



Заседание Подкомиссии по цифровому
развитию муниципальных образований Челябинской области

О планах и мероприятиях для повышения
показателей МСЗУ в сфере «Образование»

Кулагина Е.А., начальник отдела цифровой трансформации
Министерства образования и науки Челябинской области

19 декабря 2023 года



МСЗУ в образовании

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/546007/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/534096/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/510323/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)
<https://www.gosuslugi.ru/100504/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)
<https://www.gosuslugi.ru/533022/1/info>

«Точки роста»

Регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением МСЗУ

[Федеральный закон №210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»](#)

Предоставление услуги в электронном виде с использованием инфраструктуры ЕПГУ

[Протокол президиума Правкомиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 №19](#)

Мониторинг качества предоставления МСЗУ:

- ✓ доля МСЗУ в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества услуг
- ✓ уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ

[Приказ Минцифры России от 28.02.2022 № 143 «Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации»](#)



Отсутствие или несоответствие административных регламентов описанию целевого состояния услуги



Некорректность учета предоставления услуги в электронном виде.
Недостаточное количество заявлений, направляемых в электронном виде



Недостаточный уровень организации мониторинга качества предоставления МСЗУ

Оптимизация: административные регламенты

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Единый стандарт предоставления услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях,

[Постановление Правительства РФ от 27.05.2023 № 829](#)



<https://minobr74.ru/activity/services/service/13>

Оптимизация: система мониторинга

Приказ Росстата от 17.12.2018 № 744

«Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»

Показатели процесса предоставления государственных (муниципальных) услуг

Показатели организации предоставления услуг

Обжалование действий (бездействия), решений

- ✓ количество заявлений, поступивших:
 - через ЕПГУ
 - через МФЦ
 - непосредственно в орган или организацию
 - иным способом
 - ✓ количество положительных решений
 - ✓ количество отказов
-

- ✓ количество сотрудников, взаимодействующих с заявителями
 - ✓ объем финансовых средств, поступивших в виде пошлины
-

- ✓ количество поступивших жалоб в рамках досудебного обжалования
- ✓ количество обращений в суд
- ✓ количество случаев привлечения к административной ответственности

Оптимизация: реестры услуг

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861

Положение о Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»

Пункт 13

Участники информационного взаимодействия размещают в разделах федерального реестра сведения об органах (организациях) и соответствующих услугах посредством заполнения электронных форм федерального реестра

Оптимизация: КЦР

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 г. N 1228

Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг – ЦАР

Мониторинг качества услуг

- ✓ ГИС «Образование в Челябинской области»
- ✓ Платформа государственных сервисов (ПГС)



Удовлетворенность качеством предоставления услуги

Предоставление ОМС доступа в сервис Аналитики ЕПГУ

Контакты

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования



+7 (351) 263-49-79

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования



+7 (351) 263-18-15

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе



+7 (351) 263-40-67

Организация отдыха детей в каникулярное время



+7 (351) 263-06-49

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях



+7 (351) 263-78-06



Заседание Подкомиссии по цифровому
развитию муниципальных образований Челябинской области

О планах и мероприятиях для повышения
показателей МСЗУ в сфере «Образование»

19 декабря 2023 года

