

Формы
предоставления информации о государственных услугах, необходимой
для организации и проведения мониторинга

Информация о государственных услугах, предоставляемых в электронном виде*

Количество государственных услуг, предоставляемых органом исполнительной власти (органом местного самоуправления)	Количество государственных услуг с доступной о них информацией на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество государственных услуг, размещенных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество государственных услуг с формами документов, необходимых для получения государственной услуги, доступных для копирования и сохранения	Количество государственных услуг с возможностью заполнения форм документов, необходимых для получения государственной услуги, в электронном виде с последующим выводом на печать	Количество государственных услуг с возможностью представления документов, необходимых для получения услуги, в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество обращений за получением государственной услуги в электронном виде	Количество государственных услуг, при предоставлении которых используется система межведомственного электронного взаимодействия
6	6	6	6	3	3	0	2

*В соответствии с административными регламентами предоставления государственных услуг

Информация о жалобах, поступивших от заявителей в процессе предоставления государственных услуг

	информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	организации государственной (итоговой) аттестации Гажа И.П.	образования и науки Челябинской области Кузнецов А.И.								
5.	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования	Начальник отдела среднего профессионального образования Чекменева О.Ю.	Министр образования и науки Челябинской области Кузнецов А.И.	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Предоставление информации об организации предоставления общего образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	Начальник Управления дополнительного образования, социализации обучающихся и молодежной политики Е.В. Сидорчук, начальник Управления начального, основного, среднего общего образования Тюрина Е.А.	Министр образования и науки Челябинской области Кузнецов А.И.	0	0	0	0	0	0	0	0
	Информация по всем услугам	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0

Информация о достижении основных индикаторов предоставления государственных услуг

№ п/п	Наименование государственной услуги	Всего обращений заявителей за получением государственной услуги в отчетном периоде	Количество отказов в предоставлении государственной услуги	Количество посещений заявителя для получения государственной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за предоставлением государственной услуги, минут		Форма предоставления государственной услуги, единиц			Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги в целом, процентов (%) от общего числа заявителей
				норматив	факт	норматив	факт	очная	через МФЦ ***	в электронном виде	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Лицензирование образовательной деятельности	1090	15	2	2	15	14	1086	0	4**	100
2.	Государственная аккредитация образовательной деятельности	175	0	2	2	15	5	174	0	1**	100
3.	Подтверждение документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях	360	1	2	2	15	5	360	0	0	100
4.	Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена	266	0	1	1	15	Время ожидания отсутствует	266	0	0	Не изучалось
5.	Предоставление информации об организации среднего и дополнительного профессионального образования	0	0	1	1	15	Время ожидания отсутствует	0	0	0	Не изучалось
6.	Предоставление информации об организации предоставления общего образования и дополнительного образования детей в государственных образовательных организациях Челябинской области	5	0	1	1	15	Время ожидания отсутствует	5	0	0	100

** Значения по графам 5,6 и 8 рассчитываются как среднее арифметическое значение, округляемое до целых.

***МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.