

Методика проведения приемо-сдаточных испытаний по государственному контракту от 07.02.2024 № 071/24/1

I. Процедура проведения испытаний

1. Методика проведения приемо-сдаточных испытаний (далее – Методика, Испытания) разработана в соответствии с пунктом 7.1 Технического Задания (Приложение № 1 к государственному контракту от 07.02.2024 № 071/24/1, далее – ТЗ, Контракт) для контроля и приемки оказанных Услуг связи в единой сети передачи данных (далее – Услуга, ЕСПД).

2. В период оказания Услуг по Контракту ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель) осуществляет техническую поддержку Услуги. В случае недоступности или ухудшении доступности Услуги на СЗО представители Потребителей направляют обращение в Службе технической поддержки Заказчика (Минцифры России) в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги связи для социально значимых объектов. Утвержденный со стороны Минцифры России Регламент технической поддержки размещается на портале технической поддержки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://espd.wifi.rt.ru/docs/support-regulations.pdf>.

Обращения Потребителей в техническую поддержку регистрируются посредством следующих способов:

- по единому бесплатному контактному номеру телефона **8 800 301 34 14**;
- посредством отправки сообщений электронной почты на единый почтовый ящик mcszo@digital.gov.ru;
- посредством Личного кабинета, расположенного на портале технической поддержки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://espd.wifi.rt.ru/cabinet>.

Ссылки доступны из **любого** браузера с **любого** устройства, имеющего доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе с мобильных телефонов).

3. Для обеспечения подтверждения оказанной Услуги за отчетный период потребитель Услуги (далее – Потребитель) проводит Испытания в соответствии с условиями Контракта, заявками Заказчика к Исполнителю с перечнем объектов и Услуг, которые Исполнителю необходимо оказывать Потребителям в рамках исполнения Контракта (далее – Заявка) и использованием настоящей Методики.

4. Исполнитель в соответствии с Заявкой на оказание Услуги формирует Акт об оказании Услуг связи (далее – Акт) по форме, приведенной в Приложении № 5 к ТЗ, подписывает его с помощью электронной подписи

(далее – ЭП) и направляет через электронный документооборот (далее – ЭДО) в адрес образовательной организации или объекта ЦИК (далее – Объект).

Потребитель по результатам Испытаний подписывает в ЭДО Акт с помощью ЭП.

В случае, если Потребителю необходимо отразить в данном Акте свои замечания к параметрам компонентов предоставляемой Услуги, то Потребитель имеет право отклонить направленный в его адрес через ЭДО Акт с указанием в ЭДО замечаний, которые должны быть отражены в Акте.

В этом случае Исполнитель вносит данные замечания в Акт и снова направляет его через ЭДО на подписание Потребителю. Данные замечания будут учитываться экспертной комиссией Минцифры России (далее – Заказчик) при приемке исполнения Контракта.

II. Цель проведения испытаний

Целью проведения испытаний является проверка соответствия предоставляемых Получателю Исполнителем Услуг связи и её компонентов требованиям ТЗ.

III. Методика

1. Проверка предоставления компонентов Услуги «Предоставление доступа», «Передача данных», «Передача данных L2», «Организация канала L2» (далее – Компоненты).

Заказчиком при оформлении Заявки во исполнение Контракта указываются следующие компоненты:

- «Организация канала L2» - данная услуга представляет собой проведение мероприятий по организации каналов связи, в том числе строительство волоконно-оптической линии связи или организация связи с использованием спутниковой технологии на объектах, которые ранее не были подключены в рамках государственных контрактов Заказчика.
- Компонент «Передача данных» - данная услуга представляет собой доступ автоматизированных рабочих мест на Объекте к сети Интернет и другим виртуальным сетям (информационным системам).
- Компонент «Предоставление доступа» - данная услуга представляет собой установку и настройку оборудования средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ). Если до начала Контракта Объекту ранее предоставлялись услуги ЕСПД в рамках государственных контрактов СЗО или Элемент «Криптозащита»

предоставляется иным оператором, то СКЗИ там был установлен ранее и в Акте будет указано «Не оказана».

- Компонент «Передача данных L2» - данная услуга представляет собой обеспечение поддержания связанности (канала связи) между Объектом и Точкой присоединения регионального узла ЕСПД для возможности оказания Компонента «Передача данных».

