

2024
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

**Методический семинар
«Сфера услуг как элемент цифровой
экосистемы отрасли образования»**





Клиентоцентричность – фактор успешного взаимодействия граждан, органов и организаций

Кулагина Есения Анатольевна,
начальник отдела цифровой трансформации
Министерства образования и науки
Челябинской области

11 сентября 2024 года

ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА



ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: КЕЙС ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

УНИФИКАЦИЯ ПРИМЕНЯЕМЫХ ВЕДОМСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Школьное портфолио
<https://www.gosuslugi.ru/>

ФГИС «Моя школа»
<https://myschool.edu.ru/>

Электронный дневник

Цифровая библиотека

Видеосюжеты

100% школ и ПОО зарегистрировано

100% педагогов школ зарегистрировано

100% педагогов ПОО
план 2025 год

ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://edu-74.ru/>

Цифровой профиль

694 746

обучающихся и воспитанников

60 327

педагогических работников

2 393 образовательные организации

ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Высокоскоростной Интернет

100% школ и ПОО

скорость интернет-соединения не менее 50/100 Мб/сек

ЕДИНСТВО ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Беспроводные wi-fi технологии и видеонаблюдение в школах

40,5% школ создана информационно-телекоммуникационная инфраструктура

ЕДИНСТВО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ

ИКОП «Сферум»
<https://sferum.ru/> Облачное хранилище

Чаты Видеозвонки

100% школ и ПОО присоединены

100% ОО всех видов и типов
план 2025 год

ВК-мессенджер Обмен мгновенными сообщениями
Чаты участников образовательных отношений

ЕДИНСТВО БЕЗОПАСНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА

Единая сеть передачи данных (ЕСПД)

предоставление доступа к информационным системам и к сети Интернет

передача данных

защита данных

ограничение доступа к информации, запрещенной к распространению в РФ

мониторинг и обеспечение безопасности

1 141 объект образования присоединен

ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА



ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: КЕЙС ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

УНИФИКАЦИЯ ПРИМЕНЯЕМОГО ЦИФРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

100% ПОО оснащены цифровым оборудованием

79% школ

83% школ
план 2025 год

ПЕРЕХОД НА МЕХАНИЗМЫ «ОДНОГО ОКНА»

ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТРАСЛИ ОБРАЗОВАНИЯ

100% массовых социально значимых услуг переведены в электронный вид (7 услуг)

100% услуг в электронном виде авторизация исключительно через ЕСИА

не менее 55% обращений за предоставлением услуг направляются в электронном виде с использованием портала «Госуслуги»

Популяризация создания детских учетных записей ЕСИА в целях обеспечения беспрепятственного доступа к цифровым образовательным сервисам и ресурсам

ВНЕДРЕНИЕ СЕРВИСОВ – ПОМОЩНИКОВ В ФОРМИРОВАНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ТРАЕКТОРИИ

«Цифровой помощник ученика» апробация сервисов факт 2024 год

«Цифровой помощник родителя» ввод в эксплуатацию сервисов

«Цифровой помощник учителя» план 2025 год

Применение Библиотеки «ФГИС «Моя школа»

<https://lib.myschool.edu.ru/>

Применение электронных образовательных ресурсов, содержащихся в федеральном перечне (приказ Минпросвещения России № 653 от 02.08.2022)

факт 2024 год

для не менее 61,4% обучающихся

созданы равные условия получения качественного образования с применением ресурсов платформы ЦОС используют сервисы платформы ЦОС не менее

92,08% педагогических работников 33% образовательных организаций



план 2025 год

не менее

70% обучающихся, родителей, педагогов

используют проактивные сервисы подборки цифрового образовательного контента

для не менее 80% обучающихся, родителей

возможность формирования эффективной системы выявления, развития и поддержки талантов у детей при помощи комплексного проактивного сервиса

для не менее

50% обучающихся, родителей, педагогов

возможность эффективно планировать траекторию личного роста

для не менее

90% педагогов

возможность автоматизированного планирования образовательных программ, автоматизированной проверки домашних заданий, в том числе с использованием систем искусственного интеллекта

не менее чем в

90% образовательных организаций

снижение уровня бюрократизации образовательной деятельности за счет автоматизации процесса, принятия управленческих решений на основе анализа больших данных (в том числе с помощью интеллектуальных алгоритмов)



