

2024
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

**Методический семинар
«Сфера услуг как элемент цифровой
экосистемы отрасли образования»**





Клиентоцентричность – фактор успешного взаимодействия граждан, органов и организаций

Кулагина Есения Анатольевна,
начальник отдела цифровой трансформации
Министерства образования и науки
Челябинской области

25 сентября 2024 года

ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА



ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: КЕЙС ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

УНИФИКАЦИЯ ПРИМЕНЯЕМЫХ ВЕДОМСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



Школьное портфолио
<https://www.gosuslugi.ru/>



ФГИС «Моя школа»
<https://myschool.edu.ru/>

Электронный
дневник

Цифровая
библиотека

Видеоуроки

100% школ и ПОО
зарегистрировано

100% педагогов школ
зарегистрировано

100% педагогов ПОО
план 2025 год



ГИС «Образование
в Челябинской области»
<https://edu-74.ru/>

Цифровой профиль

694 746

обучающихся
и воспитанников

60 327

педагогических
работников

2 393

образовательные
организаций

ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ



Высокоскоростной Интернет

100% школ и ПОО

скорость
интернет-соединения
не менее 50/100 Мб/сек

ЕДИНСТВО ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Беспроводные wi-fi технологии
и видеонаблюдение в школах

40,5% школ

создана информационно-
телекоммуникационная инфраструктура

ЕДИНСТВО ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ



ИКОП «Сферум»
<https://sferum.ru/>

Облачное хранилище

Чаты

Видеозвонки

100% школ и ПОО
присоединены

100% ОО всех видов
и типов
план 2025 год



ВК-мессенджер

Чаты участников
образовательных отношений

Обмен мгновенными
сообщениями

ЕДИНСТВО БЕЗОПАСНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА

Единая сеть передачи данных (ЕСПД)

предоставление доступа к информационным
системам и к сети Интернет

передача данных

защита данных

ограничение доступа
к информации, запрещенной
к распространению в РФ

мониторинг
и обеспечение
безопасности

1 141 объект
образования
присоединен

ЦИФРОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА



ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: КЕЙС ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

УНИФИКАЦИЯ ПРИМЕНЯЕМОГО ЦИФРОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

100% ПОО
оснащены цифровым оборудованием

79% школ

83% школ
план 2025 год

ПЕРЕХОД НА МЕХАНИЗМЫ «ОДНОГО ОКНА»

ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТРАСЛИ ОБРАЗОВАНИЯ

100% массовых социально
значимых услуг
переведены в электронный
вид (7 услуг)

100% услуг
в электронном виде
авторизация
исключительно через ЕСИА

не менее 55% обращений за предоставлением услуг
направляются в электронном виде
с использованием портала «Госуслуги»

Популяризация создания детских учетных записей ЕСИА
в целях обеспечения беспрепятственного доступа
к цифровым образовательным сервисам и ресурсам

ВНЕДРЕНИЕ СЕРВИСОВ – ПОМОЩНИКОВ В ФОРМИРОВАНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ТРАЕКТОРИИ

«Цифровой помощник ученика»

апробация сервисов
факт 2024 год

«Цифровой помощник родителя»

ввод в эксплуатацию сервисов

«Цифровой помощник учителя»

план 2025 год

Применение Библиотеки
«Моя школа»

<https://lib.myschool.edu.ru/>

Применение электронных
образовательных ресурсов,
содержащихся в федеральном
перечне (приказ Минпросвещения
России № 653 от 02.08.2022)

факт 2024 год

для не менее 61,4% обучающихся

созданы равные условия получения качественного
образования с применением ресурсов платформы ЦОС
используют сервисы платформы ЦОС не менее

92,08% педагогических
работников

33% образовательных
организаций



план 2025 год

не менее

70% обучающихся, родителей, педагогов

используют проактивные сервисы подборки цифрового
образовательного контента

для не менее

80% обучающихся, родителей

возможность формирования эффективной системы выявления,
развития и поддержки талантов у детей при помощи
комплексного проактивного сервиса

для не менее

50% обучающихся, родителей, педагогов

возможность эффективно планировать траекторию
личностного роста

для не менее

90% педагогов

возможность автоматизированного планирования образовательных
программ, автоматизированной проверки домашних заданий, в том
числе с использованием систем искусственного интеллекта

не менее чем в

90% образовательных организаций

снижение уровня бюрократизации образовательной
деятельности за счет автоматизации процесса,
принятия управленческих решений на основе
анализа больших данных (в том числе
с помощью интеллектуальных
алгоритмов)




Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

 Организация отдыха детей в каникулярное время

 Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/546007/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/534096/1/info>



ГИС «Образование в Челябинской области»
<https://www.gosuslugi.ru/510323/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)
<https://www.gosuslugi.ru/100504/1/info>



Платформа государственных сервисов (ПГС)
<https://www.gosuslugi.ru/533022/1/info>

МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и
муниципальных услуг»

Постановление Правительства РФ
от 20 июля 2021 г. № 1228
«Об утверждении Правил разработки и утверждения
административных регламентов предоставления
государственных услуг»

Административные регламенты
предоставления
муниципальных услуг

Административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Организация отдыха детей в каникулярное время

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

МСЗУ В ОБРАЗОВАНИИ



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Типовой административный регламент



Единый стандарт предоставления услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях

[Постановление Правительства РФ от 27.05.2023 № 829](#)



<https://minobr74.ru/activity/services/service/13>

Обработка заявлений в ПГС должностными лицами уполномоченных органов

Организация отдыха детей в каникулярное время

Уполномоченный орган:
орган местного самоуправления

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

Уполномоченный орган:
орган местного самоуправления или организации дошкольного образования

Инструктивные материалы по работе в ПГС:

- 1) инструкция для ознакомления с функциональностью ПГС
- 2) инструкция использования индикативных аналитических панелей и отчетов ПГС
- 3) инструкция по настройке криптопровайдера КриптоПро
- 4) инструкция о ролевых моделях ПГС
- 5) инструкция по добавлению сотрудников организации в группы доступа
- 6) инструкция по настройке ПГС в профиле организации ЕСИА
- 7) инструкция о порядке установления сетевой связанности с ПГС

<https://digital.gov74.ru/digital/activity/informacionnoeobshhestvo/.htm>

Порядок актуализации сведений об уполномоченном органе.

Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 21.03.2024 № 2556

<https://minobr74.ru/documents/doc/14902>

КАЧЕСТВО МСЗУ

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ
«Об организации предоставления
государственных и муниципальных услуг»

МСЗУ подлежат предоставлению,
в том числе в электронном виде

Показатель качества:
«Доля обращений за получением МСЗУ
в электронном виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **55 %**

Постановление Правительства РФ от 24.10.2011
№ 861 «О федеральных государственных
информационных системах, обеспечивающих
предоставление в электронной форме...услуг»

Услуга предоставляется в электронном виде с
использованием Единого портала государственных
и муниципальных услуг, функций (ЕПГУ, ПГС)

Показатель качества: «Уровень удовлетворенности
качеством предоставления МСЗУ в электронном
виде с использованием ЕПГУ»

План на 2024 – **4,4 балла**

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309

План к 2030 – **99 %**

Обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан
качеством работы государственных и муниципальных
служащих и работников организаций социальной
сферы не менее чем на **50 %**

УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Методические семинары

«Сфера услуг как элемент цифровой экосистемы отрасли образования»

[Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 02.09.2024 № 8178](#)

11 сентября 2024

Вопросы предоставления услуг:

постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования;

прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы общего образования

Материалы семинара размещены:

<https://newschool.chiro74.ru/lessons/teacher/60/year/3/discipline/57/класс/12/lesson/1141>

18 сентября 2024

Вопросы предоставления услуги

запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе

Материалы семинара размещены:

<https://newschool.chiro74.ru/lessons/teacher/60/year/3/discipline/57>

25 сентября 2024

Вопросы предоставления услуг:

выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях»;

организация отдыха детей в каникулярное время

Материалы семинара размещены

<https://newschool.chiro74.ru/lessons/teacher/60/year/3/discipline/57>

КОНТАКТЫ

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования



+7 (351) 263-49-79

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования



+7 (351) 263-18-15

Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе



+7 (351) 263-40-67

Организация отдыха детей в каникулярное время



+7 (351) 263-06-49

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях



+7 (351) 263-78-06



Официальный сайт Министерства образования и науки Челябинской области

<https://minobr74.ru/>



Раздел «Цифровая трансформация»

<https://minobr74.ru/activity/digitaltransform/>



Раздел «Услуги»

<https://minobr74.ru/activity/services>

КОНТАКТЫ

Отдел цифровой трансформации
Министерства образования и
науки Челябинской области

+7 (351) 263-85-62

e.kulagina@minobr74.ru

e.mufazalova@minobr74.ru

2024
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

**Методический семинар
«Сфера услуг как элемент цифровой
экосистемы отрасли образования»**

