

**2024**  
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ  
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:  
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

**Методический семинар  
«Сфера услуг как элемент цифровой  
экосистемы отрасли образования»**

11 сентября 2024 года

# Ресурсы многофункциональных центров по повышению доступности для граждан массовых социально значимых услуг

***Чепарева Елена Валерьевна***, начальник отдела оптимизации процессов и проектной деятельности ОГАУ «МФЦ Челябинской области»

***Малинина Елена Александровна***, начальник отдела методологии и сопровождения контакт-центра ОГАУ «МФЦ Челябинской области»

# Секторы пользовательского сопровождения



**Оборудованы** во всех 55 офисах «Мои документы» региона



**Оснащены** ПК и МФУ для сканирования документов и печати результата



**Настроены** ссылки на все популярные сервисы электронных услуг (Госуслуги, ФНС, СФР и др.)



**Разработаны и размещены** пошаговые инструкции для подачи электронных заявлений

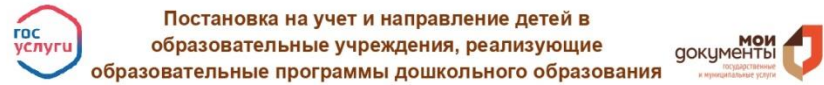


**Готовы** оказать помощь консультанты СПС





# Пошаговые инструкции для подачи электронных заявлений



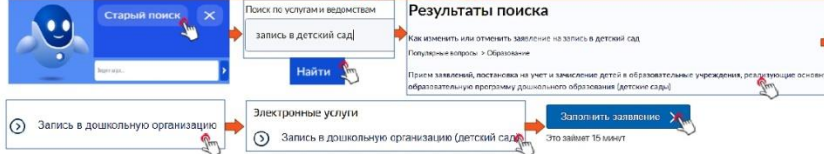
**Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования**

## ВХОД НА ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ

<https://www.gosuslugi.ru>

На портале необходимо войти в личный кабинет (авторизоваться), используя свои логин и пароль. При отсутствии учетной записи — необходимо зарегистрироваться на портале Госуслуги.

## ВЫБОР УСЛУГИ



Ссылка на услугу: [https://www.gosuslugi.ru/group/kindergarten\\_enrollment](https://www.gosuslugi.ru/group/kindergarten_enrollment)

## ИНФОРМАЦИЯ ПО УСЛУГЕ

<p>Услугу предоставляют: Органы управления образованием</p> <p>Срок оказания: 30 рабочих дней</p> <p>Стоимость услуги: бесплатно</p>	<p>Результат оказания услуги: решение о постановке ребенка на учет детей, нуждающихся в предоставлении места в ДОУ или в переводе из одного ДОУ в другое ДОУ (постановка на учет) решение о направлении в ДОУ.</p>	<p>Услуга предоставляется родителям (законным представителям) детей, нуждающихся в предоставлении места в ДОУ.</p> <p>Встать на учет можно с рождения ребенка. При этом необходимо указать дату, когда вы хотите, чтобы ребенок пошел в детский сад. На эту дату ему должно быть не меньше двух месяцев и не больше 8 лет.</p>
--	--	--

## ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ

1. Проверьте данные, заполненные автоматически: **Персональные данные, Контакты (телефон, электронная почта), Документ, удостоверяющий личность (серия и номер, дата выдачи, код подразделения, кем выдан)**. При необходимости внесите изменения.

2. Кем вы приходитесь ребенку?

Родитель  Иной законный представитель

3. Заполните:

Персональные данные ребенка

Фамилия  Имя  Отчество

Дата рождения

Документ, удостоверяющий личность ребенка

Свидетельство о рождении РФ  Другой документ

Серия  Номер  Дата выдачи

№ документа  Дата актовой записи

Кем выдано свидетельство

4. Укажите желаемые параметры зачисления:

Если вы хотите получить место в дошкольной организации к началу учебного года, в качестве желаемой даты приема укажите 1 сентября того года, в котором планируете посещать дошкольную организацию

Желаемая дата приема

Укажите, когда вы хотите, чтобы ребенок пошел в дошкольную организацию. На эту дату ему должно быть не меньше 2 месяцев и не больше 8 лет.

Учебная группа

Решение предоставления ребенка в группу

При отсутствии места в группе с первоочередными требованиями ребенка согласен на посещение группы в режиме полного дня (в 14 часов)

Адрес места жительства ребенка

Адрес фактического проживания ребенка

Направленность группы

Выберите направленность группы

Согласен на группу в яслях и уходе (за детьми присмотрит, но не будет обучать занятиям)

5.

