

Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственных услуг,
поступивших в 2022-2024 годах

№ п/ п	Наименование государственной услуги	Год			За 2022-2024 годы
		2022	2023	2024	
1	Лицензирование образовательной деятельности	440	653	549	1642
2	Государственная аккредитация образовательной деятельности	27	115	78	220
3	Подтверждение документов государственного образца об образовании и (или) о квалификации	542	835	512	1889
4	Подтверждение документов государственного образца об ученых степенях, ученых званиях	2	5	3	10
5	Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, педагогических работников муниципальных и частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность	9876	11836	11761*	33473*
6	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	-	-	4516	4516
7	Оценка качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг	2	0	0	2
8	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	67	62	0	129
9	Предоставление информации об организации предоставления общего образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	10	0	0	10
10	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования	0	0	0	0

11	Присм заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	2	354	302	658
12	Присм и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования в образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования	-	-	89958	89958
	Всего	10968	13860	107679*	132507*

* по состоянию на 25.12.2024

Инструментарий (форма бумажной анкеты) и результат анкетирования

Анкетирование проведено в отношении следующих услуг:

«Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, педагогических работников муниципальных и частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (15 респондентов – физических лиц);

«Подтверждение документов государственного образца об образовании и (или) о квалификации» (48 респондентов – физических лиц).

Анкетирование заявителей проводилось с использованием бумажной анкеты по установленной форме, направленной письмом заместителя руководителя аппарата Губернатора и Правительства Челябинской области – начальника Управления государственной службы Правительства Челябинской области от 10.01.2024 № 63.

№ п/п	Вопрос	Аттестация педагогических работников		Подтверждение документов	
		Кол-во респондентов	%	Кол-во респондентов	%
1.	За какой государственной услугой вы обращались?				
	«Аттестация педагогических работников ...»	15	-		
	«Подтверждение документов государственного образца об образовании и (или) о квалификации»			48	-
2.	Сколько времени вы потратили в очереди для получения государственной услуги				
	0	5	33	39	81
	1	3	20	1	2
	2	1	7		
	5	3	20	6	12
	10	3	20	2	4
3.	Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственных услуг исполнительными органами?				
	Да, удовлетворен	15	100	48	100
	Скорее удовлетворен				
	Нет, не удовлетворен				
4.	Как вы оцениваете комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг?				
	Комфортно	15	100	48	100
	Скорее комфортно				
	Не комфортно				
5.	Как вы оцениваете работу сотрудников исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу (внимательность, вежливость, компетентность)?				
	Хорошая	15	100	48	100
	Удовлетворительная				
	Неудовлетворительная				
6.	Как вы оцениваете полноту и актуальность информации, необходимой и достаточной				

	для получения государственной услуги, размещенной на информационных стендах в местах ожидания заявителей?				
	Да, удовлетворен, вся информация есть	15	100	48	100
	Скорее удовлетворен, почти вся информация есть				
	Нет, не удовлетворен, мне не хватило информации				

Инструментарий (форма типовой анкеты) и результат онлайн-анкетирования

Онлайн-анкетирование заявителей проводилось на сайте «Госуслуги. Решаем вместе» по адресу <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/450128/> в период с 01.07.2024 по 31.12.2024 в отношении всех 12 государственных услуг Министерства.

Анкета подготовлена на основании типовой анкеты установленной формы, направленной письмом заместителя руководителя аппарата Губернатора и Правительства Челябинской области – начальника Управления государственной службы Правительства Челябинской области от 29.05.2024 № 636з.

Количество прохождений пользователями	68	
Уникальных пользователей	62	
Получали ли Вы в 2024 году государственные услуги в сфере образования?		
Да	23	33.8%
Нет	45	66.2%
Укажите наименование государственной услуги в сфере образования, которую Вы получили (получаете) в 2024 году?		
1. Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, педагогических работников муниципальных и частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность	3	13%
2. Государственная аккредитация образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Челябинской области	6	26.1%
3. Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе	2	8.7%
4. Лицензирование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Челябинской области	1	4.3%
5. Оценка качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг	0	0%
6. Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации	0	0%
7. Подтверждение документов об ученых степенях, ученых званиях	0	0%
8. Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	0	0%
9. Предоставление информации об организации предоставления общего образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	1	4.3%
10. Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования	2	8.7%
11. Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	5	21.7%
12. Прием и регистрация заявлений на обучение в образовательные	3	13%

