

**2024**  
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ  
В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ  
СУВЕРЕННОЙ  
НАЦИОНАЛЬНОЙ  
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:  
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ  
РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**



**2024**  
ГОД СЕМЬИ

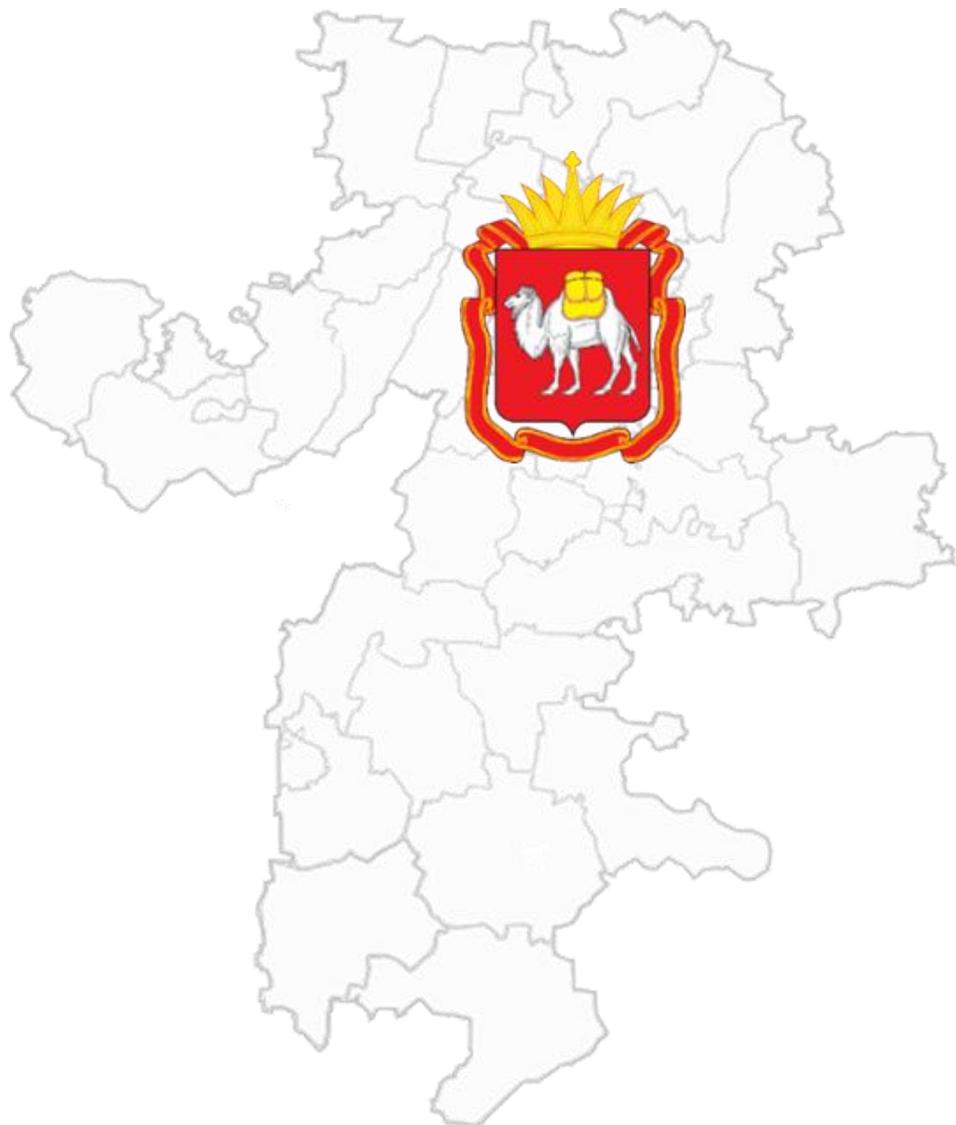


ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ  
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:  
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

