



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

31 АВГ 2020

№ 01/1836

Челябинск

Об утверждении Методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области

В целях исполнения Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», положений Национального проекта «Образование»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Методику обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области (далее – Методика).

2. Государственному бюджетному учреждению дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (Барабас А.А.) в срок до 15.09.2020 г. разработать:

«дорожную карту» реализации Методики;
показатели оценки эффективности реализации Методики.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, использовать Методику при проведении процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях, находящихся на территории муниципалитета.

4. Контроль исполнения приказа возложить на первого заместителя Министра Коузову Е.А..

Министр

А.И. Кузнецов

Тюрина Елена Александровна, 8 (351) 263-32-95
Рассылка: МОУО, ГБУ ДПО РЦОКИО, исполнителю, дело

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства образования и
науки Челябинской области
от 31 АВГ 2020 № 01/1836

**Методика обеспечения объективности
процедур оценки качества образования в системе образования
Челябинской области**

Содержание		стр.
1.	Общие положения	3
1.1	Обозначения и сокращения	3
1.2.	Актуальность Методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области	5
2.	Описание системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области	8
2.1.	Целевой компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области	8
2.2.	Содержательно-процессуальный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области	14
2.3.	Результативный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области	18
3.	Приложения	23
3.1.	Приложение 1. Содержательно-процессуальный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области	23
3.2.	Приложение 2. Список нормативных и концептуальных документов	36

1. Общие положения

1.1. Обозначения и сокращения

В описании Методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области (далее – Методика) используются следующие *условные обозначения и сокращения*:

ВПР	Всероссийские проверочные работы
ВСОКО	Внутренняя система оценки качества образования
ВсОШ	Всероссийская олимпиада школьников
ГИА	Государственная итоговая аттестация
ДЭ	Демонстрационный экзамен
ЕСОКО	Единая система оценки качества образования
ИС	Информационная система
КИМ	Контрольные измерительные материалы
МКО	Мониторинг качества образования
МОУО	Орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования
МСИ	Международные сравнительные (сопоставительные) исследования
МСОКО	Муниципальная система оценки качества образования
НИКО	Национальное исследование качества образования
НОК	Независимая оценка квалификаций
ОИВ	Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования
ОО	Общеобразовательная организация
ООП	Основная образовательная программа
ООШ	Областная олимпиада школьников
ПОО	Профессиональная образовательная организация
РИКО	Региональное исследование качества образования
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РСОКО	Региональная система оценки качества образования
СПО	Среднее профессиональное образование
ФГОС	Федеральные государственные образовательные стандарты (обобщенное название)
ФГОС НОО	Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования
ФГОС ООО	Федеральный государственный образовательный стандарт

	основного общего образования
ФГОС СОО	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования
ФГОС СПО	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования
ФК ГОС	Федеральный компонент государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования

1.2. Актуальность Методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области

Требования государства и запрос общества к эффективности всей вертикали систем оценки качества образования (ЕСОКО – РСОКО – МСОКО (на уровне общего образования) – ВСОКО), а также развитие региональной политики в сфере оценки качества образования и ее направленность на управление качеством образования по результатам РСОКО – делают актуальным формирование среди участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на механизмы, методы и инструменты обеспечения объективности процедур оценки качества образования, осуществляемых в системе образования Челябинской области. Именно этими факторами обусловлена необходимость разработки региональной методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования.

В условиях обновления подходов к процессам оценивания в системе образования Российской Федерации важным *условием эффективности* ЕСОКО становится обеспечение объективности процедур оценки качества образования. Выполнение этого условия позволит целостно и сбалансировано применять механизмы и процедуры оценки качества образования, реализуемые на федеральном, региональном и муниципальном и институциональном уровнях системы образования, обеспечив тем самым развитие единого образовательного пространства.

Важным в этой связи является «встраивание» процедур оценки качества образования, как универсальных механизмов внешнего оценивания, в структуру региональных (муниципальных, институциональных) систем оценки качества образования и осуществление унификации способов и порядков реализации оценочных процессов в целях обеспечения объективности процедур оценки качества образования.

Для управления на региональном уровне обеспечением объективности процедур оценки качества образования разработана Методика обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области (далее – Методика).

Данная Методика выступает компонентом концептуализации развития системы оценки качества образования Челябинской области и призвана обобщить результативную практику проведения процедур оценки качества образования на основе соблюдения принципа объективности.

В Методике обеспечение объективности процедур оценки качества образования описано в виде *системы* и включает целевой, содержательно-

процессуальный, результативный компоненты.

Целевой компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования обосновывает отбор нормативных оснований и методологических подходов к ее структуре и содержанию, а также формулирует цель, задачи, направления, объекты.

Содержательно-процессуальный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования, описанный в Методике, имеет особую практическую значимость в рамках РСОКО.

В описании представлено обобщение успешно применяемых в РСОКО механизмов обеспечения и комплексного сопровождения объективности процедур оценки качества образования. Методика включает характеристику единых для всей вертикали управления качеством образования (РСОКО – МСОКО (на уровне общего образования) – ВСОКО) технологических решений обеспечения объективности по ведущим направлениям: по обеспечению объективности каждой процедуры оценки качества на уровне образовательных организаций; по выявлению образовательных организаций с необъективными результатами и профилактической работы с ОО/ПОО; по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Представленные технологические решения конкретизированы в содержательно-процессуальном компоненте системы: по этапам деятельности (этапы подготовки, проведения, оценки, работы с результатами процедуры оценки качества образования); по субъектам деятельности (региональный, муниципальный, институциональный уровни); по содержанию деятельности (задачи/мероприятия).

Результативный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования определяет ожидаемые результаты ее функционирования и управленческие решения, направленные на обеспечение и сопровождение объективизации результатов РСОКО.

Представленная Методика разработана для специалистов Министерства образования и науки Челябинской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и педагогических работников образовательных организаций, реализующих мероприятия РСОКО. Использование Методики позволит различным участникам отношений в сфере образования адресно определять и эффективно реализовывать свои полномочия и функции в обеспечении объективности при организации и проведении процедур оценки качества образования.

Методика также позволит наиболее эффективно решать задачи

региональной политики в сфере образования Челябинской области по обеспечению и комплексному сопровождению развития РСОКО – как комплексного инструмента управления качеством образования на основе его объективной оценки.

2. Описание системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области

2.1. Целевой компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области

Целевой компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области определяется *нормативными и методологическими основаниями*.

В современных условиях формирования ЕСОКО в России актуализируются задачи определения единых подходов и нормативного регламентирования оценочных процедур в сфере образования.

На федеральном уровне новые задачи отражены в государственных законодательных и программных документах Российской Федерации в сфере образования.

Так, Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет необходимость «целостного мониторинга системы образования, который представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся¹».

