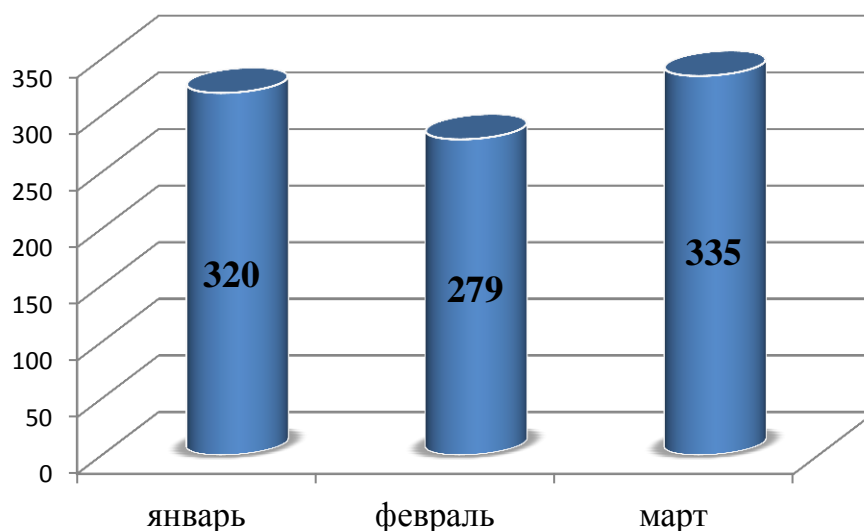


## Отчет по итогам работы Министерства образования и науки Челябинской области по рассмотрению обращений граждан в 1 квартале 2024 года

В 1 квартале в Министерство поступило 934 обращения граждан (I квартал 2023 г. – 653).

Динамика количества обращений по месяцам



За отчетный период поступило:

- в электронной форме – 895 обращений;
- в письменной форме – 36 обращений;
- в устной форме – 3 обращения.

Обращения граждан поступают из различных источников:

- ≈ из Правительства Челябинской области – 139, в том числе из Администрации Президента – 52;
- ≈ из Интернет-приемной Министерства – 286;
- ≈ по электронной почте на электронный адрес Министерства – 99;
- ≈ от граждан лично – 19;
- ≈ почтовые отправления – 19;
- ≈ направлены по компетенции из других органов исполнительной власти (ведомств) – 372.

Все обращения специалистами Министерства рассмотрены без нарушения сроков.

Наибольшее количество обратившихся из городских округов и муниципальных районов:

Челябинск – 252;	Сосновский МР – 47;
Магнитогорск – 35;	Ашинский МР – 10;
Златоуст – 24;	Агаповский, Еманжелинский, Уйский МР – 8.

На личный прием к Министру и его заместителям обратилось 2 граждан.

Работа на Интернет-портале ССТУ.РФ организована в постоянном режиме.

Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,  
 поступивших в Министерство образования и науки Челябинской области в I квартале 2024 года

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	<i>Отсутствуют</i>								