организации, реализующие программы среднего профессионального образования		
Укажите дату, когда Вы обратились за услугой.		
Собственный ответ пользователя	20	
2024-05-25	1	
2024-04-17	1	
2024-02-15	1	
2024-03-20	1	
2024-03-12	1	
2024-04-12	1	
2024-04-08	1	
2024-08-15	1	
2024-10-02	2	
2024-09-08	1	
2024-09-01	1	
2024-08-19	2	
2024-03-29	1	
2024-03-31	1	
2024-08-28	1	
2024-11-01	1	
2024-07-18	1	
2024-01-09	1	
Столкнулись ли Вы с проблемами в процессе получения государственной услуги?		
Да	5	21.7%
Нет, проблем не было	18	78.3%
С какими проблемами Вы столкнулись в процессе получения государственной услуги?		
Собственный ответ пользователя	4	
Люди хотят работать.	1	
ага	1	
такой услуги в городе Озерск вообще не было .	1	
Работает, только как талон в поликлинику, остальное предоставляется по старинке в бумаге при личном визите	1	
Каким образом Вы получали государственную услугу?		
Через портал «Госуслуги»	6	26.1%
Через мобильное приложение портала «Госуслуги»	7	30.4%
Через сайт Министерства/сайт образовательной организации	3	13%
Личное обращение в Министерство/образовательную организацию	3	13%
Собственный ответ пользователя	4	17.4%
ИС АКНДПП	2	
ИС АКНД ПП	1	
АКНДПП	1	
Насколько Вы удовлетворены работой портала «Госуслуги» при получении услуги?		
Оценка: 1	0	0%
Оценка: 2	0	0%
Оценка: 3	0	0%
Оценка: 4	2	50%
Оценка: 5	2	50%

Насколько Вы удовлетворены работой мобильного приложения портала «Госуслуги» при получении услуги?		
Оценка: 1	2	28.6%
Оценка: 2	0	0%
Оценка: 3	1	14.3%
Оценка: 4	1	14.3%
Оценка: 5	3	42.9%
Насколько Вы удовлетворены работой сайта Министерства/сайта образовательной организации при получении услуги?		
Оценка: 1	0	0%
Оценка: 2	0	0%
Оценка: 3	0	0%
Оценка: 4	1	33.3%
Оценка: 5	2	66.7%
Вы обратились за государственной услугой по собственной инициативе или услуга была Вам предложена?		
Услуга была предложена Министерством/образовательной организацией	8	34.8%
Я сам(а) обратился(лась) за услугой	15	65.2%
Государственная услуга Вам была предоставлена или Вы получили отказ?		
Да, услуга была предоставлена	21	91.3%
Нет, услуга не была предоставлена, я получил(а) отказ	2	8.7%
Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для получения услуги в будущем?		
Да	0	0%
Нет	1	50%
Затрудняюсь ответить	1	50%
Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полнотой (достаточностью) информирования о порядке предоставления услуги?		
Скорее удовлетворен(а)	17	73.9%
Скорее не удовлетворен(а)	4	17.4%
Затрудняюсь ответить	2	8.7%
Насколько процесс получения государственной услуги оказался для Вас простым?		
Оценка: 1	3	14.3%
Оценка: 2	0	0%
Оценка: 3	1	4.8%
Оценка: 4	5	23.8%
Оценка: 5	12	57.1%
Насколько Вы удовлетворены понятностью и удобством подачи заявления?		
Оценка: 1	2	9.5%
Оценка: 2	0	0%
Оценка: 3	0	0%
Оценка: 4	4	19%
Оценка: 5	15	71.4%
Насколько Вы удовлетворены тем, как Вас информировали о процессе рассмотрения Вашего заявления?		

