

**2024**  
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ  
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:  
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

**Методический семинар  
«Сфера услуг как элемент цифровой  
экосистемы отрасли образования»**





# **Клиентоцентричность – фактор успешного взаимодействия граждан, органов и организаций**

Кулагина Есения Анатольевна,  
начальник отдела цифровой трансформации  
Министерства образования и науки  
Челябинской области

18 сентября 2024 года

# ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА



## ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: КЕЙС ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

### УНИФИКАЦИЯ ПРИМЕНЯЕМЫХ ВЕДОМСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



Школьное портфолио  
<https://www.gosuslugi.ru/>



ФГИС «Моя школа»  
<https://myschool.edu.ru/>

Электронный дневник

Цифровая библиотека

Видеоуроки

100% школ и ПОО зарегистрировано

100% педагогов школ зарегистрировано

100% педагогов ПОО  
план 2025 год



ГИС «Образование в Челябинской области»  
<https://edu-74.ru/>

Цифровой профиль

694 746

обучающихся и воспитанников

60 327

педагогических работников

2 393

образовательные организации

### ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ



Высокоскоростной Интернет

100% школ и ПОО

скорость интернет-соединения не менее 50/100 Мб/сек

### ЕДИНСТВО ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Беспроводные wi-fi технологии и видеонаблюдение в школах

40,5% школ

создана информационно-телекоммуникационная инфраструктура

### ЕДИНСТВО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ



ИКОП «Сферум»  
<https://sferum.ru/>

Облачное хранилище

Чаты

Видеозвонки

100% школ и ПОО присоединены

100% ОО всех видов и типов  
план 2025 год



ВК-мессенджер

Чаты участников образовательных отношений

Обмен мгновенными сообщениями

### ЕДИНСТВО БЕЗОПАСНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА

Единая сеть передачи данных (ЕСПД)

предоставление доступа к информационным системам и к сети Интернет

передача данных

защита данных

ограничение доступа к информации, запрещенной к распространению в РФ

мониторинг и обеспечение безопасности

1141 объект образования присоединен

# ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА



## ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: КЕЙС ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

факт 2024 год

для не менее **61,4%** обучающихся

созданы равные условия получения качественного образования с применением ресурсов платформы ЦОС

используют сервисы платформы ЦОС не менее

92,08%

педагогических работников

33% образовательных организаций



план 2025 год

не менее

**70%** обучающихся, родителей, педагогов

используют проактивные сервисы подборки цифрового образовательного контента

для не менее

**80%** обучающихся, родителей

возможность формирования эффективной системы выявления, развития и поддержки талантов у детей при помощи комплексного проактивного сервиса

для не менее

**50%** обучающихся, родителей, педагогов

возможность эффективно планировать траекторию личного роста

для не менее

**90%** педагогов

возможность автоматизированного планирования образовательных программ, автоматизированной проверки домашних заданий, в том числе с использованием систем искусственного интеллекта

не менее чем в

**90%** образовательных организаций

снижение уровня бюрократизации образовательной деятельности за счет автоматизации процесса, принятия управленческих решений на основе анализа больших данных (в том числе с помощью интеллектуальных алгоритмов)

### УНИФИКАЦИЯ ПРИМЕНЯЕМОГО ЦИФРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

100% ПОО

79% школ

83% школ

оснащены цифровым оборудованием

план 2025 год

### ПЕРЕХОД НА МЕХАНИЗМЫ «ОДНОГО ОКНА»

ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТРАСЛИ ОБРАЗОВАНИЯ

100% массовых социально значимых услуг переведены в электронный вид (**7 услуг**)

100% услуг в электронном виде авторизация исключительно через ЕСИА

не менее **55%** обращений за предоставлением услуг

направляются в электронном виде с использованием портала «Госуслуги»

**Популяризация** создания детских учетных записей ЕСИА в целях обеспечения беспрепятственного доступа к цифровым образовательным сервисам и ресурсам

### ВНЕДРЕНИЕ СЕРВИСОВ – ПОМОЩНИКОВ В ФОРМИРОВАНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ТРАЕКТОРИИ

«Цифровой помощник ученика»

апробация сервисов факт 2024 год

«Цифровой помощник родителя»

ввод в эксплуатацию сервисов план 2025 год

«Цифровой помощник учителя»

план 2025 год

Применение Библиотеки «ФГИС «Моя школа»


<https://lib.myschool.edu.ru/>

Применение электронных образовательных ресурсов, содержащихся в федеральном перечне (приказ Минпросвещения России № 653 от 02.08.2022)