В положениях Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2018-2025 годы» актуализируются подходы к организации и содержанию процедур оценки качества образования, выделенные по направлению (подпрограмма) «Совершенствование управления системой образования», где определена необходимость осуществления мероприятий <...> по «совершенствованию и реализации процедур проведения и методике оценки уровня освоения обучающимися основных образовательных программ основного и профессионального образования»². «Формирование и развитие общероссийской системы оценки качества образования», определена необходимость осуществления мероприятий <...> по поддержке и развитию инструментов оценки

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст.97.

² Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 годы. / Постановление Правительства Российской Федерации № 1642 от 26.12.2017 г. (мероприятие «Реализация механизмов оценки обеспечение качества образования в соответствии с федеральными государственными стандартами»).

результатов обучения в системе общего образования» (подпрограмма 3, мероприятие 3.2).

В настоящее время в Российской Федерации сложилась система оценки качества образования на федеральном уровне, включающая целый комплекс процедур оценки качества образования и государственной итоговой аттестации. Так, на уровне общего образования данный комплекс процедур направлен, в первую очередь, на систематическую диагностику состояния системы общего образования для принятия своевременных мер по устранению выявленных проблем и последующей оценки эффективности принятых мер для полноценного развития системы образования³.

В целом, для всех уровней образования в рамках указанных мероприятий Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки разработаны методические рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов⁴, в которых предложено организовать комплекс мероприятий по трём направлениям: обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры, выявление ОО/ПОО ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с ОО/ПОО, формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Повышение объективности оценки образовательных результатов может быть достигнуто только за счет согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне образовательных организаций.

На региональном уровне совокупность согласованных алгоритмов обеспечения объективности процедур оценки качества образования рассматривается процедурным компонентом РСОКО и определяется в соответствующих нормативных и концептуальных документах. В Концепции РСОКО⁵ обозначены основные подходы к осуществлению механизмов оценки качества образования с использованием двух типов процедур: постоянных (непрерывных) и осуществляемых периодически.

В данной Методике представлено описание обеспечения

³ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся» (с изменениями от 24.12.2019 № 1718/716).

⁴ Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.03.2018 № 05-71 «О направлении методических рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

⁵ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 № 01/3545 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области»

объективности периодических процедур, как *объектов*, на которые направлена деятельность участников отношений в сфере образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях. К таким процедурам/объектам отнесены исследования качества образовательных результатов обучающихся на территории Челябинской области.

В системе общего образования:

1. Международные сравнительные (сопоставительные) исследования:

TIMSS (Third International Mathematics and Science Study) – международное исследование качества математического и естественнонаучного образования;

PISA (Programme for International Student Assessment) – международное сравнительное исследование качества образования;

PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study) – исследование качества чтения и понимания текста;

ICILS (International Computer and Information Literacy Study) – международное исследование по изучению компьютерной и информационной грамотности обучающихся 8-х классов;

ICCS (International Civic and Citizenship Education Study) – международное исследование гражданского образования.

2. Федеральные процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся:

ГИА – государственная итоговая аттестация обучающихся по образовательным программам основного общего образования в форме основного государственного экзамена (ОГЭ) и по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ);

НИКО – общероссийская программа по оценке качества общего образования, предусматривающая проведение регулярных выборочных исследований качества образования по отдельным учебным предметам на конкретных уровнях образования;

Общероссийская и региональная оценка по модели PISA⁶ – процедуры оценки качества общего образования на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся;

ВПР – итоговые контрольные работы для обучающихся разных классов по отдельным предметам, которые проводятся по итогам учебного года в целях развития единого образовательного пространства в Российской

⁶ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Министерства просвещения Российской Федерации от 06.05.2019 № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся» (с изменениями от 24.12.2019 № 1718/716).

Федерации, совершенствования общероссийской системы оценки качества образования.

3. Региональные процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся в рамках МКО:

РИКО-4 – диагностика уровня индивидуальных достижений (метапредметных планируемых результатов) обучающихся 4-х классов при освоении образовательных программ начального общего образования в соответствии с ФГОС НОО, отражающих национальные, региональные и этнокультурные особенности (комплексная работа);

РИКО-7 – диагностика уровня индивидуальных достижений (метапредметных планируемых результатов) обучающихся 7-х классов, при освоении образовательных программ в соответствии с ФГОС ООО (индивидуальный проект);

РИКО-10 – диагностика уровня индивидуальных достижений (метапредметных планируемых результатов) обучающихся 10-х классов при освоении образовательных программ в соответствии с ФГОС ООО (областная контрольная работа).

4. Олимпиады – одна из процедур оценки качества образования, а именно форма оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся, направленная на выявление и развитие у обучающихся творческих способностей и интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, пропаганду научных знаний и представленная

ВсОШ – оценочная процедура, проводимая по 24 общеобразовательным предметам в четыре этапа (школьный, муниципальный, региональный, заключительный);

ООШ – оценочная процедура по 11 общеобразовательным предметам, проводимая в три этапа (школьный, муниципальный, областной) по решению ОИВ.

Роль и функции выше перечисленных исследований уточнены в региональной модели оценки качества общего образования, где они и определены как периодические процедуры, предусматривающие «учет результатов исследований различных уровней: международного, национального и регионального»⁷.

В системе среднего профессионального образования:

ГИА – государственная итоговая аттестация, которая является частью образовательной программы, завершающей ее освоение. Направлена на

⁷ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования (Челябинская область)».

оценку соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям ФГОС СПО. Формами ГИА по образовательным программам СПО являются защита выпускной квалификационной работы (ВКР) и (или) государственный(-ые) экзамен(ы), в том числе в виде демонстрационного экзамена (ДЭ);

Промежуточная аттестация, которая является частью образовательной программы, завершающей освоение отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы. Проводится в формах, определенных учебным планом (в том числе с применением механизмов демонстрационного экзамена), и в порядке, установленном образовательной организацией;

Квалификационный экзамен, который проводится организацией, осуществляющей образовательную деятельность, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих

ДЭ – демонстрационный экзамен, вид аттестационного испытания при государственной итоговой аттестации или промежуточной аттестации по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования или по их части, который предусматривает реальных производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности. Обязательными условиями при организации и проведении ДЭ являются базовые принципы объективной оценки результатов рабочих кадров:

1. Применение единых оценочных материалов и заданий;
2. Единые требования к площадкам проведения демонстрационного экзамена;
3. Независимая экспертная оценка выполнения заданий;
4. Применение единой информационной системы при проведении демонстрационного экзамена;
5. Выдача паспорта компетенций);

НОК – независимая оценка квалификаций;

Всероссийские олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, направленные на выявление наиболее одаренных и талантливых студентов, повышения качества образования специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации

творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся (всероссийский, региональный и внутриучрежденческий уровни),

Чемпионатное движение Abilympics (Абилимпикс) – конкурсы профессионального мастерства для людей с ограниченными возможностями здоровья (международный, национальный и региональный уровни),

Чемпионатное движение WorldSkills (Ворлдскиллс) – конкурсы профессионального мастерства для студентов колледжей и техникумов в возрасте до 22 лет (международный, национальный и региональный уровни).

