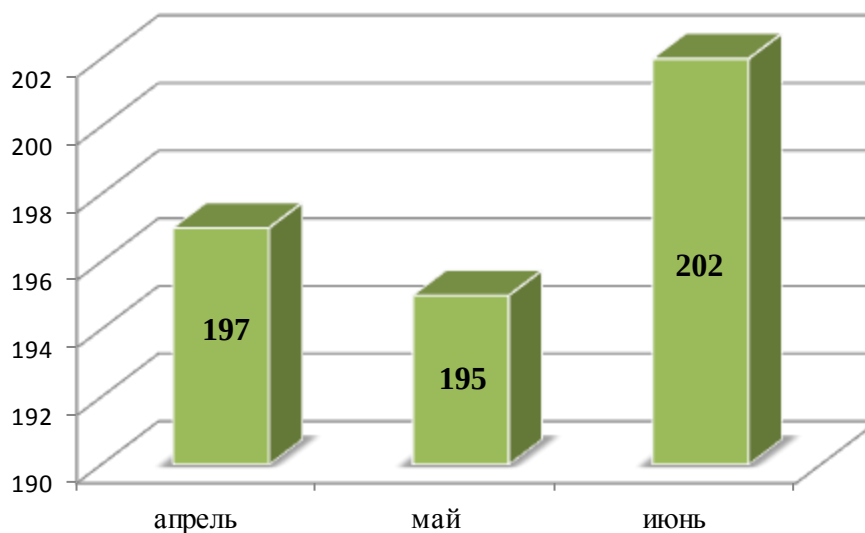


Отчет по итогам работы Министерства образования и науки Челябинской области по рассмотрению обращений граждан во 2 квартале 2025 года

Во 2 квартале в Министерство поступило 594 обращения граждан (II квартал 2024 г. – 865).

Динамика количества обращений по месяцам



За отчетный период поступило:

- в электронной форме – 567 обращений;
- в письменной форме – 25 обращений;
- в устной форме – 2 обращения.

Обращения граждан поступают из различных источников:

- ≈ из Интернет-приемной в Министерство – 240;
- ≈ по электронной почте на электронный адрес Министерства – 1;
- ≈ от граждан лично – 15;
- ≈ почтовые отправления – 19;
- ≈ направлены по компетенции из других органов исполнительной власти (ведомств) – 319.

Наибольшее количество обратившихся из городских и муниципальных округов:

- | | |
|--------------------|----------------------|
| Челябинск – 184; | Сосновский МО – 12; |
| Златоуст – 16; | Кусинский МО – 7; |
| Магнитогорск – 12; | Карталинский МО – 6. |

На личный прием к Министру, его заместителям и уполномоченным лицам обратился 1 гражданин.

Работа на Интернет-портале ССТУ.РФ организована в постоянном режиме.

Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,
поступивших в Министерство образования и науки Челябинской области во II квартале 2024 года

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	Отсутствуют								