Оценка: 1	0	0%
Оценка: 2	2	9.5%
Оценка: 3	1	4.8%
Оценка: 4	6	28.6%
Оценка: 5	12	57.1%
Считаете ли Вы, что количество документов, которое необходимо предъявить, является достаточным (оптимальным) для получения услуги?		
Оценка: 1	1	4.5%
Оценка: 2	0	0%
Оценка: 3	0	0%
Оценка: 4	5	22.7%
Оценка: 5	16	72.7%
Насколько Вы удовлетворены оперативностью получения результата?		
Оценка: 1	1	4.8%
Оценка: 2	1	4.8%
Оценка: 3	3	14.3%
Оценка: 4	4	19%
Оценка: 5	12	57.1%
Насколько Вы удовлетворены возможностью получения результата в электронном виде?		
Оценка: 1	6	10.3%
Оценка: 2	2	3.4%
Оценка: 3	9	15.5%
Оценка: 4	10	17.2%
Оценка: 5	31	53.4%
Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с технической поддержкой при получении государственной услуги?		
Скорее удовлетворен(а)	9	39.1%
Скорее не удовлетворен(а)	2	8.7%
Затрудняюсь ответить	3	13%
С технической поддержкой не взаимодействовал(а)	9	39.1%
Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с представителями Министерства/образовательной организации (вежливость и компетентность лиц, взаимодействующих с заявителем) при предоставлении услуги?		
Скорее удовлетворен(а)	1	33.3%
Скорее не удовлетворен(а)	1	33.3%
Затрудняюсь ответить	1	33.3%
Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены установленными сроками оказания услуги (в соответствии с регламентом)?		
Скорее удовлетворен(а)	18	78.3%
Скорее не удовлетворен(а)	2	8.7%
Затрудняюсь ответить	3	13%
Приходилось ли Вам в процессе получения государственной услуги оплачивать государственную пошлину (иные платежи)?		

Да, оплачивал(а) государственную пошлину (иные платежи)	4	17.4%
Нет, не оплачивал(а)	19	82.6%
Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены размером уплачиваемой государственной пошлины (иными платежами)?		
Скорее удовлетворен(а)	4	100%
Скорее не удовлетворен(а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Приходилось ли Вам в процессе получения государственной услуги обращаться к процедуре досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) Министерства или образовательной организации, а также их должностных лиц?		
Да, обращался к процедуре досудебного обжалования	1	4.3%
Нет, не обращался(лась) к процедуре досудебного обжалования	22	95.7%
Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены результатом досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) Министерства или образовательной организации, а также их должностных лиц?		
Скорее удовлетворен(а)	1	100%
Скорее не удовлетворен(а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Изменилось ли Ваше отношение к Министерству или образовательной организации после получения государственной услуги?		
Да, в лучшую сторону	12	52.2%
Да, в худшую сторону	2	8.7%
Нет, не изменилось	7	30.4%
Затрудняюсь ответить	2	8.7%
С какой вероятностью Вы порекомендуете своим родным, друзьям, знакомым обратиться за получением данной государственной услуги в Министерство или образовательную организацию?		
Оценка: 1	1	5%
Оценка: 2	0	0%
Оценка: 3	1	5%
Оценка: 4	0	0%
Оценка: 5	0	0%
Оценка: 6	0	0%
Оценка: 7	1	5%
Оценка: 8	3	15%
Оценка: 9	2	10%
Оценка: 10	12	60%
Укажите, пожалуйста, Ваш род деятельности.		
Представитель юридического лица	14	20.6%
Индивидуальный предприниматель или его представитель	5	7.4%
Самозанятый	4	5.9%
Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого	30	44.1%
Собственный ответ пользователя	15	22.1%
В декретном отпуске	1	
Гражданин РФ	1	
Отпуск по уходу за ребенком	1	

Инженер	1	
педагог	2	
наемный работник по трудовому договору	1	
Пнаемный работник	1	
Специалист	1	
Ученик	1	
руководитель	1	
Мама в декрете	1	
Студент	1	
Рабочий	1	
педагог дошкольного образования	1	
К какому виду относится организация, которую Вы представляете?		
Коммерческая организация	2	14.3%
Пнекоммерческая организация	12	85.7%
К какому типу бизнеса относится организация, которую Вы представляете?		
Малый бизнес	2	100%
Средний бизнес	0	0%
Крупный бизнес	0	0%
Укажите, пожалуйста, период деятельности организации, которую Вы представляете.		
До 1 года	0	0%
От 1 года до 3 лет	0	0%
От 3 до 5 лет	3	21.4%
От 5 до 10 лет	2	14.3%
Более 10 лет	9	64.3%
Укажите, пожалуйста, Ваш пол.		
Мужской	13	44.8%
Женский	16	55.2%
Укажите, пожалуйста, Ваш возраст.		
До 17 лет	2	6.7%
18-29 лет	3	10%
30-44 лет	12	40%
45-60 лет	13	43.3%
61 год и старше	0	0%
Укажите, пожалуйста, Ваше образование.		
Высшее	21	70%
Пнезаконченное высшее	2	6.7%
Среднее специальное	5	16.7%
Среднее общее образование	2	6.7%
Неполное среднее образование и ниже	0	0%

