



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05
E-mail: minobr@minobr174.ru, www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

15 ЯНВ 2016 № 03 / 190

На № _____ от _____

О мониторинге качества
предоставления государственных
услуг за 2015 год

Уважаемая Татьяна Николаевна!

Во исполнение распоряжения Правительства Челябинской области от 20.08.2013 № 177-рп направляем отчет о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг Министерством образования и науки Челябинской области за 2015 год.

Мониторинг проводился в отношении государственных услуг, включенных в Перечень государственных услуг (функций) органов исполнительной власти Челябинской области, утвержденный распоряжением Губернатора Челябинской области от 06.06.2011 № 549-р «О Перечне государственных услуг (функций) органов исполнительной власти Челябинской области» за исключением п.16.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Первый заместитель Министра

Е.А. Коузова

Насурдинова Ирина Фуатовна
263-85-62

Разослать: в дело, адресату, исполнителю

Формы
предоставления информации о государственных услугах, необходимой
для организации и проведения мониторинга

Информация о государственных услугах, предоставляемых в электронном виде

Количество государственных услуг, предоставляемых органом исполнительной власти (органом местного самоуправления)	Количество государственных услуг с доступной информацией на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество государственных услуг с формами документов, необходимых для получения государственной услуги, доступных для копирования и сохранения	Количество государственных услуг с возможностью заполнения документов, необходимых для получения государственной услуги, в электронном виде с последующим выводом на печать	Количество государственных услуг с возможностью представления документов, необходимых для получения услуги, в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество обращений за получением государственной услуги в электронном виде	Количество государственных услуг, при предоставлении которых используется система межведомственного электронного взаимодействия
6	6	3	2	2	0	2

Информация о жалобах, поступивших от заявителей в процессе предоставления государственных услуг
(в том числе функций, указанных в п. 16 Перечня государственных услуг (функций) органов исполнительной власти
Челябинской области, утвержденного распоряжением Губернатора Челябинской области от 06.06.2011 № 549-р «О
Перечне государственных услуг (функций) органов исполнительной власти Челябинской области»)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию жалоб	Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы	Количество обращений заявителей о досудебном обжаловании, направленных			Количество удовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество неудовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество жалоб, признанных необоснованными	Количество жалоб, поданных в суд/данные и иные органы	Количество жалоб, решенных по судебным и иным органам
				через ОИВ, ОМС**	через МФЦ***	через Портал**					
1.	Лицензирование образовательной деятельности	Начальник отдела лицензирования образовательной деятельности Чайкина А.М.	Начальник Управления по надзору и контролю в сфере образования Е.Ю. Бондарева	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Государственная аккредитация образовательной деятельности	Начальник отдела государственной аккредитации Айткулова Л.В.	Начальник по Управления по надзору и контролю в сфере образования Е.Ю.	0	0	0	0	0	0	0	

	образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление информации об организации предоставления общего образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

** Значения по графам 5,6 и 8 рассчитываются как среднее арифметическое значение, округляемое до целых.

*** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.