

Результаты и проблемы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК) в образовательных организациях, подведомственных управлению образования администрации города Магнитогорска

*Багаутдинова С.Ф., директор
МУ ДПО «ЦПКИМР» г. Магнитогорска*

НОК в 2017 году

Всего – 111 организаций (**54%**), в т.ч. ОО – 18, ДОО – 85, ОДО – 8

Средний показатель итоговой оценки по г. Магнитогорску – **133,59**
(по Челябинской области **123,26**)

Средний показатель	Итоговая оценка	Критерии			
		1	2	3	4
ОО Магнитогорска	133,81	35,77	52,13	19,08	26,83
ДОО Магнитогорска	133,90	32,90	54,45	19,18	27,37
ОДО Магнитогорска	129,79	34,55	46,27	19,88	29,09
Челябинская область	123,26	31,39	46,46	18,72	26,69

НОК в 2018 году

Всего – 108 организаций (**52%**), в т.ч. ОО – 50, ДОО – 51, ОДО – 7

Средний показатель итоговой оценки по г. Магнитогорску – **126,68**
(по Челябинской области **114,72**)

Средний показатель	Итоговая оценка	Критерии			
		1	2	3	4
ОО Магнитогорска	129,80	35,59	46,53	19,23	28,45
ДОО Магнитогорска	125,05	34,17	42,52	19,39	28,97
ОДО Магнитогорска	116,25	33,14	40,74	17,14	25,22
Челябинская область	114,72	29,61	38,60	18,82	27,69

НОК в 2019 году

Всего – **46** организаций (**23%**), в т.ч. ОО – 4, ДОО – 42

Средний показатель итоговой оценки по г. Магнитогорску – **88,98**
(по Челябинской области **88,08**)

Средний показатель	Итоговая оценка	Критерии				
		1	2	3	4	5
ОО Магнитогорска	92,09	97,80	96,63	69,00	98,05	98,98
ОО Челябинской области	87,75	94,32	94,90	56,27	95,74	97,49
ДОО Магнитогорска	88,69	94,01	95,70	58,67	96,55	98,49
ДОО Челябинской области	86,60	94,87	93,95	49,04	96,57	98,55

Организационно-методическое сопровождение НОК на муниципальном уровне

- Информирование образовательных учреждений (*процедура, нормативно-правовые акты, результаты*) и получение обратной связи
- Организация городских информационно-методических совещаний для учреждений, выбранных для НОК
- Координация подготовки планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий и отчетов по их выполнению
- Координация работы городских ресурсных центров по ВСОКО, в т.ч. на предмет учета результатов НОК во ВСОКО

Проблемы НОК

- Интерпретация результатов оценки
- Необходимость уточнения рекомендаций для разработки плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, в части содержания и соотнесения с результатами оценки
- Необходимость ежегодного уточнения регламента проведения процедуры в регионе в части сроков

Вопросы по НОК

- Какие управленческие решения принимаются по результатам НОК на региональном уровне, в частности, по критерию доступности услуг для инвалидов (создание условий)?
- Имеется ли нормативно-закрепленная ответственность учредителя по результатам НОК?
- В чем заключается деятельность общественных советов в Челябинской области в рамках процедуры НОК?
- Как подтверждается профессионализм оператора и достоверность полученных результатов?
- Возможно ли получение от оператора обратной связи по результатам анкетирования родителей для использования в работе?



Управленческие решения по НОК на муниципальном уровне

- Учет результатов НОК при оценке эффективности деятельности руководителей, в т.ч. материальное стимулирование
- Поддержка организаций в создании материально-технических условий
- Усиление контроля за размещением информации на официальных сайтах подведомственных организаций *(в т.ч. в рамках регулярного мониторинга)*
- Оказание методической помощи малоопытным руководителям

Спасибо за внимание!