

2024
ГОД СЕМЬИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ
В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ
СУВЕРЕННОЙ
НАЦИОНАЛЬНОЙ
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**



2024
ГОД СЕМЬИ

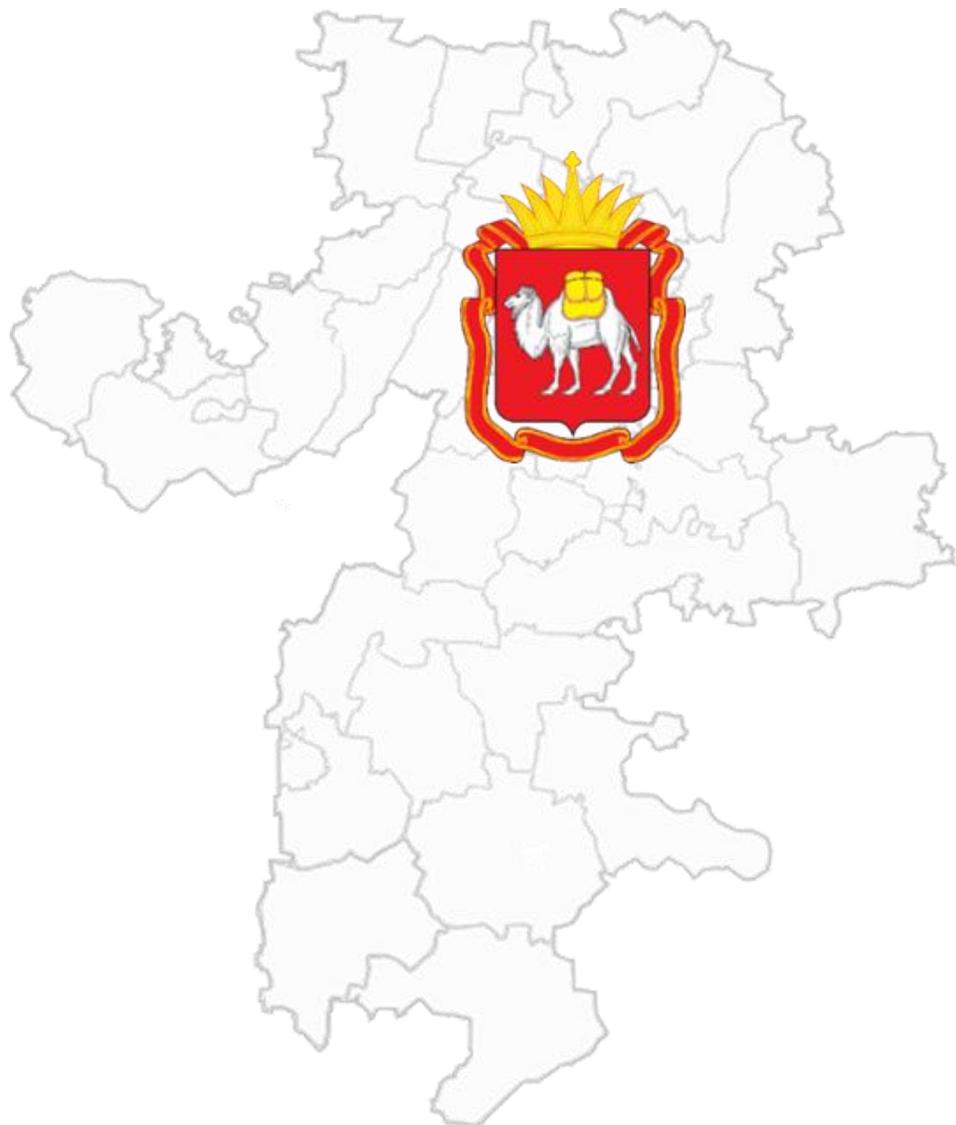


ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ
СУВЕРЕННОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

**«Сфера услуг как элемент
цифровой
экосистемы отрасли
образования»**

11 сентября 2024 года



ГИС «Образование в Челябинской области» – инфраструктура предоставления массовых социально значимых услуг в отрасли образования

Орехова Тамара Анатольевна, начальник управления ведомственных информационных систем и цифровой трансформации ГБУ ДПО «Челябинский институт развития образования»

Массовые социально значимые услуги

Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 18 ноября 2020 № 600
«Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация»



Массовые социально значимые услуги - перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, формируемый Минцифры России, по которым в 2019 году по данным статистики от субъектов Российской Федерации количество принятых заявлений превысило 100 тысяч

Название услуги	Информационная система
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	ГИС «Образование»
Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации в субъектах Российской Федерации, реализующие программы общего образования (запись в 1 класс, запись в 10 класс, перевод из школы в школу)	ГИС «Образование»
Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования	ГИС «Образование»
Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	ГИС «Образование»
Аттестация педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении субъекта Российской Федерации	ИС «Аттестация педагогических работников»
Организация отдыха детей в каникулярное время	ПГС
Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации	ПГС