При этом задачи региональной модели оценки качества общего образования соотносятся с задачами ЕСОКО и РСОКО и нацелены на получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества образования Челябинской области в соответствии с ФГОС общего образования и ФГОС среднего профессионального образования для принятия дальнейших решений по совершенствованию системы образования.

Важным в этой связи является «встраивание» процедур оценки качества образования, обозначенных в РСОКО (региональный уровень), в структуру МСОКО (муниципальный уровень) и ВСОКО (институциональный уровень), обеспечивающее:

единство системы оценки качества образования на всех уровнях системы образования в регионе (общее образование, среднее профессиональное образование), а также дополнительное образование;

преемственность систем оценки качества образования на различных уровнях управления системой образования (федеральном, региональном, муниципальном, институциональном);

единство и вариативность содержания, механизмов и процедур оценки качества образования с учетом особенностей требований к качеству образования соответствующего уровня образования;

сравнимость и востребованность результатов процедур оценки качества образования на разных уровнях принятия управленческих решений.

Нормативными основаниями обеспечения функционирования МСОКО (на уровне общего образования) являются единые порядки проведения оценочных процедур на уровне МСОКО, которые должны реализовываться в соответствии с полномочиями МОУО⁸.

⁸ Муниципальная система оценки качества общего образования: технология совершенствования в контексте внедрения региональной модели оценки качества общего образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по

В рамках полномочий, конкретизирующих деятельность муниципалитетов в части оценки качества общего образования, выступает организация подготовки и проведения в общеобразовательных организациях процедур оценки качества индивидуальных достижений обучающихся (государственной итоговой аттестации обучающихся, всероссийских проверочных работ, региональных проверочных работ, международных исследований качества образования; олимпиад школьников⁹)

Нормативными основаниями обеспечения функционирования ВСОКО является Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28). Обеспечение объективности входящих во ВСОКО процедур должно регламентироваться локальным нормативным актом образовательной организации – Положением о внутренней системе оценки качества образования.

В качестве методологических оснований обеспечения объективности процедур оценки качества образования в МСОКО (на уровне общего образования) и во ВСОКО (в ОО/ПОО) предлагается использовать данную Методику.

Таким образом, представленные в целевом компоненте нормативные основания и методологические подходы позволяют всем участникам отношений в сфере образования в рамках направлений, предложенных Рособрнадзором, сфокусировать действия на достижение поставленной цели – объективизировать проведение процедур оценки качества образования и олимпиад, проводимых в системе образования Челябинской области, посредством решения задач обеспечения и сопровождения, подробно описанных в следующем разделе.

2.2. Содержательно-процессуальный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области

Содержательно-процессуальный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области представлен описанием направлений повышения объективности и алгоритмов обеспечения объективности по обозначенным

совершенствованию муниципальных систем оценки качества общего образования на основе региональной модели оценки качества общего образования /под редакцией Е.А. Коузовой, Е.А. Тюриной – Челябинск: ГБУ ДПО РЦОКИО, 2017. – 104 с.

⁹Закон Челябинской области от 30.10.2015 № 249-ЗО "О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации". [Электронный ресурс] – Режим доступа Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/19780796/#ixzz4njrL7A7C>

направлениям на всех этапах процедур оценки качества образования.

В соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки¹⁰ для повышения объективности оценки образовательных результатов необходима реализация мероприятий на каждом уровне управления (региональном, муниципальном, институциональном) по трем направлениям:

обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной процедуры оценки качества образования;

выявление ОО/ПОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО/ПОО;

формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

В рамках указанных направлений при реализации мероприятий повышения объективности оценки качества образовательных результатов решаются два типа *задач*:

задачи обеспечения процедуры оценки качества образования (организационного, технологического, информационной безопасности);

задачи сопровождения процедуры оценки качества образования (инструктивного, информационного, научно-методического).

При этом технологические решения реализации мероприятий представлены на всех четырех этапах процедуры оценки качества образования: этапе подготовки, этапе проведения, этапе оценивания (проверки, экспертизы), этапе работы с результатами (приложение 1).

Этап подготовки является основополагающим при проведении процедуры оценки качества образования, который определяет целевые установки для последующих этапов и работы с результатами процедур оценки качества образования.

Для первого типа задач на каждом уровне по всем направлениям важным является применение единых согласованных организационных, технологических решений и мер защиты информации.

По первому направлению на всех уровнях значимыми становятся разработка/использование регламентов, комплектов документов, обеспечивающих проведение в регионе/муниципалитете/образовательной организации процедуры оценки качества образования; контрольных измерительных материалов; использование их демоверсий, разработанных на федеральном уровне.

¹⁰ Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.03.2018 № 05-71 «О направлении методических рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

По второму направлению необходимо четкое проведение анализа и самоанализа по выявлению причинно-следственных связей попадания образовательных организаций в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций.

Третье направление, связанное с формированием у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Решение первой задачи находит отражение в разработке на подготовительном этапе качественных контрольных измерительных материалов, в формировании корпуса общественных наблюдателей, в организации информирования о проведении процедуры оценки качества образования посредством размещения информации на официальном сайте МОУО и ОО.

При решении второй задачи необходимо создать комплекс мероприятий, направленный на повышение квалификации работников, привлекаемых к проведению процедуры оценки качества образования; обеспечить непрерывное профессиональное развитие руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования; проведение мероприятий, имеющих общественный характер и связанных со знакомством/популяризацией оценочных процедур.

На этапе проведения необходимо: во-первых обеспечить объективность образовательных результатов в рамках конкретной процедуры оценки качества образования; во-вторых обеспечить формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов; в-третьих обеспечить контроль за соблюдением процедуры оценки качества образования в ОО/ПОО с необъективными результатами, включенными в «зону риска».

На данном этапе задачи по обеспечению и сопровождению процедуры оценки качества образования решаются на всех уровнях: региональном, муниципальном, институциональном.

Задачи на региональном уровне связаны с общей координацией проведения процедуры оценки качества образования на всех уровнях, включая консультирование муниципальных координаторов, а также всех специалистов, задействованных в проведении процедуры оценки качества образования.

На муниципальном уровне необходимо осуществить контроль наличия технических средств при проведении процедуры оценки качества образования.

На уровне ОО обеспечить взаимодействие координаторов и

организаторов в аудитории при проведении процедуры оценки качества образования.

Более подробно действия специалистов на этапе проведения оценочной процедуры отражены в приложении 1 в таблице 2.

