Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при
Министерстве образования и науки Челябинской области

Место проведения г. Челябинск,
пл. Революции, 4, кабинет 600

3 октября 2018 года

Присутствовали:

Члены Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Челябинской области (далее именуется - Общественный совет):

1	Беляев Владимир Игоревич	–	председатель Челябинского регионального отделения общественно-государственного физкультурно-спортивного объединения «Юность России», член Общественного совета при Министерстве по физической культуре, спорту и туризму Челябинской области
2	Ивановская Татьяна Владимировна	–	член Совета Челябинской региональной общественной организации «Совет родителей обучающихся и воспитанников образовательных учреждений Челябинской области»
3	Конников Юрий Владимирович	–	председатель Челябинской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации
4	Чешуин Алексей Борисович	–	эксперт-консультант по вопросам доступной среды Челябинской областной организации Всероссийского общества слепых

Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Челябинской области:

5	Кулагина Есения Анатольевна	–	начальник отдела анализа и мониторинга Министерства образования и науки Челябинской области
	Приглашенные:		
6	Горланова Нина Александровна	–	председатель Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
7	Алмаева Луиза Махмутовна	–	член Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
8	Бутузова Вероника Борисовна	–	член Комиссии Общественной палаты член Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
9	Живец Николай Иванович	–	член Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
10	Лушников Владимир Александрович	–	член Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
11	Качуро Ирина Леонидовна	–	эксперт Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
12	Кириллова Елизавета Эдуардовна	–	эксперт Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
13	Скорнякова Елена Эдуардовна	–	член Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
14	Солодкова Марина Ивановна	–	эксперт Комиссии Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке
15	Сидорчук Елена Валерьевна	–	начальник управления дополнительного образования, социализации обучающихся и молодежной политики Министерства образования и науки Челябинской области
16	Статирова Ольга Ивановна	–	начальник управления профессионального образования Министерства образования и науки Челябинской области
17	Тюрина Елена Александровна	–	начальник управления начального, основного, среднего общего образования Министерства образования и науки Челябинской области

18	Алабугина Анжелика Анатольевна	–	Государственный инспектор службы развития спортивного резерва Министерства по физической культуре и спорту Челябинской области
19	Конников Владимир Юрьевич	–	инспектор Челябинской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации
20	Сычева Светлана Валерьевна	–	начальник отдела учебных заведений Министерства культуры Челябинской области
21	Устюжанина Наталья Валерьевна	–	начальник управления организационного и документационного обеспечения Министерства здравоохранения Челябинской области
22	Чиркова Татьяна Михайловна	–	начальник управления социального развития Министерства социальных отношений Челябинской области

Повестка:

1. Об избрании председателя и заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Челябинской области.

2. Об организации работы по проведению и о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2018 году.

3. Обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Обмен мнениями.

4. О проекте решения Общественного совета и приоритетных задачах на 2018 год.

По первому вопросу слушали:

Коузову Елену Александровну, первого заместителя Министра образования и науки Челябинской области.

В соответствии с пунктом 3.10. Положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее именуется – Общественный совет), утвержденного приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 21.05.2018 г. №01/1545, на первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

Предложено избрать председателем Общественного совета Конникова Юрия Владимировича, председателя Челябинской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации.

Проголосовали: «за» - 4 человека, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Предложено избрать заместителем председателя Общественного совета Дискую Наталью Ивановну, член Совета общественного движения женщин Челябинской области.

Проголосовали: «за» - 4 человека, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решили:

1. Избрать председателем Общественного совета Конникова Юрия Владимировича, председателя Челябинской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации.

2. Избрать заместителем председателя Общественного совета Дискую Наталью Ивановну, член Совета общественного движения женщин Челябинской области.

По второму вопросу слушали:

Кулагину Есению Анатольевну, начальника отдела анализа и мониторинга Министерства образования и науки Челябинской области.

Планом по организации проведения независимой оценки, утвержденным приказом Министерством образования и науки области от 28.10.2016 г. №01/3428 установлены следующие целевые показатели охвата образовательных организаций:

2015 год – 1324 организации;

2016 год – 5 организаций;

2017 год – 1399 организаций;

2018 год – 1324 организации.

Фактически в 2017 году осуществлена независимая оценка образовательной деятельности 1321 организации.

В 2018 году функции оператора независимой оценки выполняло общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», г. Орел.

В соответствии с техническим заданием оператором осуществлены следующие работы:

-разработка методики и инструментария проведения независимой оценки;

-сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки;

-обработка и анализ информации, полученной в ходе независимой оценки;

-представление результатов в Министерство образования и науки Челябинской области.

Выступили:

Алмаева Л.М.: вызывает сомнение показатель 72,3% потребителей удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций. Целесообразно пересмотреть методику проведения независимой оценки в целях повышения достоверности получаемых результатов.

Солодкова М.И.: источником информации для проведения независимой оценки выступают, в том числе официальные сайты организаций. Необходимо проводить работу по приведению сайтов образовательных организаций в соответствие с требованиями законодательства.

Конников Ю.В.: необходимо организовать обучение руководителей образовательных организаций по вопросам подготовки к проведению независимой оценки качества образовательной деятельности.

Решили:

3. Принять к сведению информацию об организации работы по проведению и о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2018 году.

4. Считать деятельность по проведению в 2018 году независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, завершенной.

5. Представить в Министерство образования и науки Челябинской области результаты проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

6. Рекомендовать Министерству образования и науки Челябинской области направить результаты проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации.

По третьему вопросу решили:

7. Рекомендовать Министерству здравоохранения, Министерству культуры, Министерству социальных отношений, Министерству образования и науки, Министерству по физической культуре и спорту Челябинской области, органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, образовательным организациям:

7.1. Проанализировать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

7.2. Поручить организациям разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы на основе результатов независимой оценки. Планы мероприятий согласовать с учредителем соответствующих организаций.

7.3. Учитывать в управленческой деятельности результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, лучшие практики оказания услуг и рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом.

7.4. Использовать результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) образовательных организаций, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

7.5. Представить в Общественный совет (e.kulagina@minobr74.ru) предложения по перечню организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году.

8. Рекомендовать Министерству образования и науки Челябинской области разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2018 году, на официальном сайте

для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) в срок до 1 декабря 2018 года.

9. Рекомендовать членам Общественного совета представить в Министерство образования и науки Челябинской области (секретарю Общественного совета) (e.kulagina@minobr74.ru) и в Комиссию Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке Общественной палаты Челябинской области (op174@inbox.ru) предложения по совершенствованию системы образования на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в срок до 19 октября 2018 года.

10. Рекомендовать Министерству образования и науки Челябинской области подготовить предложения в адрес Министерства просвещения Российской Федерации и Общественной палаты Российской Федерации предложения по совершенствованию и унификации процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в срок до 1 декабря 2018 года.

По четвертому вопросу слушали:

Кулагину Есению Анатольевну, начальника отдела анализа и мониторинга Министерства образования и науки Челябинской области, секретаря Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Челябинской области.

Решили:

10. Предусмотреть повесткой заседания Общественного совета совместно с Комиссией Общественной палаты Челябинской области по образованию и науке Общественной палаты Челябинской области в декабре 2018 года рассмотрение следующих вопросов:

об установлении объемных показателей проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на период 2019-2021 годов;

об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2019 году;

о плане работы Общественного совета на 2019 год.

Секретарь Общественного совета
(351) 263-85-62
E-mail: e.kulagina@minobr74.ru

Е.А. Кулагина