**«Сфера услуг  
как элемент цифровой  
экосистемы отрасли  
образования»**

25 сентября 2024 года



**Требования информационной безопасности при организации обработки заявлений граждан в процессе предоставления массовых социально значимых услуг в инфраструктуре платформы государственных сервисов**

*Боровых Иван Сергеевич*, проректор по цифровой трансформации ГБУ ДПО «Челябинский институт развития образования»



## Для работы в ПГС через защищенную сеть необходимо:

1. Выполнить обязанности, предусмотренные пунктом 4.2.3 регламента функционирования защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области (далее – Регламент). ([https://www.chiro74.ru/files/documents/регламент\\_функционирования\\_защищенной\\_сети.pdf](https://www.chiro74.ru/files/documents/регламент_функционирования_защищенной_сети.pdf))
2. Провести проверку корректности функционирования защищенной сети.
3. Выполнить настройку рабочего места в зависимости от используемой операционной системы (далее – ОС).



## I. Выполнение требований Регламента

Для выполнения этого требования необходимо в АИС МУЗС проверить наличие загруженного Заключения по результатам оценки соответствия..., Аттестата соответствия... или иного документа, подтверждающего выполнение пункта 4.2.3 Регламента.

Если такой документ не был ранее загружен, загрузите его в соответствии с Инструкцией по работе с системой. Данную инструкцию можно найти в разделе Справка в личном кабинете АИС МУЗС.

Ссылка на страницу АИС МУЗС: <http://192.168.74.9/> (данный ресурс откроется только с рабочего места, подключенного к защищенной сети №3660).



## II. Проверка корректности функционирования защищенной сети № 3660

Для рабочих мест с ОС Windows:

1. Открыть ViPNet Client. Открыть вкладку «Защищенная сеть».
2. Найти сетевой узел «Челябинск РЦОКИО Координатор HW2000» и «Челябинск РЦОКИО Координатор».
3. Кликнуть правой кнопкой мыши по данным сетевым узлам. Выбрать «Проверить соединение». Статус должен быть «Доступен».
4. Если статус «Недоступен» или отсутствует сетевой узел «Челябинск РЦОКИО Координатор HW2000», то необходимо обращаться в ООИБ ГБУ ДПО «ЧИРО» по адресу электронной почты: [support@chiro74.ru](mailto:support@chiro74.ru) с указанием в теме письма «ООИБ Проблема с защищенной сетью». К письму необходимо приложить скриншот проблемы.



## II. Проверка корректности функционирования защищенной сети № 3660

5. Во вкладке «Защищенная сеть» необходимо найти сетевой узел «Челябинск РЦОКИО Координатор».
6. Открыть свойства вышеуказанного сетевого узла. Для этого кликнуть два раза левой кнопкой мыши по нему или один раз правой и выбрать «Открыть».
7. В свойствах узла выбрать вкладку «Туннель». Среди адресов найти 172.16.90.16 и 192.168.33.166.

Если адреса, указанные в пункте 7, присутствуют в свойствах узла «Челябинск РЦОКИО Координатор», то ViPNet Client настроен корректно. Если адресов нет, то необходимо их добавить вручную во вкладке Туннель через кнопку Добавить...

