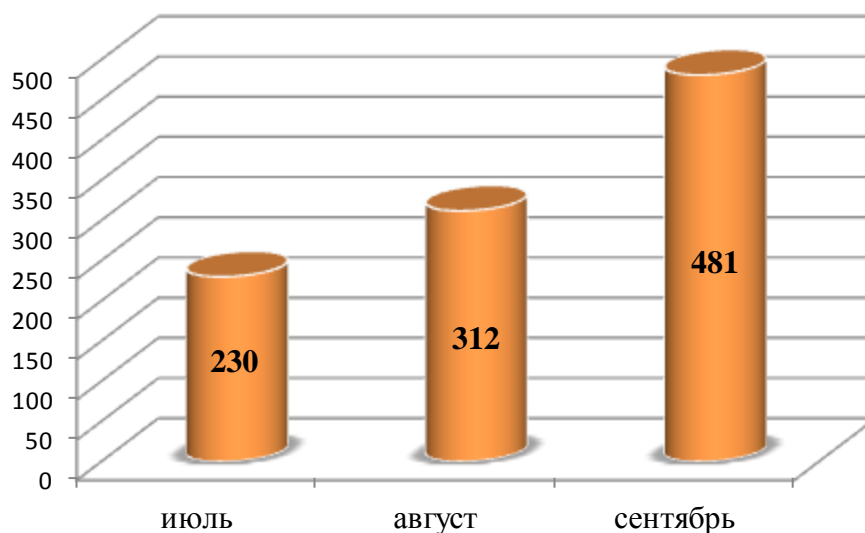


Отчет по итогам работы Министерства образования и науки Челябинской области по рассмотрению обращений граждан в 3 квартале 2023 года

В 3 квартале в Министерство поступило 1023 обращения граждан (III квартал 2022 г. – 710).

Динамика количества обращений по месяцам



За отчетный период поступило:

- в электронной форме – 966 обращений;
- в письменной форме – 52 обращения;
- в устной форме – 5 обращений.

Обращения граждан поступают из различных источников:

- ≈ из Правительства Челябинской области – 154, в том числе из Администрации Президента – 47;
- ≈ из интернет-приемной, в т.ч. Министерства – 340;
- ≈ по электронной почте на электронный адрес Министерства – 92;
- ≈ от граждан лично – 20;
- ≈ почтовые отправления – 10;
- ≈ направлены по компетенции из других органов исполнительной власти (ведомств) – 407.

Все обращения специалистами Министерства рассмотрены без нарушения сроков.

Наибольшее количество обратившихся из городских округов и муниципальных районов:

- | | |
|--------------------|---------------------|
| Челябинск – 250; | Сосновский МР – 13; |
| Магнитогорск – 40; | Уйский МР – 8; |
| Миасс – 21; | Агаповский МР – 6. |

На личный прием к Министру и его заместителям обратилось двое граждан с вопросами: «Поступление в инженерные классы с углубленным изучением технических дисциплин» и «Конфликтная ситуация в СОШ №126 г.Снежинска».

Работа на Интернет-портале ССТУ.РФ организована в постоянном режиме.

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	1 023
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	0
	в них задано вопросов:	1 102
	Из них:	
1.1	по форме:	1 023
1.1.1	письменных	52
1.1.2	в виде электронного документа	966
1.1.3	устных	5
1.2	по виду:	1 023
1.2.1	заявлений	988
1.2.2	предложений	7
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	28
1.3	по источнику поступления:	1 023
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	462
1.3.2	перенаправленных из других источников	561
1.4	поставлено на контроль	12
1.5	поступило благодарностей	0
1.6	поступило повторных обращений	2
1.7	рассмотрено непосредственно в органе	517
2	По исполненным обращениям:	1 023
	Результаты рассмотрения:	920
2.1	поддержано	163
2.1.1	в т.ч. меры приняты	41
2.2	разъяснено	703
2.3	не поддержано	54
	Вид проверки фактов:	
2.4	рассмотрено коллегиально	21
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	220
2.6	рассмотрено с выездом на место	1
2.7	рассмотрено с сокращенным сроком (< 30 дней)	855
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0
2.9	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	7
2.10	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1
2.11	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
2.12	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	Выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	2
4.1	руководителем органа власти	0
4.2	заместителями руководителя органа власти	0
4.3	уполномоченными лицами органа власти	2
5	Количество принятых граждан	2
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	1
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	0
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	0
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	0
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции, "прямые линии" и др.)	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	338
10.2	поступило из других источников	217

Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,
 поступивших в Министерство образования и науки Челябинской области в III квартале 2023 года

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	<i>Отсутствуют</i>								