На этапе **оценивания (проверки, экспертизы)** работ обучающихся необходимо обеспечить: объективность оценивания в соответствии с утвержденными критериями и методиками оценивания выполненных заданий; согласованную работу экспертов; соблюдение информационной безопасности; своевременную передачу бланков выполненных работ либо их оцифровки и техническое сопровождение в части своевременного размещения материалов в ИС.

Особое значение на этапе оценивания (проверки, экспертизы) выполненных работ и обработки результатов по итогам проведения оценочной процедуры имеет понимание педагогом необходимости получения достоверной информации при оценивании работ. Именно объективно полученные статистические данные должны стать информационной основой для проведения анализа и интерпретации результатов. Действия специалистов на данном этапе отражены в приложении 1 в таблице 3.

На этапе **работы с результатами** проведения процедуры оценки качества образования важно произвести анализ полученных результатов ОИВ субъекта РФ и/или региональным координатором и передать сформированный статистико-аналитический отчет (информационно-аналитическую справку) для дальнейшей интерпретации руководителями и специалистами МОУО, муниципальных методических служб (на уровне общего образования), а также руководящими и педагогическими работниками ОО/ПОО. Действия специалистов на этапе анализа и интерпретации результатов проведения оценочной процедуры отражены в приложении 1 в таблице 4.

В направлении обеспечения объективности образовательных результатов в рамках конкретной процедуры оценки качества образования следует обратить внимание на то, что работа с результатами ведется для проведения мониторинга результатов обучающихся ОО, а также для наблюдения за показателями образовательной деятельности, ее корректировки, оказания соответствующей ресурсной, методической и другой поддержки обучающимся и педагогам ОО.

В направлении выявления ОО/ПОО с необъективными результатами и профилактической работы с выявленными ОО/ПОО актуальным будет учёт результатов процедур оценки качества образования в системе повышения

квалификации работников образования по запросу самих педагогов.

Результаты процедур и их интерпретация предоставляют возможность получать информацию о качестве подготовки обучающихся ОО, а также о состоянии образовательных достижений обучающихся на основе освоения содержания и сформированности предметных умений, определять затруднения обучающихся в освоении содержательными единицами и предметными умениями и, что немаловажно, выявлять тенденции изменения состояния образовательных достижений обучающихся и факторы, оказывающие на него влияние, объяснять полученные результаты и корректно сравнивать результаты по годам.

По направлению формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов необходимо проведение информационных мероприятий для разъяснительной работы по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов через трансляцию позитивных неперсонифицированных результатов. Необходимо также осуществление непрерывного процесса повышения квалификации педагогов в области оценки результатов в образовании на курсах повышения квалификации, а также обучение на уровне ОО/ПОО и самообразование, включающее аналитическую экспертную работу с результатами оценочных процедур с педагогами и методическими объединениями.

Таким образом, реализация вышеизложенных мероприятий в соответствии с поставленными задачами позволяет рассматривать данную Методику как действенную систему обеспечения объективности результатов процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области.

2.3. Результативный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области

Результативный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования включает:

описание критериев и показателей оценки результативности методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования;

описание направлений анализа результативности мероприятий по направлениям обеспечения объективности на основе критериев и формирование рекомендаций;

описание совокупности мер и управленческих решений по итогам реализации мероприятий по направлениям обеспечения объективности, а

также анализ эффективности принятых мер.

Описание критериев и показателей оценки результативности методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования

Критерием оценки результативности Методики выступает положительная динамика изменения доли образовательных организаций Челябинской области с признаками необъективных результатов, выявленных на основе комплексного анализа результатов оценочных процедур (в соответствии с ежегодным аналитическим отчетом Рособнадзора¹¹).

Показатели результативности Методики сформированы на основе рекомендаций Рособнадзора по повышению объективности оценки образовательных результатов¹² и с учетом механизмов управления качеством образования РСОКО¹³.

По направлению *обеспечения объективности образовательных результатов в рамках конкретной процедуры оценки качества образования* показателями являются:

наличие в МОУО/ОО организационных мер и технологических инструментов для обеспечения объективности результатов в соответствии с требованиями организационного и информационно-технологического обеспечения порядка проведения процедур оценки качества образования (приложение 1);

наличие материалов инструктивного, информационного, научно-методического сопровождения процедур оценки качества образования (приложение 1, направление 1).

По направлению *выявление ОО/ПОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО/ПОО* показателями являются (приложение 1, направление 2):

соответствие внешней системы оценки качества образования (ЕСОКО, РСОКО, МСОКО) внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) ОО;

соответствие результатов проведения процедур оценки качества образования по статистическим характеристикам массиву результатов (соответствие различных групп данных друг другу, отсутствие «немотивированных выбросов»), соответствие доверительных интервалов для

¹¹ Аналитический отчет по результатам комплексного анализа данных по оценке качества общего образования <https://lk-fisoko.obrnadzor.gov.ru/#analytics/>

¹² Методические рекомендации по повышению объективности оценки образовательных результатов // Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособнадзор) от 16.03.2018 г. № 05-71.

¹³ Концепция региональной системы оценки качества образования Челябинской области // Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525.

результатов ОО и региональной выборки и др.);

наличие материалов комплексного анализа результатов проведения процедур оценки качества образования, включая сравнительный анализ результатов (сравнение результатов одной и той же оценочной процедуры по годам; выявление групп обучающихся с различным уровнем подготовки и описание характеристик таких групп с целью разработки мер по повышению качества преподавания отдельных предметов; сравнение результатов ГИА, процедур оценки качества образования).

По направлению *формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов* показателями являются (приложение 1, направление 3):

наличие материалов по выявлению внутренних и внешних факторов, влияющих на уровень результатов различных групп участников процедур оценки качества образования;

наличие и реализация разработанных программ помощи ОО, попавшим в «зону риска»; педагогам, имеющим профессиональные проблемы и дефициты; руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.;

наличие стимулирующих условий для педагогов, достигающих новых образовательных результатов;

наличие и реализация разработанных программ (проектов и др.) по проведению разъяснительной работы в МОУО/ ОО/ПОО по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов;

наличие сетевых связей у ОО/ПОО и медиа активность в части формирования позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов;

наличие институциональной системы оценки образовательных результатов, включающей: положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся; систему регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает руководство ОО/ПОО; принятые в ОО/ПОО прозрачные критерии внутренней системы текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся; непрерывный процесс повышения квалификации педагогов в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и обучение на уровне ОО/ПОО и самообразование; проведение педагогами и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

Описание направлений анализа результативности мероприятий по

направлениям обеспечения объективности на основе критериев и формирование рекомендаций

По разработанным региональным показателям проводится мониторинг этих показателей, на основании которого регионом проводится анализ результатов мониторинга и разрабатываются адресные рекомендации.