## Получите уведомление о постановке на учет

После регистрации заявления и проверки указанных в нём данных в личный кабинет придет уведомление о постановке на учет, а заявлению присвоит индивидуальный номер.

По этому номеру вы сможете проверить статус оказания услуги и получать информацию о позиции вашего ребенка в списках желающих получить место в детском саду.



## ЗАПИСЬ В ШКОЛУ (первый класс)

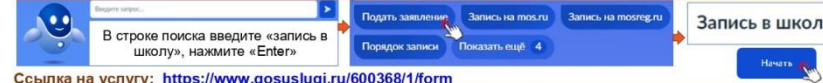


## ВХОД НА ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ

<https://www.gosuslugi.ru>

На портале необходимо войти в личный кабинет (авторизоваться), используя свои логин и пароль. При отсутствии учетной записи — необходимо зарегистрироваться на портале Госуслуги.

## ВЫБОР УСЛУГИ



Ссылка на услугу: <https://www.gosuslugi.ru/600368/1/form>

## ИНФОРМАЦИЯ ПО УСЛУГЕ

<p>Услугу предоставляют Органы управления образованием Челябинской области</p> <p>Срок оказания: 5 рабочих дней – издание приказа о зачислении, 3 рабочих дня – направление уведомления после издания приказа</p> <p>Стоимость услуги: бесплатно</p> <p>Результат услуги: решение о предоставлении услуги в электронном формате поступит в личный кабинет</p>	<p>После заполнения и подачи заявления школа может запросить оригиналы документов — в этом случае вы получите приглашение в личном кабинете. Необходимо принести оригиналы документов в школу.</p> <p>В первый класс принимают детей от 6,5 до 8 лет. В порядке исключения могут принять и детей другого возраста — понадобится разрешение комиссии местного органа управления образованием. Необходимо узнать условия в выбранной школе.</p> <p>Подавать заявление в школу можно с 6 июля до 5 сентября — в любую школу. Ребёнка зачислят в первый класс, если будут свободные места.</p>
---	--

## ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ

1. Уточните: «Кем вы приходитесь ребенку?» Родитель или Иной законный представитель (заявление может подать любой из родителей или опекун ребенка, опекуну понадобится акт о назначении его опекуном).

Что нужно для подачи заявления

- Паспортные данные
- Реквизиты свидетельства о рождении ребенка
- Номер или название школы, куда хотите отдать ребенка

2. Проверьте «Адрес постоянной регистрации».

3. Ребенок зарегистрирован с вами? — если ответ **«НЕТ»**

Уточните, какая регистрация у ребенка? «Постоянная» / «Временная»

Укажите адрес регистрации ребенка

4. Укажите школу:

Регион, Муниципальный район/округ, Населенный пункт, Школа

Вы указали: МКОУ "МБ ЯР 148.4" 454001, Челябинская 3517241315

Код школы: 9

Количество мест: 9

Нужно мест не подтверждает зачисление в выбранную школу. Сделайте и выберите место, куда обратитесь за согласием с зачислением.

Возможный вариант ответа

Принём заявлений завершен

В выбранной школе заявлений больше не принимается. Попробуйте подать в другую

Принят заявлений в эту школу открывается в следующем году — 1 апреля или раньше по решению школы

5. Укажите данные ребенка:

(можно выбрать ребенка из профиля, либо добавить нового ребенка) (ФИО, дата рождения, пол)

6. Укажите где зарегистрировано рождение ребенка? «В России» / «За границей»
7. Гражданство ребенка российское?  «ДА» /  «НЕТ»

8. Нужны ли дополнительные языки для обучения и изучения в качестве родного? – При необходимости укажите, какой язык для обучения предпочтителен, а также укажите родной язык ребенка.

9. Ребенку нужны специальные условия? *Могут быть нужны детям с ограниченными возможностями здоровья. Понадобится заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).* Если ответ  «ДА» — вы даёте согласие на обучение по адаптированной образовательной программе.

10. Проверьте Ваши данные, заполненные автоматически (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, электронную почту).

11. С кем ещё можно связаться по заявлению? Укажите дополнительные контактные данные для связи (Вы можете пропустить этот шаг и никого не указывать).