В Заявке отмечена технология подключения Объекта и необходимая гарантированная скорость передачи данных.

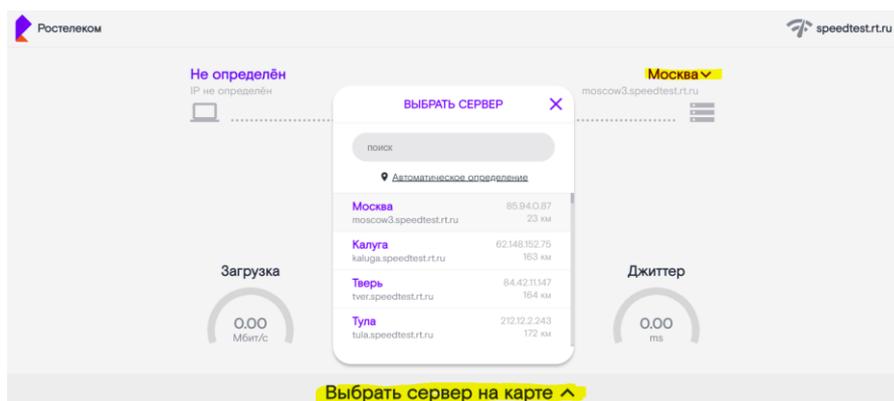
Вышеуказанные данные в Акте заполняет Исполнитель. Действия для Потребителя указаны в пункте 3 раздела I Методики. *

*Информация о региональном узле ЕСПД заполняется Исполнителем в соответствующем пункте Акта – почтовый адрес и № порта. Потребителем данный пункт Акта не проверяется.

2. Проверка скорости передачи данных по оказанным услугам в рамках Компонентов услуг (далее – скорость подключения) и технических параметров передачи данных.

В адресную строку интернет-браузера ввести электронный адрес сайта <https://speedtest.rt.ru>.

В открывшейся странице выбрать сервер, географически наименее удаленный от проверяемого Объекта.



Нажать кнопку «Старт», дождаться проведения измерений.



Проверка считается пройденной успешно в том случае, если полученные результаты измерения не хуже требований ТЗ и параметров заказа по конкретному Объекту, а именно:

Значения «Загрузка» и «Отдача» не менее, чем предусмотрены ТЗ и столбцу «Скорость подключения, Мбит/с» Акта, а именно:

- ✓ 1 Гбит/с, 300, 200, 100, 50 Мбит/с для СЗО подключенных по волоконно-оптической линии связи;
- ✓ 1, 2, 3, 4, 5 Мбит/с для СЗО, подключенных по спутниковым каналам связи на скорости в соответствии с Заявками к Контракту.
- ✓ 1, 2, 5, 10, 20, 30, 40 Мбит/с для СЗО, подключенных с использованием Иных технологий на скорости в соответствии с Заявками к Контракту.

3. Проведение испытаний работоспособности сервисов (далее - Сервисы).

3.1. Проверка запрещенных и разрешенных URL ресурсов.

Проверка осуществляется выборочно исходя из прилагаемых перечней.

Таблица 1

Пример перечня **разрешенных** Интернет-ресурсов (протокол HTTP/HTTPS)

№ п/п.	URL ресурса (пример списка)
1	https://gosuslugi.ru/
2	https://edu.gov.ru/
3	https://sferum.ru/

Таблица 2

Пример перечня **запрещённых** интернет-ресурсов (протокол HTTP/HTTPS)

№ п/п.	URL ресурса (пример списка)	Категория
1	https://vk.com	Социальная сеть
2	http://pornhub.com	Порнография
3	http://worldoftanks.ru	Комп. игры

Проверка возможности доступа к интернет-ресурсам:

Доступ без ограничений с автоматизированного рабочего места (далее – АРМ) административно-хозяйственного персонала.

На АРМ сотрудника административно-хозяйственного персонала СЗО в адресную строку интернет-браузера ввести электронный адрес сайта из перечня разрешенных интернет-ресурсов (Таблица 1) и перейти на него. Проверка считается пройденной успешно в случае открытия сайта.