Направления анализа могут быть различными в соответствии с задачами, например:

- линейный анализ;
- кластерный анализ;
- анализ динамики результатов образовательного процесса;
- анализ динамики результатов обучающихся (одни и те же дети);
- анализ результатов по группам умений;
- анализ результатов по группам обучающихся;
- дифференцированный анализ с учетом контекста ОО/ПОО;
- анализ «зон риска»;
- SWOT-анализ;
- анализ доверительных интервалов и др.

В качестве рекомендаций на основании анализа могут быть разработаны:

адресные статистическо-аналитические материалы для руководителей ОО/ПОО;

адресные программы по устранению профессиональных дефицитов педагогов;

рекомендации родителям, как полноправным участникам образовательных отношений;

модель организации и деятельности сетевых мобильных групп специалистов (психологов, дефектологов, логопедов), социальных педагогов и педагогов дополнительного образования для поддержки школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, и другое.

Рекомендации не должны содержать общих фраз, они должны быть индивидуализированы, содержать план конкретных действий, применение которых даст измеримый результат.

Описание совокупности мер и управленческих решений по итогам реализации мероприятий по направлениям обеспечения объективности, а также анализ эффективности принятых мер

С учетом проведенного анализа по итогам реализации мероприятий по направлениям обеспечения объективности принимаются управленческие решения.

Совокупность мер может включать:

внесение изменений в содержание программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в соответствии с результатами проведенного мониторинга результативности Методики;

разработку комплекса мер в ОО, в МОУО (на уровне общего образования), в региональном органе исполнительной власти, направленных на повышение качества образования;

рассмотрение результатов и вопросов повышения объективности конкретных оценочных процедур на методических мероприятиях (семинарах, совещаниях) различных уровней с включением принятых решений в протокол;

включение в план проверок ОО с признаками необъективности по результатам конкретных оценочных процедур (например, ВПР);

проведение специальных профилактических мероприятий для ОО, показавших признаки необъективности и/или вошедших в «зону риска» при проведении процедур оценки качества образования;

проведение служебной проверки по фактам аномальных результатов;

привлечение к дисциплинарной/административной ответственности лиц, допустивших нарушение;

принятие кадровых решений;

использование при аттестации педагогических работников результатов работы в составе экспертных групп при проведении ГИА;

включение педагогических работников в деятельность различных действующих профессиональных объединений по обсуждению проблем в преподавании предметов.

По итогам принятия управленческих решений проводится анализ эффективности принятых мер, по результатам которого формируется новая региональная цель, в соответствии с которой определяются показатели, проводится мониторинг этих показателей, их анализ, разрабатываются адресные рекомендации и принимаются управленческие решения, то есть выстраивается новый управленческий цикл.

Содержательно-процессуальный компонент системы обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области

Таблица 1

Этап подготовки к проведению процедуры оценки качества образования

	Региональный уровень	Муниципальный уровень (на уровне общего образования)	Муниципальный уровень организации
Нормативные документы	Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедуры оценки качества образования на федеральном уровне и в рамках РСОКО	Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедуры оценки качества образования в рамках МСОКО	Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедуры оценки качества образования в рамках ВСОКО
Задачи по направлению	Задачи обеспечения процедуры оценки качества образования, включая организационное, технологическое обеспечение и обеспечение информационной безопасности	Задачи сопровождения процедуры оценки качества образования, включая инструкторное, информационное, научно-методическое сопровождение	
	Региональный уровень	Муниципальный уровень	Муниципальный уровень организации
<u>Направление 1</u> Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной процедуры оценки качества образования	1) применить единые организационно-технологические решения, меры защиты информации; 2) разработать единый региональный регламент для проведения процедуры оценки качества образования или использовать предложенный международный, федеральный регламент;	1) применить единые организационно-технологические решения, меры защиты информации; 2) разработать единый муниципальный регламент для проведения процедуры оценки качества образования; 3) использовать демоверсии КИМ для проведения оценочной процедуры (федерального и	1) участвовать в информационно-методических совещаниях или семинарах для участников, привлекаемых к проведению оценочных процедур; 2) принять участие в курсах повышения квалификации для участников, привлекаемых к

	<p>3) разработать КИМ для проведения процедуры оценки качества образования в соответствии с РСОКО;</p> <p>4) использовать демоверсии КИМ для проведения процедуры оценки качества образования, разработанных на федеральном уровне;</p> <p>5) конкретизировать порядок аккредитации граждан, привлекаемых в качестве общественных наблюдателей;</p> <p>6) сформировать состав региональных экспертов, привлекаемых к проверке работ;</p> <p>7) разработать региональный инструментарий для стандартизированного наблюдения за проведением процедуры оценки качества образования, включая контроль МОУО</p> <p>8) утвердить комплект документов, обеспечивающих проведение в регионе процедуры оценки</p>	<p>регионального уровня);</p> <p>4) сформировать состав экспертов, привлекаемых к проверке работ на муниципальном уровне;</p> <p>5) разработать муниципальный инструментарий для стандартизированного наблюдения за проведением оценочной процедуры</p> <p>6) утвердить состав общественных наблюдателей – представителей муниципалитета – для обеспечения порядка проведения процедуры оценки качества образования с исключением конфликта интересов</p> <p>7) утвердить комплект документов, обеспечивающих проведение процедуры оценки качества образования, включая контроль МОУО</p>	<p>демоверсии КИМ для проведения процедуры оценки качества образования (федерального, регионального и муниципального);</p> <p>4) сформировать состав общественных наблюдателей для проведения процедуры оценки качества образования с исключением конфликта интересов</p> <p>5) разработать инструментарий для стандартизированного наблюдения за проведением процедуры оценки качества образования</p> <p>6) создать условия для сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования;</p> <p>4) организовать проведение информационно-методических совещаний или семинаров для специалистов, привлекаемых к проведению оценочных процедур;</p> <p>5) организовать проведение тренировочного тестирования, работу с демоверсией КИМ (при необходимости)</p>	<p>процедур;</p> <p>3) создать условия для сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования;</p> <p>4) организовать проведение информационно-методических совещаний или семинаров для специалистов, привлекаемых к проведению оценочных процедур;</p> <p>5) организовать проведение тренировочного тестирования, работу с демоверсией КИМ (при необходимости)</p>	<p>(при необходимости)</p>	<p>проведению оценочных процедур;</p> <p>3) принять участие в тренировочном тестировании, проводить работу с демоверсией КИМ (при необходимости)</p>
--	--	---	--	---	----------------------------	--