12.  Нажимая «Отправить заявление», вы даёте согласие на обработку персональных данных и подтверждаете ознакомление с уставом, лицензией и другими документами выбранной школы

# Доля СПС от общего числа обращений в МФЦ

5,4 %

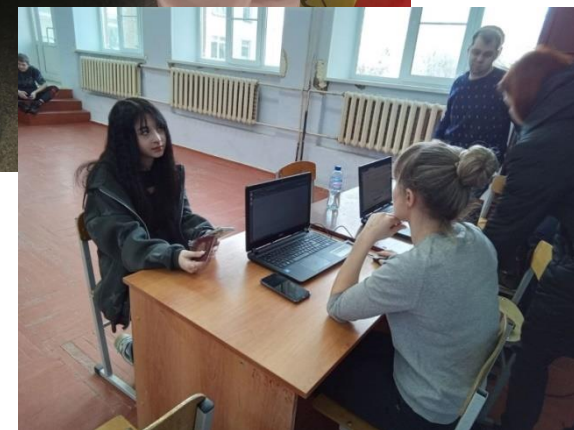
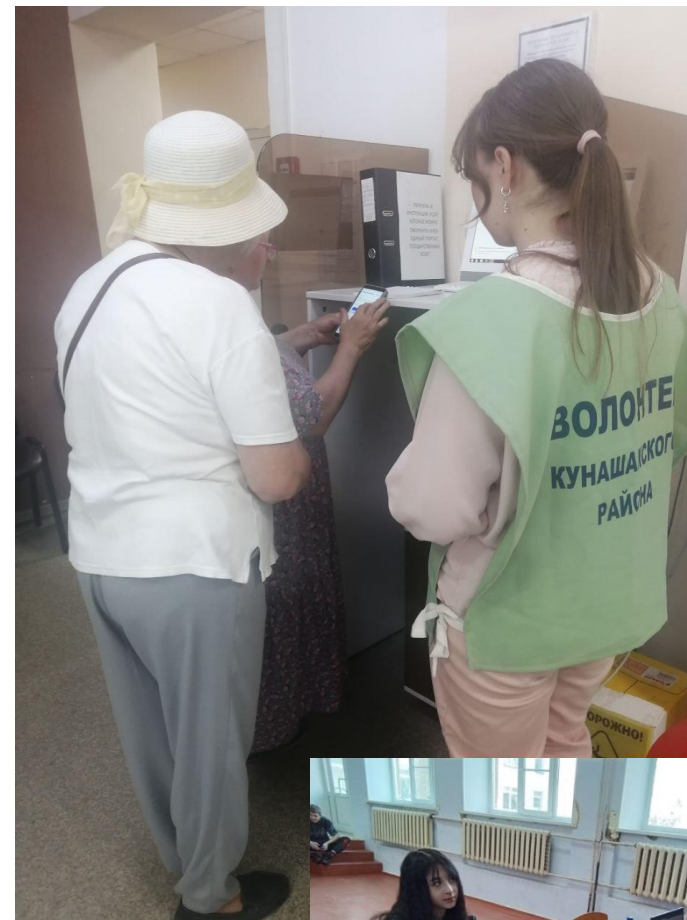
```
graph TD; A[5,4 %] --> B[Граждане, обратившиеся в офисы «Мои документы», не всегда готовы к самостоятельному получению услуг в электронном виде]; A --> C[Кадровый дефицит ОГАУ «МФЦ Челябинской области» - около 50% (по положению на сентябрь 2024 г.)];
```

Граждане, обратившиеся в офисы «Мои документы», не всегда готовы к самостоятельному получению услуг в электронном виде

Кадровый дефицит ОГАУ «МФЦ Челябинской области» - около 50% (по положению на сентябрь 2024 г.)