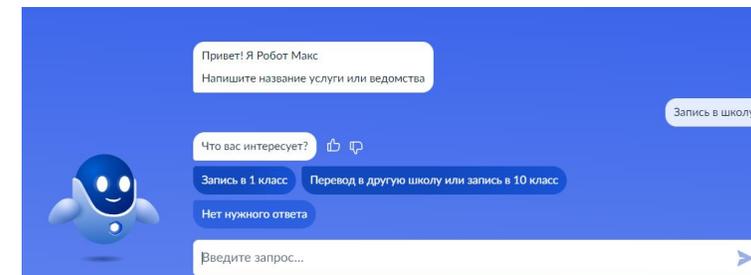
Требования к региональным системам



Интеграция с ЕПГУ



- Единая форма для субъектов РФ
- Удобная навигация (поиск формы заявления с помощью робота Макса)
- Просмотр результатов рассмотрения заявления в ЛК
- Возможность самостоятельной отмены заявления/редактирования заявления в ЛК
- Возможность создания «черновика» заявления (1 класс)



Способы подачи заявлений

- 1) В электронной форме через ЕПГУ
- 2) В электронной форме через ГИС «Образование»
- 3) Через операторов почтовой связи
- 4) Личное обращение

Все заявления учитываются в ГИС «Образование»





Требования к региональным системам

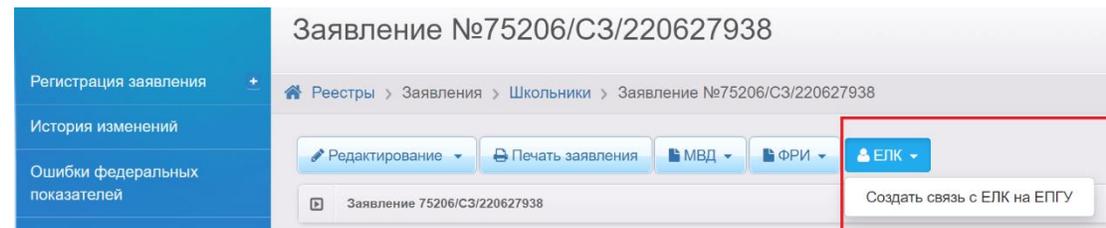
Передача статусов и результатов в ЕЛК по услугам, по которым предусмотрена возможность подачи заявления без использования ЕПГУ

Передача статусов и результатов в единый личный кабинет



Условия:

- ✓ наличие личного кабинета на ЕПГУ
- ✓ соответствие данных в заявлении и в личном кабинете ЕПГУ (фамилия, имя, отчество и СНИЛС)



Постановление Правительства РФ от 01.03.2022 № 277 «О направлении в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о ходе выполнения запроса...



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Муниципальный уровень

- ✓ Ведение реестра организаций
- ✓ Закрепление территорий за детскими садами
- ✓ Реестр возрастных групп
- ✓ Работа с заявлениями
- ✓ Распределение мест в ДОО

Проблема

Недопустимые причины **отказов** при отправке результатов рассмотрения заявления

- 1) Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению.
Причина отказа: переезд.
- 2) Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению.
Причина отказа: Уже посещает ДОО.
- 3) Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению.
Причина отказа: отказ.
- 4) Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению.
Причина отказа: заявление родителей от 26.08.2024.
- 5) Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению.
Причина отказа: В системе создано 2 заявки.

Решение

Указывать корректный статус заявления (например, **«Отмена по запросу заявителя»**)

Использовать типовые варианты комментарии для отказных статусов заявлений **(необходимо разработать!!!)**

Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования



Предустановленные комментарии в системе

«Требуется подтверждение данных заявления»

Для подтверждения данных заявления Вам необходимо представить в (название органа управления образованием) в срок 99 раб. дн. следующие документы: паспорт заявителя, свидетельство о рождении ребенка, заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости), документ, подтверждающий льготу (при наличии)

«Отказ» для повторного заявления при наличии ранее поданного заявления в статусе «Новое», «Очередник», «Направлен в ДОО»

Вам отказано в предоставлении услуги по текущему заявлению по причине: На ребёнка ФИО ранее уже зарегистрировано заявление с номером ХХХХ/ЗЗ/ХХХХХХ от ДД.ММ.ГГГГ. Вы можете отредактировать первичное заявление самостоятельно в личном кабинете, если регистрировали его на портале Госуслуг или лично обратиться в орган управления образованием. Для регистрации нового заявления следует отозвать первоначальное в личном кабинете либо обратиться в орган управления образованием



Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Проблема

Несвоевременная
отработка статусов
заявлений

436 заявлений с
статусе «Новое»,
зарегистрированных
до 03.09.2024 года

1. Агаповский
2. Аргаяшский
3. Ашинский
4. Брединский
5. Верхнеуральский
6. Верхнеуфалейский
7. Еманжелинский
8. Карабашский
9. Катав-Ивановский
10. Нязепетровский
11. Саткинский
12. Сосновский
13. Троицкий район
14. Увельский
15. Южноуральский

Решение

Еженедельно (периодичность 5 рабочих дней – количество дней на рассмотрение заявления) проводить мониторинг вновь зарегистрированных заявлений, то есть статус заявления «Новое» менять на статус «Требуется подтверждение данных заявления»



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации в субъектах Российской Федерации, реализующие программы общего образования (запись в 1 класс, запись в 10 класс, перевод из школы в школу)

Муниципальный уровень

- ✓ Ведение реестра организаций
- ✓ Закрепление территорий за школами
- ✓ Формирование приемных кампании

Уровень образовательной организации

- ✓ Ведение реестра классов (свободные места)
- ✓ Работа с заявлениями

*Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 31.01.2024 № 02/281 «Об утверждении плана мероприятий по подготовке и проведению приемных кампаний в общеобразовательные организации Челябинской области на 2024/2025 учебный год с использованием государственной информационной системы «Образование в Челябинской области»
Письмо ГБУ ДПО «ЧИРО» от 09.02.2024 № 0320 «О подготовке к приемным кампаниям в первые классы 2024/2025 учебного года»*

- ✓ Настроен единый справочник вариантов комментариев при отказе в предоставлении услуги
- ✓ Разработаны шаблоны (заявление, согласия на обработку персональных данных, уведомление в предоставлении документов)



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации в субъектах Российской Федерации, реализующие программы общего образования (запись в 1 класс, запись в 10 класс, перевод из школы в школу)

Проблема

Не своевременная настройка приемных кампаний или смена учебного года в модуле «Е-услуги. Образование» (на муниципальном уровне)



Отсутствие возможности подачи заявлений с ЕПГУ и регистрации заявлений в школах

На 09.09.2024

На муниципальном уровне не изменены системные настройки учебного года (текущий учебный год должен быть – 2024/2025)

- 
1. Варненский
 2. Карабашский
 3. Карталинский
 4. Каслинский
 5. Катав-Ивановский
 6. Копейский
 7. Кунашакский
 8. Кусинский
 9. Локомотивный
 10. Нязепетровский
 11. Октябрьский
 12. Саткинский
 13. Сосновский
 14. Троицкий округ
 15. Троицкий район
 16. Уйский
 17. Чебаркульский округ
 18. Чебаркульский район
 19. Чесменский



Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации в субъектах Российской Федерации, реализующие программы общего образования (запись в 1 класс, запись в 10 класс, перевод из школы в школу)

Проблемы

Нарушение Порядка приема на обучение (по 81 заявлению в 1 класс принято решение о зачислении до 1 июля)

Аргаяшский, Верхнеуральский, Карталинский, Каслинский, Копейский, Красноармейский, Кунашакский, Миасский, Октябрьский, Сосновский, Увельский, Уйский, Усть-Катавский, Южноуральский

Несвоевременность отработки заявлений (65 неотработанных заявлений в 1 класс после завершения приемной кампании)

Аргаяшский, Варненский, Верхнеуральский, Еманжелинский, Златоустовский, Карабашский, Копейск, Кыштымский, Магнитогорский, Миасский, Нязепетровский, Озерский, Октябрьский, Саткинский, Троицкий округ, Троицкий район, Увельский, Уйский, Чебаркульский округ, Южноуральский

Решение

Соблюдение последовательности и сроков работы с заявлениями на уровне образовательных организаций





Задачи

- 1) Соблюдение утвержденных Порядков приема на обучение
- 2) Выполнение административных действий при работе в информационной системе (настройки, последовательность и сроки работы)
- 3) Информирование о доступных услугах в сфере образования в электронном виде, о возможностях личного кабинета на портале Госуслуг

Обеспечение качества оказания услуги

Реализация клиентоцентричного подхода



454111, г. Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20А
454087, г. Челябинск, ул. Блюхера, д. 91
454091, г. Челябинск, ул. Красноармейская, д. 88
454048, г. Челябинск, ул. Худякова, д. 20



info@chiro74.ru



8 (351) 217 30 89

МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



сайт ГБУ ДПО ЧИРО



Телеграм-канал



Сообщество в ВКонтакте



Сообщество в Одноклассниках



ГИС «Образование в Челябинской области» – инфраструктура предоставления массовых социально значимых услуг в отрасли образования

Орехова Тамара Анатольевна, начальник управления ведомственных информационных систем и цифровой трансформации ГБУ ДПО «Челябинский институт развития образования»