Цифровая экосистема образования

Единые информационные системы

Единая сеть передачи данных: доступ к сети Интернет

Единая ИТ-инфраструктура

Единые коммуникационные сервисы

Единое безопасное информационное пространство

Унифицированное цифровое оборудование

Унифицированные сервисы цифровых помощников

Механизм «одного окна» при предоставлении услуг

Федеральный проект «Государство для людей»


Клиент – физическое лицо, являющееся заявителем в значении Федерального закона № 210-ФЗ от 27.07.2010

Потребность клиента – необходимость достижения результата, решения задачи


Ожидания клиента – предполагаемые клиентом характеристики действий, направленных на решение интересующей его задачи

Удовлетворенность клиента – измеримое восприятие клиентом степени выполнения его ожиданий

Клиентоцентричность



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/546007/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/534096/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/510323/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)
<https://www.gosuslugi.ru/100504/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)
<https://www.gosuslugi.ru/533022/1/info>

МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и
муниципальных услуг»

Постановление Правительства РФ
от 20 июля 2021 г. № 1228
«Об утверждении Правил разработки и утверждения
административных регламентов предоставления
государственных услуг»

Административные регламенты
предоставления
муниципальных услуг

Административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги

МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Единый стандарт предоставления услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях»
[Постановление Правительства РФ от 27.05.2023 № 829](#)



<https://minobr74.ru/activity/services/service/13>

КАЧЕСТВО МСЗУ

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ
«Об организации предоставления
государственных и муниципальных услуг»

МСЗУ подлежат предоставлению,
в том числе в электронном виде

Показатель качества:
«Доля обращений за получением МСЗУ
в электронном виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **55 %**

Постановление Правительства РФ от 24.10.2011
№ 861 «О федеральных государственных
информационных системах, обеспечивающих
предоставление в электронной форме...услуг»

Услуга предоставляется в электронном виде с
использованием Единого портала государственных
и муниципальных услуг, функций (ЕПГУ, ПГС)

Показатель качества: «Уровень удовлетворенности
качеством предоставления МСЗУ в электронном
виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **4,4** балла

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309

План к 2030 – **99 %**

Обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан
качеством работы государственных и муниципальных
служащих и работников организаций социальной
сферы не менее чем на **50 %**

КАЧЕСТВО МСЗУ

Показатель

«Доля обращений за получением МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – 55 %



Организация отдыха детей в каникулярное время

86,3 %



Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

81,5 %



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

72,3 %



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

61,8 %



Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

57,6 %

КАЧЕСТВО МСЗУ

Показатель

«Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **4,4 балла**



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

4,8 %



Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

4,4 %



Организация отдыха детей в каникулярное время

4,3



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

4,2 %



Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

3,7 %

УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Методические семинары

«Сфера услуг как элемент цифровой экосистемы отрасли образования»

[Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 02.09.2024 № 8178](#)

11 сентября 2024

Вопросы предоставления услуг:

постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования;

прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы общего образования

Ссылка для подключения:

https://vk.com/video-169093607_456240972?list=In-UQfzxWZfzcSdfu7Gt

18 сентября 2024

Вопросы предоставления услуги

запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Ссылка для подключения:

https://vk.com/video-169093607_456240973?list=In-EDR0uljaqNvIX74k4n

25 сентября 2024

Вопросы предоставления услуг:

выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях»;

организация отдыха детей в каникулярное время

Ссылка для подключения:

https://vk.com/video-169093607_456240974?list=In-0jkB9zxOr2HuUjOLJz

КОНТАКТЫ

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования



+7 (351) 263-49-79

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования



+7 (351) 263-18-15

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе



+7 (351) 263-40-67

Организация отдыха детей в каникулярное время



+7 (351) 263-06-49

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях



+7 (351) 263-78-06



Официальный сайт Министерства образования и науки Челябинской области

<https://minobr74.ru/>

Раздел «Цифровая трансформация»

<https://minobr74.ru/activity/digitaltransform/>



КОНТАКТЫ

Отдел цифровой трансформации
Министерства образования и
науки Челябинской области

+7 (351) 263-85-62

e.kulagina@minobr74.ru

e.mufazalova@minobr74.ru

2024
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

**Методический семинар
«Сфера услуг как элемент цифровой
экосистемы отрасли образования»**