# Пример корректного добавления необходимых адресов

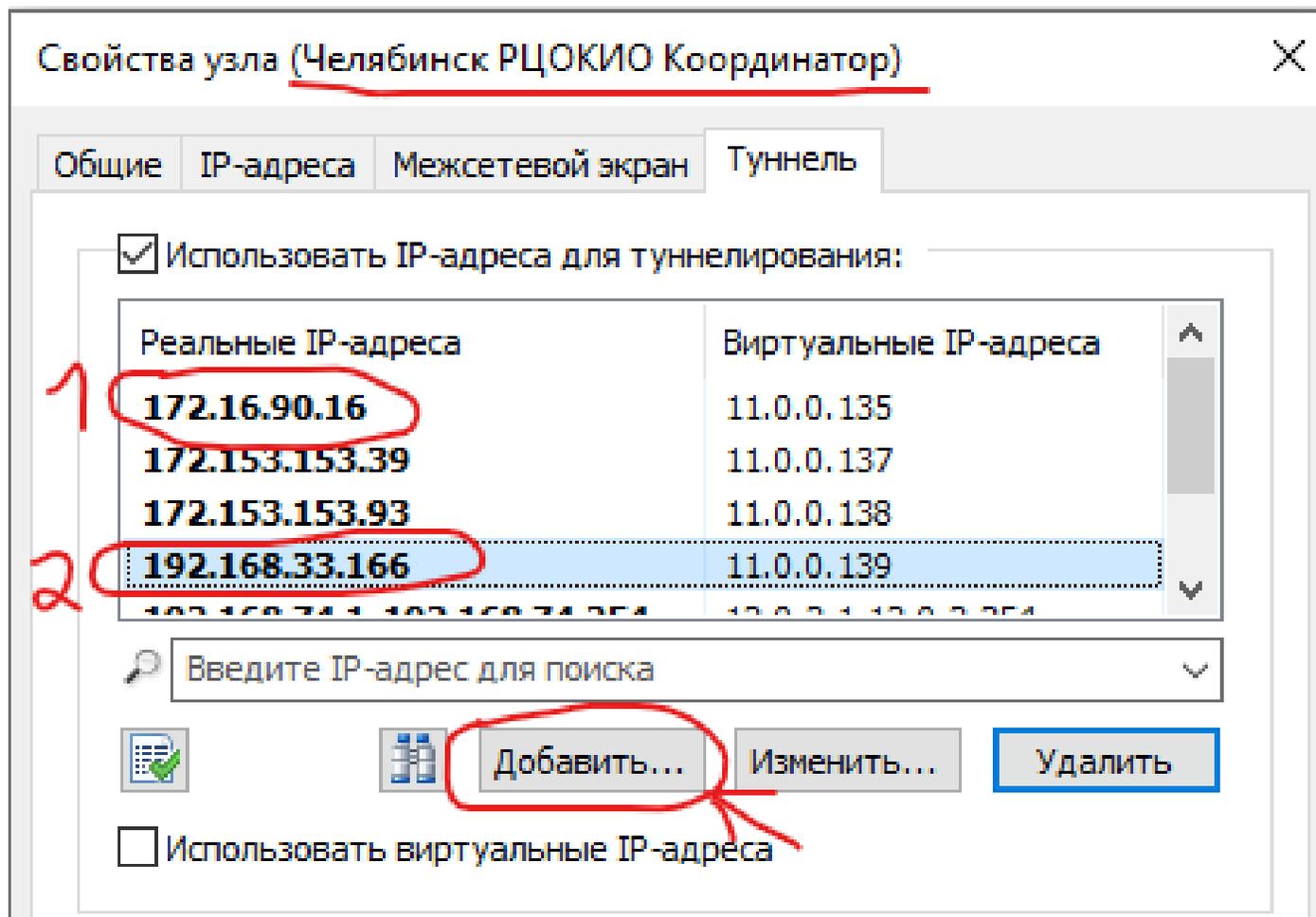


Рисунок 1 – пример корректных настроек



## II. Проверка корректности функционирования защищенной сети № 3660

Для рабочих мест с ОС Linux:

1. Открыть ViPNet Client for Linux.
2. Открыть вкладку «Главная».
3. Если будет указано «VPN-соединение работает», то это значит, что вы подключены к защищенной сети и VPN-соединение работает корректно.

В случае, если будет указано «VPN-соединение не работает» или долгое время будет указан статус «Проверка соединения», значит защищенная сеть функционирует некорректно. В таком случае, необходимо обращаться в ООИБ ГБУ ДПО «ЧИРО» по адресу электронной почты: [support@chiro74.ru](mailto:support@chiro74.ru) с указанием в теме письма «ООИБ Проблема с защищенной сетью». К письму необходимо приложить скриншот проблемы.