	качества образования, включая контроль ОИВ		бумаги для черновиков, ИК на каждого участника)	Региональный уровень	Муниципальный уровень	Уровень образовательной организации	Уровень образовательной организации
<u>Направление 2</u> Выявление ОО с неobjективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО	Региональный уровень 1) регламентировать профилактические мероприятия с ОО региона, попавшими в «зону риска» по результатам процедур оценки качества и государственных итоговых аттестаций на основе анализа причин попадания	Муниципальный уровень 1) обеспечить меры профилактики в ОО муниципального образования, попавших в «зону риска» по результатам процедур оценки качества и государственных итоговых аттестаций на основе анализа причин попадания	Уровень образовательной организации 1) реализовать меры профилактики в ОО «зоны риска» по результатам оценки качества и государственных итоговых аттестаций на основе самоанализа причин попадания	Региональный уровень 1) создать условия для сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования; 2) организовать проведение информационно-методических совещаний или семинаров для участников, привлекаемых к проведению оценочных процедур; 3) организовать проведение тренировочного тестирования	Муниципальный уровень 1) создать условия для сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования; 2) разработать программы помощи ОО «группы риска»; 3) организовать проведение тренировочного тестирования	Уровень образовательной организации 1) создать условия для сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования; 2) разработать программы помощи педагогическим работникам, имеющим профессиональные проблемы и дефициты; 3) принять участие в тренировочном тестировании	Уровень образовательной организации 1) создать условия для сопровождения непрерывного
<u>Направление 3</u> Формирование у участников образовательных отношений	Региональный уровень 1) разработать качественные КИМ на основе единых	Муниципальный уровень 1) разработать качественные КИМ на основе единых	Уровень образовательной организации 1) разработать/использовать разработанные	Региональный уровень 1) создать условия для сопровождения непрерывного	Муниципальный уровень 1) создать условия для сопровождения непрерывного	Уровень образовательной организации 1) создать условия для сопровождения непрерывного	Уровень образовательной организации 1) создать условия для сопровождения непрерывного

<p>позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов</p>	<p>подходов ЕСОКО; 2) сформировать корпус общественных наблюдателей, привлекаемых к проведению оценочной процедуры с включением конфликта интересов 3) информировать участников образовательных отношений о предстоящей процедуре через СМИ, официальный сайт ОИВ</p>	<p>подходов РСОКО; 2) сформировать корпус общественных наблюдателей, привлекаемых к проведению оценочной процедуры с включением конфликта интересов 3) информировать участников образовательных отношений о предстоящей процедуре через официальный сайт МОУО</p>	<p>качественные КИМ на основе единых подходов ЕСОКО/РСОКО/МСОКО 2) информировать участников образовательных отношений о предстоящей процедуре через официальный сайт ОО</p>	<p>профессионального развития руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования; 2) организовать проведение информационно-методических совещаний или семинаров для участников, привлекаемых к проведению оценочных процедур; 3) организовать проведение тренировочного тестирования; 4) провести общественные акции (например, «Единый день сдачи ЕГЭ родителями»)</p>	<p>профессионального развития руководящих и педагогических работников в области оценки результатов образования; 2) разработать программы помощи педагогическим работникам ОО, имеющим профессиональные проблемы и дефициты; 3) принять участие в тренировочном тестировании; 4) информировать участников образовательных отношений и общественность о подготовке и проведении процедуры оценки качества образования (проведение общешкольных родительских собраний информирование, «День открытых дверей»)</p>
---	---	---	---	---	--

образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов	координатора при проведении процедуры оценки качества образования; 4) обеспечить условия для осуществления технической поддержки проведения процедуры оценки качества образования; 5) скоординировать процедуры соблюдения конфиденциальности информации в период проведения оценочных процедур; 6) обеспечить конфиденциальность информации: - при хранении, использовании и передаче КИМ; хранения КИМ, лиц, имеющих доступ к ним; - обеспечение мер по защите от разглашения информации, содержащейся в КИМ;	при проведении процедуры оценки качества образования; 4) осуществлять контроль наличия технических средств для проведения процедуры оценки качества образования; если работа ведется в ИС, то принять меры для контроля конфиденциального хранения полученной информации (логин, пароль), оказать помощь в размещении материалов и иных видах работ, сопровождение ИС (личного кабинета); 5) обеспечить установленный порядок приема/передачи и хранения КИМ в ОО; соблюдение конфиденциальности при хранении, использовании и передаче КИМ в рамках своих полномочий;	4) организатору ОО: обратиться за консультацией (при необходимости) к институциональному координатору при проведении процедуры оценки качества образования; 5) координатору ОО: - осуществить контроль исправности технических средств при проведении процедуры оценки качества образования; 5) координатору ОО: - обеспечить хранение полученной информации (логин, пароль), если работа ведется в ИС, оказать помощь в размещении материалов и иных видах работ; - сопровождение ИС (личного кабинета); б) организатору ОО: - использовать технические средства при проведении процедуры оценки качества образования;	ИС; 2) осуществить координацию проведения процедуры качества образования; по завершении процедуры оценки качества образования принять от муниципальных координаторов сводные отчеты о проведении процедуры оценки качества образования и выполненные работы участников	работы участнику региональному координатору	процедуры оценки качества образования и выполненные работы муниципальному координатору; 2) организатору ОО: провести инструктаж участников процедуры оценки качества образования, вскрыть пакеты с КИМ, провести оценочную процедуру в аудитории, заполнить необходимую документацию по завершении процедуры оценки качества образования и передать заполненную документацию и выполненные работы участникам институциональному координатору
--	---	--	---	--	---	--

	<p>безопасности при формировании и ведении информационной системы обеспечения проведения оценочных процедур;</p> <p>7) обеспечить внешнее наблюдение на этапе проведения оценочных процедур;</p> <p>8) обеспечить организацию видеонаблюдения;</p> <p>9) обеспечить освещение проведения оценочных процедур в средствах массовой информации</p>	<p>КИМ в ОО;</p> <p>6) обеспечить внешнее наблюдение на этапе проведения оценочных процедур;</p> <p>7) обеспечить освещение проведения оценочных процедур в средствах массовой информации</p>	<p>ведется в ИС, то осуществлять размещение материалов в ИС, - сопровождение ИС (личного кабинета);</p> <p>7) координатору ОО: - соблюсти конфиденциальность информации на всех этапах проведения оценочных процедур;</p> <p>- обеспечить целостность, полноту и сохранность доставочных пакетов КИМ;</p> <p>8) организатору ОО: - соблюсти конфиденциальность информации на этапах подготовки и проведения процедуры оценки качества образования;</p> <p>- обеспечить целостность, полноту и сохранность материалов процедуры оценки качества образования в аудитории;</p> <p>9) обеспечить внешнее наблюдение на этапе проведения оценочных процедур</p>		
--	---	---	--	--	--

Таблица 3

Этап оценивания (проверки, экспертизы) работ обучающихся
в рамках процедуры оценки качества образования

