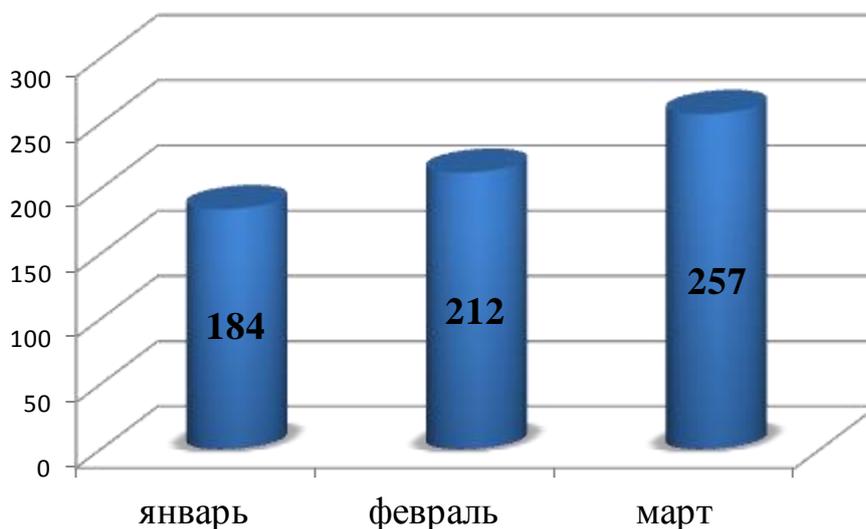


Отчет по итогам работы Министерства образования и науки Челябинской области по рассмотрению обращений граждан в 1 квартале 2023 года

В 1 квартале в Министерство поступило 653 обращения граждан (I квартал 2022 г. – 590).

Динамика количества обращений по месяцам



За отчетный период поступило:

- в электронной форме – 562 обращения;
- в письменной форме – 89 обращений;
- в устной форме – 2 обращения.

Обращения граждан поступают из различных источников:

- ≈ из Правительства Челябинской области – 157, в том числе из Администрации Президента – 48;
- ≈ из Интернет-приемной Министерства – 267;
- ≈ по электронной почте на электронный адрес Министерства – 83;
- ≈ от граждан лично – 14;
- ≈ почтовые отправления – 22;
- ≈ направлены по компетенции из других органов исполнительной власти (ведомств) – 110.

Все обращения специалистами Министерства рассмотрены без нарушения сроков.

Наибольшее количество обратившихся из городских округов и муниципальных районов:

Челябинск – 168;	Коркинский МР – 11;
Магнитогорск – 30;	Красноармейский, Сосновский МР – 10;
Озерск – 20;	Карталинский МР – 8.

На личный прием к Министру и его заместителям обратилось 5 граждан.

Работа на Интернет-портале ССТУ.РФ организована в постоянном режиме.

Информация за 1 квартал 2023 года о рассмотрении обращений граждан

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	653
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	0
	в них задано вопросов:	725
	Из них:	
1.1	по форме:	653
1.1.1	письменных	89
1.1.2	в виде электронного документа	562
1.1.3	устных	2
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	549
1.2	по виду:	653
1.2.1	заявлений	620
1.2.2	предложений	11
1.2.3	жалоб	2
1.2.4	не обращений	20
1.3	по источнику поступления:	653
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	383
1.3.2	перенаправленных из других источников	270
2	Результаты рассмотрения:	558
2.1	поддержано	22
2.1.1	в т.ч. меры приняты	15
2.2	разъяснено	503
2.3	не поддержано	33
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	1
3.2	рассмотрено коллегиально	0
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	6
3.4	рассмотрено с выездом на место	2
3.5	поступило благодарностей	1
3.6	поступило повторных обращений	2
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	3
4.1	руководителем органа власти	1
4.2	заместителями руководителя органа власти	2
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	5
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	0
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	0
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	0
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции, "прямые линии" и др.)	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	323
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	125

Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,
 поступивших в Министерство образования и науки Челябинской области в I квартале 2023 года

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	<i>Отсутствуют</i>								