### III. Настройка рабочего места с ОС Windows

Для доступа к ПГС на рабочем месте с ОС Windows необходимо выполнить одно из следующих действий:

1. Прописать в локальном DNS:

- 172.16.90.16 pgs2.gosuslugi.ru sso-pgs2.gosuslugi.ru

- 192.168.33.166 pgs-datastore.pgss3.gosuslugi.ru

Данное действие рекомендуется выполнять при наличии программиста, системного администратора или иного лица, обладающего навыком внесения изменений в настройки подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сетевое подключение).

При отсутствии возможности выполнения настоящего действия рекомендуется перейти к выполнению следующего действия (пункт 2).

2. Настроить сетевое подключение на каждом из компьютеров, где используется сетевой узел защищенной сети (ViPNet Client) в соответствии с описанными ниже настройками доступа к ПГС.



### III. Настройка рабочего места с ОС Windows

Настройки доступа к ПГС:

1. Открыть на компьютере каталог, содержащий файл hosts, по адресу: %systemroot%\System32\drivers\etc\. Возможный адрес расположения такого каталога представлен на рисунке 2.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
hosts	25.12.2023 13:03	Файл	1 КБ
lmhosts.sam	07.12.2019 14:12	Файл "SAM"	4 КБ
networks	16.06.2020 18:54	Файл	1 КБ
protocol	16.06.2020 18:54	Файл	2 КБ
services	16.06.2020 18:54	Файл	18 КБ

Рисунок 2 – возможный адрес расположения каталога, содержащего файл hosts



### III. Настройка рабочего места с ОС Windows

2. Открыть файл hosts с помощью любого текстового редактора, например, с помощью программы «Блокнот». Для этого необходимо кликнуть правой кнопкой мыши по файлу hosts, выбрать «Открыть с помощью» и затем выбрать «Блокнот».

3. Изменить содержание файла hosts путём добавления в его конце следующих строк (каждую строку необходимо добавлять с новой строки):

```
172.16.90.16 pgs2.gosuslugi.ru sso-pgs2.gosuslugi.ru
```

```
192.168.33.166 pgs-datastore.pgss3.gosuslugi.ru
```



### III. Настройка рабочего места с ОС Windows

В результате содержание файла hosts должно соответствовать содержанию, представленному на рисунке 3.

В случае, если после изменения файла hosts не получается его сохранить в папке, в которой он находится, скопируйте данный файл в любое другое место, отредактируйте и замените исходный файл на отредактированный.

```
14 # For example:
15 #
16 #     102.54.94.97     rhino.acme.com     # source server
17 #     38.25.63.10     x.acme.com         # x client host
18
19 # localhost name resolution is handled within DNS itself.
20 #   127.0.0.1       localhost
21 #   ::1             localhost
22 172.16.90.16 pgs2.gosuslugi.ru sso-pgs2.gosuslugi.ru
23 192.168.33.166 pgs-datastore.pgss3.gosuslugi.ru
24
```

1  
2

Рисунок 3 – содержание файла hosts после внесения изменений.



### III. Настройка рабочего места с ОС Windows

Для проверки корректности выполненных действий запустите браузер и пройдите в нём по ссылке: <https://pgs2.gosuslugi.ru/microws>. При корректном выполнении отобразится страница входа, соответствующая рисунку 4.

Вход

Имя пользователя (логин) \*

Пароль \*

Забыли пароль?

Вход через ЕСИА ВХОД

Рисунок 4 – окно входа в ПГС2



### III. Настройка рабочего места с ОС Linux

Для доступа к ПГС на рабочем месте с ОС Linux необходимо выполнить одно из следующих действий:

1. Прописать в локальном DNS:

172.16.90.16 pgs2.gosuslugi.ru sso-pgs2.gosuslugi.ru

192.168.33.166 pgs-datastore.pgss3.gosuslugi.ru

Данное действие рекомендуется выполнять при наличии программиста, системного администратора или иного лица, обладающего навыком внесения изменений в настройки сетевого подключения.