Формы таблиц представления исходных данных для мониторинга качества предоставления и сбора обратной связи в отношении государственных услуг

Сводные данные по показателям удовлетворенности в разрезе отдельных этапов предоставления государственных услуг (по данным онлайн-опроса, размещенного на сайте «Госуслуги. Решаем вместе» <https://pos.gosuslugi.ru/kpr/polls/450128/>)

Период анкетирования июль – декабрь 2024 года

Исследование	Способ предоставления	Показатель	Наименование	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Проблемы ("боли")
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	удовлетворенность услугой	Аттестация педагогических работников	3					1) длительное ожидание результата оказания услуги 2) недостаток информации об услуге 3) отсутствие уведомлений 4) проблемы, неудобство работы с сайтом, приложением, порталом 5) длительность процесса
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	понятность и удобство подачи заявления	Аттестация педагогических работников	2	1				
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	информирование о статусе услуги	Аттестация педагогических работников		2	1			
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	оптимальность количества необходимых к предоставлению документов	Аттестация педагогических работников	2	1				
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	вежливость и	Аттестация	3					

ГУ-2024_1	личное посещение	компетентность сотрудников	педагогических работников						
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	оперативность предоставления результатов	Аттестация педагогических работников	2	1				
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	возможность предоставления результатов в электронном виде	Аттестация педагогических работников	1	1				
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ	удовлетворенность услугой	Государственная аккредитация образовательной деятельности	6					не выявлено
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ	понятность и удобство подачи заявления	Государственная аккредитация образовательной деятельности	6					
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ	информирование о статусе услуги	Государственная аккредитация образовательной деятельности	6					
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ	оптимальность количества необходимых к предоставлению документов	Государственная аккредитация образовательной деятельности	6					
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ	вежливость и компетентность сотрудников	Государственная аккредитация образовательной деятельности	6					
МИНОБР-ГУ-2024_1	ЕПГУ	оперативность предоставления результатов	Государственная аккредитация образовательной деятельности	6					

МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ	возможность предоставления результата в электронном виде	Государственная аккредитация образовательной деятельности	6					
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ, личное посещение	удовлетворенность услугой	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1	1				1) сложность процесса, трудности с оформлением 2) отсутствие уведомлений 3) проблемы. неудобство работы с сайтом. приложением, порталом
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ, личное посещение	понятность и удобство подачи заявления	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	2					
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ, личное посещение	информирование о статусе услуги	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1	1				
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ, личное посещение	оптимальность количества необходимых к предоставлению документов	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	2					
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ, личное посещение	вежливость и компетентность сотрудников	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1	1				
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ, личное посещение	оперативность предоставления результата	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1		1			
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПУ, личное посещение	возможность предоставления результата в	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	2					

МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	электронном виде удов.летворенность услугой	программе Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	4	1					1) недостаток информации об услуге 2) отсутствие уведомлений 3) некомпетентность сотрудников
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	понятность и удобство подачи заявления	Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	2	3					
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	информирование о статусе услуги	Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	2	1	2				
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	оптимальность количества необходимых к предоставлению документов	Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области,	2	2	1				

МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	вежливость и компетентность сотрудников	реализующие программы общего образования	1	3	1					
			Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования								
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	оперативность предоставления результата	Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	1	2	1	1				
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	возможность предоставления результата в электронном виде	Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	2	1	1	1				
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	удовлетворенность услугой	Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего	3							1) недостаток информации об услуге 2) отсутствие уведомлений 3) некомпетентность

МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	понятность и удобство подачи заявления	профессионального образования	3					сотрудников
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	информирование о статусе услуги	Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования	2	1				
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	оптимальность количества необходимых к предоставлению документов	Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования	3					
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	вежливость и компетентность сотрудников	Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования	3					
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	оперативность предоставления результата	Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования	3					
МИНОБР- ГУ-2024_1	ЕПГУ, личное посещение	возможность предоставления	Прием и регистрация заявлений на	3					

	посещение	результата в электронном виде	обучение по программам среднего профессионального образования							
--	-----------	-------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--

«Карта болей»