	Региональный уровень	Муниципальный уровень (на уровне общего образования)	Муниципальный уровень организации	Уровень образовательной организации
	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедуры оценки качества образования на федеральном уровне и в рамках РСОКО</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедур оценки качества образования в рамках ВСОКО</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедуры оценки качества образования на федеральном уровне и в рамках РСОКО</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедур оценки качества образования в рамках МСОКО</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедур оценки качества образования в рамках ВСОКО</p>
<p>Задачи по направлению</p>	<p>Задачи обеспечения процедуры оценки качества образования, включая организационное, технологическое обеспечение и обеспечение информационной безопасности</p>	<p>Задачи сопровождения процедуры оценки качества образования, включая инструкторное, информационное, научно-методическое сопровождение</p>	<p>Муниципальный уровень</p>	<p>Муниципальный уровень</p>
<p><u>Направление 1</u> Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной процедуры оценки качества образования</p>	<p>Региональный уровень</p> <p>1) осуществить сбор и обработку сводных отчетов о проведении процедуры оценки качества образования и бланков выполненных работ участников либо форм оцифровки (через ИС); 2) скоординировать размещение материалов в ИС;</p>	<p>Муниципальный уровень</p> <p>1) организовать сбор информации об ОО; 2) заполнить форму контекстных данных; 3) передать заполненную форму контекстных данных региональному координатору; 4) скоординировать размещение материалов в ИС</p>	<p>Уровень образовательной организации</p> <p>1) организовать проверку выполненных работ участников процедуры качества образования; координатору: - внести результаты обучающихся в форму обучающих (в ИС); 2) координатору: - внести результаты обучающихся в форму обучающих (в ИС); - осуществить размещение материалов в ИС; - сопроводить ИС (личный кабинет); 3) координатору (при необходимости): - внести результаты обучающихся в форму обучающих</p>	<p>Уровень образовательной организации</p> <p>1) координатору осуществить консультирование по вопросам, входящим в компетенцию муниципального координатора, на этапе проверки выполненных работ и обработок результатов; 2) при необходимости координатору обратиться за консультацией к муниципальному координатору на этапе проверки выполненных работ и обработок</p>
<p><u>Направление 2</u> Выявление ОО с неэффективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО</p>	<p>Региональный уровень</p> <p>1) осуществить сбор результатов оценки качества образования по итогам проведения</p>	<p>Муниципальный уровень</p> <p>1) осуществить консультирование по вопросам, входящим в компетенцию муниципального координатора, на этапе проверки выполненных работ и обработок результатов</p>	<p>Уровень образовательной организации</p> <p>1) осуществить консультирование по вопросам, входящим в компетенцию муниципального координатора, на этапе проверки выполненных работ и обработок результатов; 2) при необходимости обратиться за консультацией к муниципальному координатору на этапе проверки выполненных работ и обработок</p>	<p>Уровень образовательной организации</p> <p>1) координатору осуществить консультирование по вопросам, входящим в компетенцию муниципального координатора, на этапе проверки выполненных работ и обработок результатов; 2) при необходимости координатору обратиться за консультацией к муниципальному координатору на этапе проверки выполненных работ и обработок</p>
<p><u>Направление 3</u> Формирование у</p>	<p>Региональный уровень</p> <p>1) осуществить сбор результатов оценки качества образования по итогам проведения</p>	<p>Муниципальный уровень</p> <p>1) осуществить консультирование по вопросам, входящим в компетенцию муниципального координатора, на этапе проверки выполненных работ и обработок результатов</p>	<p>Уровень образовательной организации</p> <p>1) координатору осуществить консультирование по вопросам, входящим в компетенцию муниципального координатора, на этапе проверки выполненных работ и обработок результатов; 2) при необходимости координатору обратиться за консультацией к муниципальному координатору на этапе проверки выполненных работ и обработок</p>	<p>Уровень образовательной организации</p> <p>1) координатору осуществить консультирование по вопросам, входящим в компетенцию муниципального координатора, на этапе проверки выполненных работ и обработок результатов; 2) при необходимости координатору обратиться за консультацией к муниципальному координатору на этапе проверки выполненных работ и обработок</p>

<p>участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов</p>	<p>процедуры оценки качества образования</p>		<p>для оцифровки (в ИС) совместно с институциональным координатором; - осуществить размещение материалов в ИС; - сопроводить ИС (личный кабинет)</p>			<p>результатов</p>
<p>- применять единые подходы к экспертной оценке результатов и любой другой экспертизе, осуществляемой в ходе процедуры оценки качества образования;</p> <p>- обеспечить качество экспертной оценки;</p> <p>- использовать спецификации и достаточное количество вариантов работы, обеспечивающих возможность построения единой шкалы и возможность выделения уровней выполнения работы, построения профилей выполнения работы по содержанию и/или видам деятельности и/или уровню компетенций участников процедуры оценки качества образования;</p> <p>- использовать инструменты для стандартизированного наблюдения, включающие единую шкалу и возможность построения профилей результатов наблюдения для различных групп участников исследования по разным объектам наблюдения;</p> <p>- применять меры защиты информации;</p> <p>- контролировать соблюдение всех положений и регламентов, приведенных в описании процедуры оценки качества образования.</p> <p>- использовать описание объектов контроля, модели оценки выполнения участниками процедуры оценки качества образования отдельных заданий и работы в целом (если процедура оценки качества образования предполагает выполнение ее участниками, диагностической/контрольной работы);</p> <p>- использовать описание объектов наблюдения и моделей наблюдения, применять общие подходы к оцениванию результатов наблюдения (при наличии в составе инструментария листов наблюдения);</p> <p>- использовать описание подходов к шкалированию результатов процедуры оценки качества образования, если результаты предполагаются переводить в единую шкалу;</p> <p>- использовать описание подходов к применению алгоритмов обработки результатов процедуры оценки качества образования;</p> <p>- использовать описание механизмов установления соответствия результатов заданным критериям (если это предусмотрено целями проведения процедуры оценки качества образования);</p> <p>- использовать описание КИМ для проведения процедуры оценки качества образования, включающее систему оценивания выполнения отдельных заданий и работы в целом;</p> <p>- использовать описание инструментария для проведения стандартизированного наблюдения (если проводится), включающее описание системы оценивания результатов наблюдения и системы шкалирования результатов наблюдения</p>						