При отсутствии возможности выполнения настоящего действия рекомендуется перейти к выполнению следующего действия (пункт 2).

2. Настроить сетевое подключение на каждом из компьютеров, где используется сетевой узел защищенной сети (ViPNet Client) в соответствии с описанными ниже настройками доступа к ПГС.



### III. Настройка рабочего места с ОС Linux

Для настройки доступа к ПГС:

Необходимо изменить содержание файла hosts путём добавления в его конце следующих строк (каждую строку необходимо добавлять с новой строки):

```
172.16.90.16 pgs2.gosuslugi.ru sso-pgs2.gosuslugi.ru
```

```
192.168.33.166 pgs-datastore.pgss3.gosuslugi.ru
```

Чтобы изменить содержание файла hosts, выполните следующие действия:

1. Войдя в систему по учётной записью локального администратора, откройте «Терминал» и введите команду « su », затем введите пароль локального администратора (процесс ввода пароля может не отображаться для безопасности). После успешного ввода команды вы вошли в режим суперпользователя.



### III. Настройка рабочего места с ОС Linux

2. Введите команду « cd /etc ».

```
admin@PC: /etc
Файл Правка Вид Поиск Терминал Помощь
admin@PC ~ $ su
Password:
PC ~ # cd /etc
PC etc #
```

Рисунок 5 – пример успешного ввода команд



### III. Настройка рабочего места с ОС Linux

3. Введите команду « `mc` », после успешного ввода данной команды у вас откроется новое окно (рисунок 6).