# Мероприятия по повышению цифровой грамотности населения



## Дополнительные сервисы МФЦ



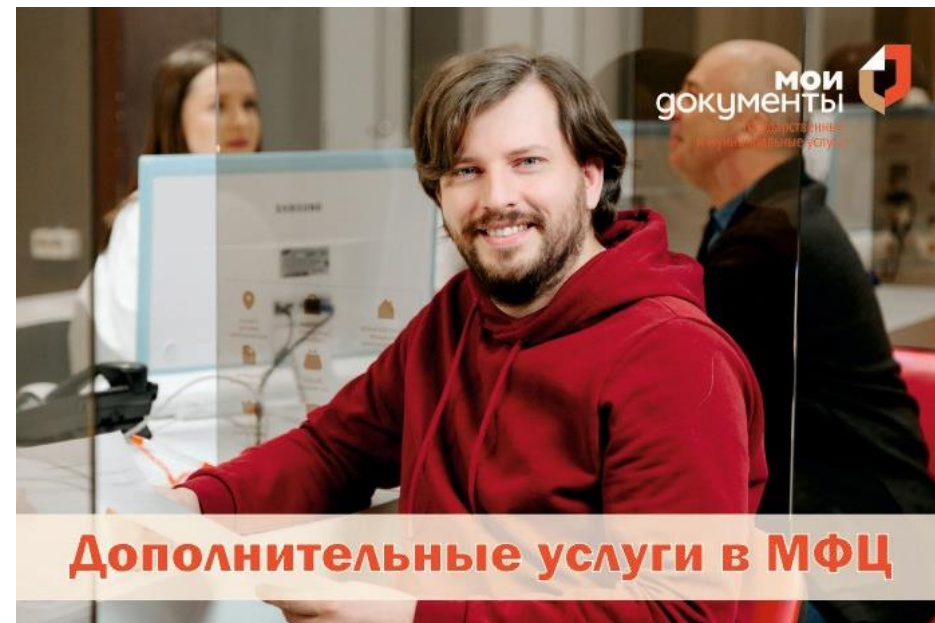
Создание электронных дубликатов документов в цифровом профиле гражданина



Очная идентификация пользователей приложения «Госключ» для выпуска усиленной квалифицированной электронной подписи



Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ





# Информационные ресурсы МФЦ



**МФЦ Челябинской области**  
23 мар 2023 · Госорганизация

**!!** Родители могут заранее заполнить на Госуслугах (<https://www.gosuslugi.ru/600426/1/form>) заявление для записи ребёнка в школу.

✓ Черновик будет сохранён в личном кабинете, а когда начнётся приём заявок, достаточно будет нажать кнопку «Отправить».

📅 Приёмная кампания по всей стране стартует не позднее 1 апреля. Подать заявление можно сразу в несколько школ.

✗ Что необходимо для подачи заявления:

- 💡 данные паспорта родителя и свидетельства о рождении ребёнка. Они автоматически подтянутся из личного кабинета;
- 💡 номер или название школы;
- 💡 сведения о регистрации. Если они уже есть в профиле, форма «предложит» их для выбора;
- 💡 информация о братьях и сёстрах, если они уже учатся в выбранной школе;
- 💡 документы, подтверждающие право на льготы. Их оригиналы нужно будет принести в школу.

➡ Подробнее на портале ([https://mfc-74.ru/news.php?ELEMENT\\_ID=1684950](https://mfc-74.ru/news.php?ELEMENT_ID=1684950)) МФЦ Челябинской области.

**Первый раз в первый класс?**  
**Самое время заполнить заявление на госуслугах!**

22 ❤️ 13 🔄 1.3К 👁



ПОРТАЛ МФЦ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Войти

Услуги | Услуги для бизнеса | Платные услуги МФЦ | Офисы МФЦ | Об МФЦ

**Портал многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области**

Телефон единого контакт-центра: 122 (кнопка 8), для абонентов других регионов: +7 (351) 211-08-92  
Режим работы контакт-центра: Пн - Пт: с 8:00 до 20:00, Сб: с 9:00 до 15:00. Вс: выходной

Предварительная запись в МФЦ

Отмена предварительной записи

Проверить статус заявления

Оценить оказанные услуги

Выбрать время визита

Загрузка МФЦ

Обратная связь

Официальный интернет-портал государственных услуг

Поиск

**122 (кнопка 8)**  
**Единый номер\***  
**контакт-центра МФЦ**  
**Челябинской области**

\* Звонок бесплатный

Находясь за пределами Челябинской области, позвонить можно по номеру 8 (351) 211-08-92

Получить онлайн на Госуслугах

[Компенсация расходов по оплате жилого помещения и жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан](#)  
[Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг](#)  
[Предоставление сведений из ЕФРН](#)





# Приглашаем школьников стать цифровыми волонтерами МФЦ!



Отметка в книге волонтеров, отзыв руководителя



Практика в государственном учреждении



Участие в реализации стратегических целей по обеспечению цифровой трансформации региона



Обучение основным скриптам работы с заявителями

**Благодарим за внимание!**

**Контакты для взаимодействия:**

**Отдел методологии и сопровождения контакт-центра**

**ОГАУ «МФЦ Челябинской области»**

**+7-991-907-54-23**

**metoda@mfc-74.ru**