



РОСТУРИЗМ | МИР



ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
НАРОДНЫЙ
ФРОНТ

ПУТЕШЕСТВУЕМ
ПО РОССИИ
#RUSSIALIKE



мирпутешествий.рф

ПРОГРАММА ВОЗВРАТА ЧАСТИ СРЕДСТВ ЗА ПУТЕВКУ

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОНФ

8-800-200-34-11





Что делать, если я уже купил путевку для своего ребенка? Могу ли я получить кешбэк?

Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.

В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который вам выдали при оплате.

Подать заявление можно, если вы приобрели путевку до 25 мая 2021 года.

Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы "Мир", выпущенную на заявителя.

Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?

Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка.

Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное.

Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.

Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей.

Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными?

Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности "Мир", перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank.

Нужно сразу оплатить смену или можно частями?

Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.



**Могут ли лагеря
поднять цены из-за
кешбека?**

Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене.

Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли – его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.

Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.

Если вы столкнулись с намеренным завышением цены, пожалуйста, направьте нам жалобу через портал контрольтуризм.рф

**Можно ли получить
возврат несколько раз
за несколько путевок?**

Получить кешбэк можно с каждой купленной путевки.

**Какого возраста могут
быть дети, которые едут
в лагерь?**

Возраст детей не имеет значения.

**Какая должна быть
продолжительность
смены в лагере, чтобы
получить кешбэк?**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены.

**Где можно будет
найти список лагерей,
которые участвуют в
программе?**

На сайте мирпутешествий.рф в разделе «Партнеры».

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОНФ

8-800-200-34-11





РОСТУРИЗМ | МИР



ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
НАРОДНЫЙ
ФРОНТ

ПУТЕШЕСТВУЕМ
ПО РОССИИ 
#RUSSIALIKE



мирпутешествий.рф