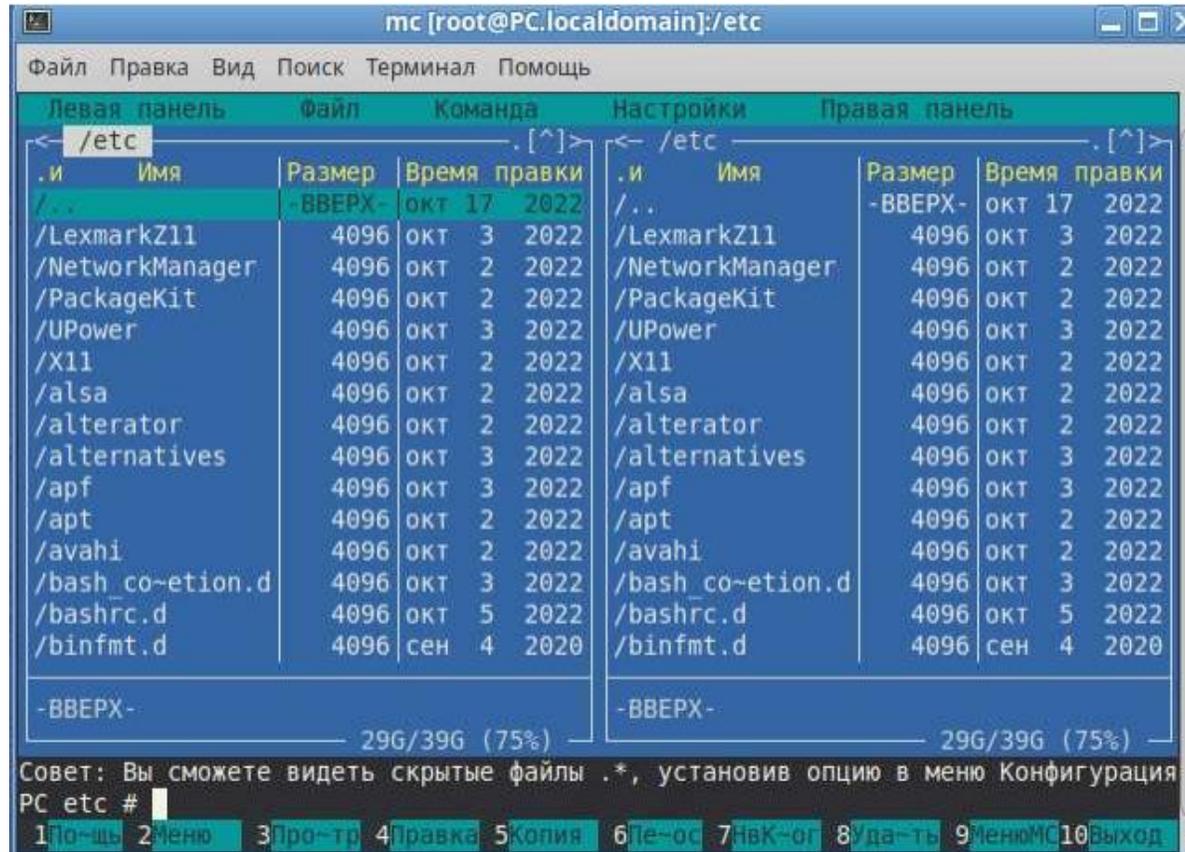


Рис. 6 – результат ввода команд



### III. Настройка рабочего места с ОС Linux

4. В данном окне найдите файл hosts (передвигаться можно с помощью стрелочек) и выделив его нажмите клавишу F4 (Правка). У вас откроется содержимое файла hosts, в данный файл необходимо скопировать в конец следующую информацию (каждую строку необходимо добавлять с новой строки):

```
172.16.90.16 pgs2.gosuslugi.ru sso-pgs2.gosuslugi.ru
```

```
192.168.33.166 pgs-datastore.pgss3.gosuslugi.ru
```

Конечный результат можно увидеть на рисунке 7.

После того, как внесли изменения, необходимо сохранить данный файл. Для этого нажмите клавишу F2 (Сохранить), а затем клавишу F10 (Выход). На предупреждения о сохранении файла соглашаемся. В результате мы вышли назад в окно, которое было на рисунке 6. Данное окно можно закрыть.



### III. Настройка рабочего места с ОС Linux

```
mc [root@PC.localdomain]:/etc
Файл Правка Вид Поиск Терминал Помощь
hosts [----] 0 L:[ 1+ 0 1/ 3] *(0 / 142b) 0049 0x031[*][X]
127.0.0.1<----->localhost.localdomain localhost
172.16.90.16 pgs2.gosuslugi.ru sso-pgs2.gosuslugi.ru
192.168.33.166 pgs-datastore.pgss3.gosuslugi.ru
1По-щъ 2Сох-ть 3Блок 4Замена 5Копия 6Пе-ть 7Поиск 8Уда-ть 9МенюМС 10Выход
```

Рис. 7 – результат редактирования файла hosts



### III. Настройка рабочего места с ОС Linux

Для проверки корректности выполненных действий запустите браузер и пройдите в нём по ссылке: <https://pgs2.gosuslugi.ru/microws>. При корректном выполнении настроек отобразится страница входа, соответствующая рисунку 8.

Вход

Имя пользователя (логин) \*

Пароль \*

Забыли пароль?

Вход через ЕСИА

ВХОД

Рис. 8 – результат редактирования файла hosts



## Контакты

По вопросам подключения к ПГС через защищенную сеть №3660 необходимо обращаться в отдел обеспечения информационной безопасности ГБУ ДПО «ЧИРО» по телефону: 8 (351) 217-30-94 или по адресу электронной почты: [support@chiro74.ru](mailto:support@chiro74.ru), с указанием в теме письма «ООИБ ПГС».

По поводу работы непосредственно с ПГС, необходимо обращаться в техническую поддержку ПГС.

Инструкции и обучающие материалы в рамках ПГС опубликованы на официальном сайте Минцифры Челябинской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Деятельность» – «Информационное общество» – «Материалы по подключению к ПГС».

**2024**  
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ  
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:  
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

**«Сфера услуг  
как элемент цифровой  
экосистемы отрасли  
образования»**

25 сентября 2024 года