



Заседание коллегии Министерства образования
и науки Челябинской области

Предоставление массовых социально значимых услуг на территории Челябинской области: механизмы, результаты, перспективы развития

Статирова О.И.,
Первый заместитель Министра образования и науки
Челябинской области

26 ноября 2024 года

ВЫЗОВЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

ВЫЗОВЫ

1. Рост спроса на цифровые технологии.
2. Сокращение жизненного цикла технологий.
3. Новые импульсы цифровизации вследствие пандемии.
4. Форсированное развитие персонализации и проактивного предоставления услуг.
5. Возрастающие технологические и социальные риски кибербезопасности.

ПРОБЛЕМЫ

- «цифровое неравенство» в доступности сетей ;
- физический и моральный износ цифрового оборудования;
- недостаточный уровень доступности цифровых сервисов;
- недостаточная кадровая обеспеченность процессов цифровой трансформации;
- недостаточный уровень владения гражданами информационно-коммуникационными технологиями



ГРАНИЦЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ УСЛУГ

Понятие и признаки



Государственная (муниципальная) услуга – деятельность по реализации функций исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги



Признаки услуги:

- 1) услуга - производная функции, выступающая средством реализации последней;
- 2) предоставление услуги - правоотношение, основанием возникновения которого выступает инициатива услугополучателя;
- 3) услуга носит разовый характер при реализации функции, осуществляемой на постоянной основе

Правовое регулирование

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- ✓ предоставление услуг в соответствии с административными регламентами
- ✓ запрет требовать от заявителя предоставления документов и информации, находящихся в распоряжении органов
- ✓ запрет требовать от заявителя получения платных услуг, не включенных в утвержденные перечни услуг
- ✓ требования к электронной услуге
- ✓ предусмотрена система межведомственного электронного взаимодействия
- ✓ право заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование

**Распоряжение Правительства Российской Федерации
от 17.12.2009 № 1993-р**

Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде

**Распоряжение Правительства Российской Федерации
от 25.04.2011 № 729-р**

Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме

**Распоряжение Правительства Российской Федерации
от 25.12.2013 № 2516-р**

Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Распоряжение Правительства РФ от 18.09.2019 № 2113-р

О Перечне типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления

Услуга в электронном виде:

- ✓ доступна на ЕПГУ
- ✓ не требует предоставления документов, уже находящихся в распоряжении органов
- ✓ исключает необходимость ручного заполнения заявления, в случае наличия сведений в цифровом профиле гражданина
- ✓ обеспечивает онлайн-информирование заявителя о ходе рассмотрения заявления
- ✓ позволяет оценить качество оказания услуги автоматизированным способом

Массовые социально значимые услуги:

- 1) постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования
- 2) прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования
- 3) прием и регистрация заявлений на обучение в образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования
- 4) запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе
- 5) аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность
- 6) выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях
- 7) организация отдыха детей в каникулярное время

ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ



Министерство образования и науки Челябинской области

Образование Челябинской области



Регистрация
заявлений



Электронный
дневник / журнал



Электронный
дневник / журнал
организаций СПО

2393 организации
694 746 обучающихся, воспитанников
60 327 педагогических работников
808 476 родителей (законных представителей)

Закон Челябинской области от 29.08.2013 № 515-30
«Об образовании в Челябинской области»

Приказ Министерства образования и науки Челябинской
области от 27.05.2024 № 01/1221 «Об утверждении
Положения о ГИС «Образование в Челябинской области»»

Модуль «Сетевой
регион. Образование»

Модуль «Сетевой город.
Образование»

Модуль «Контингент»

Региональный Навигатор

Модуль «Е-услуги.
Образование»

Модуль «Организация
ДПО»

Модуль «Аттестация педагогических
работников»

БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Обработка персональных данных



- ГИС «Единая цифровая платформа в социальной сфере»
- Данные для раздела «Мое образование» на ЕПГУ
- Данные для ФГИС «Моя школа»
- Данные для ГИР воинского учета
- Данные для проекта «Код будущего»
- Данные для Реестра участников образовательных отношений

Региональная витрина данных

ГИС «Образование в Челябинской области»



БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Компоненты ЕСПД

- ✓ предоставление доступа к информационным системам и к сети Интернет
- ✓ передача данных
- ✓ защита данных
- ✓ ограничение доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено
- ✓ мониторинг и обеспечение безопасности

Портал технической поддержки

<https://espd.wifi.rt.ru/>

Личный кабинет
пользователя ЕСПД

https://minobr74.ru/uploads/100/6/section/521/Rostelekom_instructions.pdf



До ступно
98.41%
объектов

- - Менее 50% муниципалитетов региона с доступностью менее 98%
- - 50% и более муниципалитетов региона с доступностью менее 98%
- - Массовая авария в регионе
- - Данные отсутствуют

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Обработка персональных данных исключительно в государственных информационных системах (ГИС)



Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»

Доступ к ГИС исключительно через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА)



Постановление Правительства
Российской Федерации от 07.09.2021 № 1516

Уникальность учетной записи физического лица
в ЕСИА без передачи иному лицу



Постановление Правительства
Российской Федерации от 10.07.2013 № 584

С 1 октября 2023 года

Вход в систему

Через **госуслуги**

или

Вход через логин и пароль

Выберите организацию

Обязательное поле

Логин

Пароль

Остаться в системе

Войти

Вход в систему

Через **госуслуги**

Войти с ролью

Вход для родителей

Вход для учащихся

Вход для педагогов и сотрудников

РЕГЛАМЕНТАЦИЯ УСЛУГ

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования

Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

Административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги



Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



Постановление Правительства РФ от 20 июля 2021 г. № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»



Типовые административные регламенты



<https://minobr74.ru/activity/services/service/13>



Единый стандарт предоставления услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях»
[Постановление Правительства РФ от 27.05.2023 № 829](#)

Показатели качества

«Доля обращений за получением услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ»

план на 2024 – **55,0 %**
факт за январь-ноябрь – **71,2 %**

«Доля обращений за получением услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ»

план на 2024 – **4,4 балла**
факт за январь-ноябрь – **4,3 балла**

**Указ Президента Российской Федерации
от 07.05.2024 г. № 309**

**«О национальных целях развития
Российской Федерации на период
до 2030 года и на перспективу до 2036 года»**

Обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы **не менее чем на 50 %**

Увеличение к 2030 году доли предоставления массовых социально значимых услуг в электронном виде **до 99 %**

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

1. Внедрение стандартов взаимодействия с заявителями по типу «жизненных ситуаций»
2. Обеспечение полноты, достоверности и актуальности сведений, хранящихся в государственных ресурсах, реестрах, системах
3. Применение при представлении услуг сервисов, вводимых в эксплуатацию федеральными органами исполнительной власти, в том числе платформы государственных сервисов, интерактивных форм сообщений, обращений, заявлений, платформенных решений ГосТех, мобильного приложения «Госключ»



Заседание коллегии Министерства образования
и науки Челябинской области

**Предоставление массовых социально
значимых услуг на территории
Челябинской области:
механизмы, результаты,
перспективы развития**