Таблица 4

Этап работы с результатами процедуры оценки качества образования

	Региональный уровень	Муниципальный уровень (на уровне общего образования)	Уровень образовательной организации
Нормативные документы	Региональный уровень Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедуры оценки качества образования на федеральном уровне и в рамках РСОКО	Муниципальный уровень Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедуры оценки качества образования в рамках МСОКО	Уровень образовательной организации Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение процедур оценки качества образования в рамках ВСОКО
Задачи по направлению	Задачи обеспечения процедуры оценки качества образования, включая организационное, технологическое обеспечение и обеспечение информационной безопасности	Задачи сопровождения процедуры оценки качества образования, включая организационное, информационное, научно-методическое сопровождение	
	Региональный уровень	Уровень образовательной организации	Уровень образовательной организации
Направление 1 Обеспечение объективности оценки образовательных результатов в рамках конкретной процедуры оценки качества образования	1) утвердить аналитический отчет и направить в муниципальные образования для принятия управленческих решений; 2) направить результаты участников процедуры оценки качества образования в виде отчета; 3) направить муниципально-информационно-аналитическую справку и провести соответствующую работу муниципальном образовании и использовать результаты; 3) выгрузить результаты (отчеты) по итогам проведения процедуры оценки	1) получить от муниципального координатора результаты участия процедуры оценки качества образования после их обработки в виде отчета; 2) получить от муниципального координатора информационно-аналитическую справку и провести соответствующую работу муниципальном образовании и использовать результаты; 3) провести соответствующую работу с педагогами и использовать ими результаты; 4) проанализировать	1) принять от регионального координатора результаты (отчеты) по итогам проведения процедуры оценки качества образования 2) сделать выводы о качестве образования в ОО, интерпретации полученных отчет (информационно-аналитическую справку) 3) осуществить выгрузку результатов (отчетов) по итогам проведения процедуры оценки качества образования для улучшения качества своей профессиональной деятельности, для

	координатором (при необходимости) 4) выгрузить результаты (отчеты) по итогам проведения процедуры оценки качества образования из ФИС	качества образования из ФИС/РИС	полученные результаты по итогам проведения процедуры оценки качества образования в соответствующем классе; 5) спланировать собственную деятельность, а также взаимодействие с педагогами, родителями обучающихся, с основными результатами по проведенной работе 6) выгрузить результаты (отчеты) по итогам проведения процедуры оценки качества образования из ФИС/РИС	качества образования через ИС для дальнейшей работы; 4) учредителям дополнительного профессионального образования внести коррективы в программу повышения квалификации на основе результатов оценки качества образования в ОО 5) использовать методические рекомендации по интерпретации результатов оценки качества образования	качества образования через ИС для дальнейшей работы; 4) передать результаты (отчеты) по итогам проведения процедуры оценки качества образования в ОО 5) использовать методические рекомендации по интерпретации результатов оценки качества образования	выстраивания индивидуальной образовательной траектории обучающихся 3) сохранить в базе данных результаты обучающихся по итогам проведения процедуры оценки качества образования для дальнейшей работы 4) использовать методические рекомендации для интерпретации результатов процедур оценки качества образования
Направление 2 Выявление ОО с неэффективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО	Региональный уровень	Муниципальный уровень	Уровень образовательной организации	Региональный уровень	Муниципальный уровень	Уровень образовательной организации
Направление 3 Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной	1) реализовать программы помощи ОО «группы риска»; 2) применить меры административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах 3) обеспечить информирование о положительных не-	1) реализовать программы помощи ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательной деятельности 2) применять меры административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах	1) реализовать программы помощи педагогам, имеющим профессиональные проблемы и дефициты; 2) применять меры административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах; 3) использовать для	1) осуществлять непрерывный процесс повышения квалификации педагогов в области результатов образования; 2) проводить с педагогами методическими объединениями аналитическую экспертную работу с	1) осуществлять непрерывный процесс повышения квалификации педагогов в области оценки результатов образования; 2) проводить с педагогами методическими объединениями	1) проводить методические мероприятия для разъяснения критериев внутришкольного и текущего итогового оценивания, с обучающимися и справедливую непротиворечивую оценку

оценке образовательных результатов	персонифицированных результатов процедуры оценки качества на официальном сайте ОИБ	результатах 3) обеспечить информирование положительных персонифицированных результатов процедуры на официальном сайте МОУО	оценки деятельности педагога результаты, его показанные в учениками независимых оценочных процедурах только по желанию педагога 4) обеспечить информирование о положительных не персонифицированных результатах процедуры оценки качества на официальном сайте ОО	результатами процедур качества образования; 3) провести информационные мероприятия по итогам проведения процедуры оценки качества образования для МОУО и ОО разъяснения значения объективности оценки образовательных результатов	аналитическую экспертную работу с результатами процедур оценки качества образования; 3) провести информационные мероприятия по итогам проведения процедуры оценки качества образования для ОО разъяснения значения объективности оценки образовательных результатов	образовательных результатов обучающихся; 2) осуществлять непрерывный процесс повышения квалификации педагогов в области оценки результатов в образовании, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование; 3) провести и педагогами методическими объединениями аналитическую экспертную работу с результатами процедур оценки качества образования; 4) провести информационные мероприятия по итогам проведения процедуры оценки качества образования для родителей обучающихся
------------------------------------	--	--	---	---	---	---

						объективности оценки образовательных результатов

Список нормативных и концептуальных документов

Федеральные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
3. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
4. Постановление Правительства Российской Федерации № 1642 от 26.12.2017 г. «Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 годы».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования».
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.03.2004 г. № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования».
9. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 г. № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников».
10. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего

образования) (воспитатель, учитель)».

11. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и Министерства Просвещения Российской Федерации № 590/219 от 06.05.2019 г. «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».

12. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.12.2019г. № 1684, Министерства Просвещения Российской Федерации от 18.12.2019г. № 694, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18.12.2019г. № 1377 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мониторинга системы образования в части результатов национальных и международных исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях».

13. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 16.03.2018 г. № 05-71 «О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов».

14. Письмо Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования» от 30.04.2020 г. № 02-20/178 «О направлении материалов по проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации».

Региональные документы

15. Закон Челябинской области от 29.08.2013 г. № 515-ЗО «Об образовании в Челябинской области (с изменениями на 06.03.2020 г.)».

16. Закон Челябинской области от 30.10.2015 г. № 249-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации».

17. Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. (ред. от 21.11.2019 г.) № 732-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы».

18. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 13.12.2013 г. № 01/4732 «Об организации мониторинга системы образования в Челябинской области».

19. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 31.12.2020 г. № 03/4839 «О мерах по обеспечению функционирования информационных систем и осуществления процедур оценки качества образования».

20. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 21.11.2019 г. № 01/4268 «Об утверждении плана-графика профилактических мероприятий на 2019-2020 учебный год с общеобразовательными организациями, демонстрирующих признаки необъективных результатов по итогам Всероссийских проверочных работ».

Концептуальные документы

1. Концепция региональной системы оценки качества образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525).

2. Региональная модель оценки качества общего образования (Челябинская область) (письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974).

3. Концепция информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018 г. № 03/3669).

4. Концепция регионального сетевого экспертного сообщества в сфере оценки качества образования (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 03/3758).

5. Концепция сопровождения и поддержки одаренных и перспективных детей Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.04.2012 г. № 01-885).

6. Модельная методика оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации по обеспечению деятельности образовательной организации, ее развития, повышения качества оказания образовательных услуг (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 24.09.2018 г. № 01/2730).