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

 Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

## МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ



ГИС «Образование в Челябинской области»  
<https://www.gosuslugi.ru/546007/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»  
<https://www.gosuslugi.ru/534096/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»  
<https://www.gosuslugi.ru/510323/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)  
<https://www.gosuslugi.ru/100504/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)  
<https://www.gosuslugi.ru/533022/1/info>

# МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ  
«Об организации предоставления государственных и  
муниципальных услуг»

Постановление Правительства РФ  
от 20 июля 2021 г. № 1228  
«Об утверждении Правил разработки и утверждения  
административных регламентов предоставления  
государственных услуг»

Административные регламенты  
предоставления  
муниципальных услуг

---

**Административный регламент** – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

## МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Единый стандарт предоставления услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях»  
[Постановление Правительства РФ от 27.05.2023 № 829](#)



<https://minobr74.ru/activity/services/service/13>

## КАЧЕСТВО МСЗУ

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ  
«Об организации предоставления  
государственных и муниципальных услуг»

МСЗУ подлежат предоставлению,  
в том числе в электронном виде

Показатель качества:  
«Доля обращений за получением МСЗУ  
в электронном виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **55 %**

Постановление Правительства РФ от 24.10.2011  
№ 861 «О федеральных государственных  
информационных системах, обеспечивающих  
предоставление в электронной форме...услуг»

Услуга предоставляется в электронном виде с  
использованием Единого портала государственных  
и муниципальных услуг, функций (ЕПГУ, ПГС)

Показатель качества: «Уровень удовлетворенности  
качеством предоставления МСЗУ в электронном  
виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **4,4 балла**

## Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309

План к 2030 – **99 %**

Обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан  
качеством работы государственных и муниципальных  
служащих и работников организаций социальной  
сферы не менее чем на **50 %**



# КАЧЕСТВО МСЗУ

## Показатель

«Доля обращений за получением МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ»

**План на 2024 – 55 %**



Организация отдыха детей в каникулярное время

**86,3 %**



Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

**81,5 %**



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

**72,3 %**



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

**61,8 %**



Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

**57,6 %**

# КАЧЕСТВО МСЗУ

## Показатель

«Уровень удовлетворенности качеством предоставления МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **4,4 балла**



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

**4,8 %**



Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

**4,4 %**



Организация отдыха детей в каникулярное время

**4,3**



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

**4,2 %**



Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

**3,7 %**

# УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

## Методические семинары

«Сфера услуг как элемент цифровой экосистемы отрасли образования»

[Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 02.09.2024 № 8178](#)

**11 сентября 2024**

Вопросы предоставления услуг:

постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования;

прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы общего образования

**Ссылка для подключения:**

[https://vk.com/video-169093607\\_456240972?list=In-UQfzxWZfzcsdfu7Gt](https://vk.com/video-169093607_456240972?list=In-UQfzxWZfzcsdfu7Gt)

**18 сентября 2024**

Вопросы предоставления услуги

запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

**Ссылка для подключения:**

[https://vk.com/video-169093607\\_456240973?list=In-EDR0uljaqNvIX74k4n](https://vk.com/video-169093607_456240973?list=In-EDR0uljaqNvIX74k4n)

**25 сентября 2024**

Вопросы предоставления услуг:

выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях»;

организация отдыха детей в каникулярное время

**Ссылка для подключения:**

[https://vk.com/video-169093607\\_456240974?list=In-0jkB9zxOr2HuUjOLJz](https://vk.com/video-169093607_456240974?list=In-0jkB9zxOr2HuUjOLJz)

# КОНТАКТЫ

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования



+7 (351) 263-49-79

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования



+7 (351) 263-18-15

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе



+7 (351) 263-40-67

Организация отдыха детей в каникулярное время



+7 (351) 263-06-49

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях



+7 (351) 263-78-06



Официальный сайт Министерства образования и науки Челябинской области

<https://minobr74.ru/>

Раздел «Цифровая трансформация»

<https://minobr74.ru/activity/digitaltransform/>



## КОНТАКТЫ

Отдел цифровой трансформации  
Министерства образования и  
науки Челябинской области

+7 (351) 263-85-62

[e.kulagina@minobr74.ru](mailto:e.kulagina@minobr74.ru)

[e.mufazalova@minobr74.ru](mailto:e.mufazalova@minobr74.ru)

**2024**  
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ  
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:  
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

**Методический семинар  
«Сфера услуг как элемент цифровой  
экосистемы отрасли образования»**