№	Наименование процесса	Выявленные проблемы/потенциальные потребности клиентов	Распространенность проблемы*	Приоритетность решения проблемы/удовлетворения потребности*	Необходимые к реализации мероприятия	Ответственный	Срок реализации
1.	Лицензирование образовательной деятельности	Услуга предоставляется по переданным полномочиям, оценку услуги на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности осуществляет Рособрнадзор (письмо Рособрнадзора от 06.12.2023 № 02-426). В случае появления предложений по реинжинирингу услуги, они будут направлены в Рособрнадзор.					
2.	Государственная аккредитация образовательной деятельности	Услуга предоставляется по переданным полномочиям, оценку услуги на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности осуществляет Рособрнадзор (письмо Рособрнадзора от 06.12.2023 № 02-426). В случае появления предложений по реинжинирингу услуги, они будут направлены в Рособрнадзор.					
3.	Подтверждение документов государственного образца об образовании и (или) о квалификации	Услуга предоставляется по переданным полномочиям, оценку услуги на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности осуществляет Рособрнадзор (письмо Рособрнадзора от 06.12.2023 № 02-426). В случае появления предложений по реинжинирингу услуги, они будут направлены в Рособрнадзор.					
4.	Подтверждение документов государственного образца об ученых степенях и ученых званиях	Услуга предоставляется по переданным полномочиям, оценку услуги на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности осуществляет Рособрнадзор (письмо Рособрнадзора от 06.12.2023 № 02-426). В случае появления предложений по реинжинирингу услуги, они будут направлены в Рособрнадзор.					
5.	Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, педагогических работников муниципальных и частных	1) длительное ожидание результата оказания услуги 2) недостаток информации об услуге 3) отсутствие уведомлений 4) проблемы.	1) средняя 2) низкая 3) средняя 4) средняя 5) высокая	1) средняя 2) высокая 3) высокая 4) низкая 5) средняя	1. Доработка функционала ведомственной ИС по направлению статусов в ЕЛК. 2. Проведение мероприятий по	Бурова Марина Николаевна, начальник отдела кадров и государственной службы	Декабрь 2025

	организаций, осуществляющих образовательную деятельность	неудобство работы с сайтом, приложением, порталом 5) длительность процесса	1) средняя 2) высокая 3) средняя	1) средняя 2) высокая 3) средняя	популяризации получения услуги в электронном виде.	
6.	Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1) сложность процесса, трудности оформления 2) отсутствие уведомлений 3) проблемы, неудобство работы с сайтом, приложением, порталом	1) средняя 2) высокая 3) средняя	1) средняя 2) высокая 3) средняя	1. Доработка функционала ведомственной ИС по направлению статусов в ЕЛК, по обработке заявлений на бумажном носителе. 2. Проведение мероприятий по популяризации получения услуги в электронном виде.	Монсеева Светлана Александровна, начальник отдела воспитания и дополнительного образования
7.	Оценка качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг	Оценка уровня удовлетворенности не проводилась, в связи с отсутствием заявлений на предоставление услуги				
8.	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших	Оценка уровня удовлетворенности не проводилась, в связи с отсутствием заявлений на предоставление услуги				

	образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	
9.	Предоставление информации об организации предоставления и образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	Оценка уровня удовлетворенности не проводилась, в связи с отсутствием заявлений на предоставление услуги
10.	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования	Оценка уровня удовлетворенности не проводилась, в связи с отсутствием заявлений на предоставление услуги
11.	Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации Челябинской области, реализующие программы общего образования	1) недостаток информации об услуге 2) отсутствие уведомлений 3) некомпетентность сотрудников 1) средняя 2) средняя 3) средняя 1. Доработка функционала ведомственной ИС по направлению статусов в ЕЛК. 2. Проведение инструктивно-методических мероприятий для сотрудников образовательных Бухмастова Елена Владимировна, начальник Управления общего образования До начала приемной кампании в 2025 году

1	Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования в образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования	1) недостаток информации об услуге 2) отсутствие уведомлений 3) некомпетентность сотрудников	1) средняя 2) средняя 3) средняя	1) средняя 2) средняя 3) средняя	ых организаций, непосредственно оказывающих услуги.	Король Юрий Валерьевич, начальник отдела среднего профессионального образования Управления профессионального образования	До начала приемной кампании в 2025 году
2.					1. Доработка функционала ведомственной ИС по направлению статусов в ЕЛК. 2. Проведение инструкторно-методических мероприятий для сотрудников образовательных организаций, непосредственно оказывающих услуги.		