На АРМ сотрудника административно-хозяйственного персонала СЗО в адресную строку интернет-браузера ввести электронный адрес сайта из перечня запрещенных интернет-ресурсов (Таблица 2) и перейти на него. Проверка считается пройденной успешно в случае открытия сайта.

На АРМ ученического состава СЗО в адресную строку интернет-браузера ввести электронный адрес сайта из перечня разрешенных интернет-ресурсов (Таблица 1) и перейти на него. Проверка считается пройденной успешно в случае открытия сайта.

Проверка отсутствия доступа к интернет-ресурсам с АРМ учеников.

На АРМ ученического состава СЗО в адресную строку интернет-браузера ввести электронный адрес сайта из перечня запрещенных интернет-ресурсов (Таблица 2) и перейти на него. Проверка считается пройденной успешно в случае отсутствия возможности открытия сайта (демонстрируется сообщение об ограничении доступа).



Доступ к сайту для общеобразовательных учреждений ограничен

В целях неукоснительного соблюдения требований законодательства РФ в части защиты детей от запрещенного контента в рамках реализации Государственного контракта с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на оказание услуг Единой сети передачи данных, а также в соответствии с Федеральными законами №114-ФЗ от 25.07.2002 (О противодействии экстремистской деятельности), №436-ФЗ от 29.12.2010 (О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию), №149-ФЗ от 27.07.2006 (Об информации, информационных технологиях и о защите информации) и Постановлением правительства РФ от 26.10.2012.№1101.

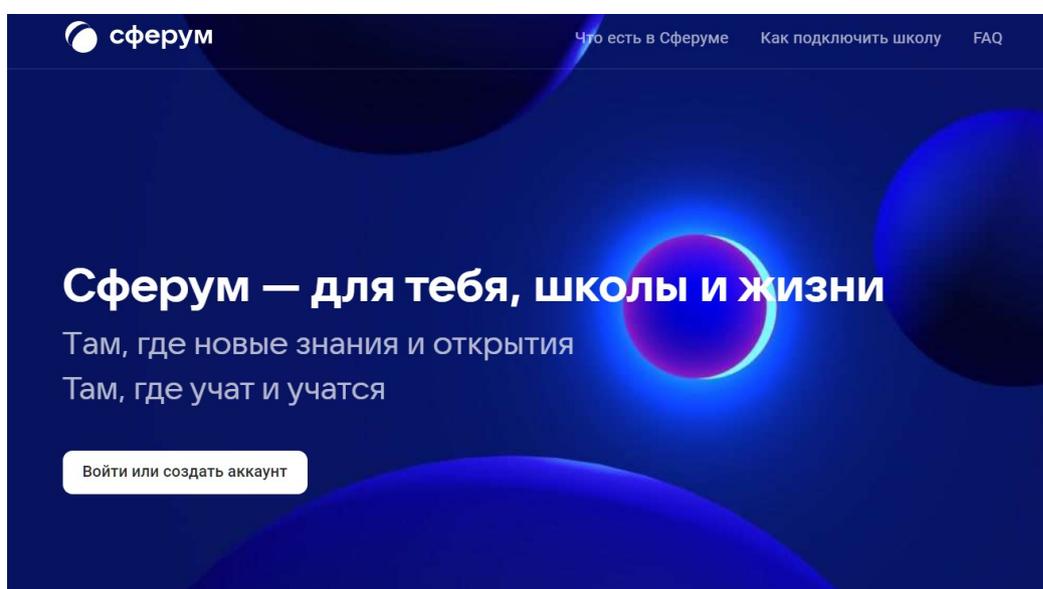
Если Вы считаете, что блокировка ресурса произошла ошибочно, просьба обратиться в техническую поддержку, отправив письмо на E-mail mcszo@digital.gov.ru.

3.2. Проверка доступа к информационным системам.

Проверка осуществляется на примере доступности к образовательной платформе «Сферум».

На АРМ сотрудника административно-хозяйственного персонала либо ученика, в адресную строку интернет-браузера ввести электронный адрес сайта <https://sferum.ru/> и перейти на него. Проверка считается пройденной успешно в случае открытия сайта (демонстрации контента платформы).

Потребитель с целью дополнительной проверки может использовать другие электронные адреса сайтов информационных систем регионального или федерального уровня.



IV. Порядок увеличения скорости каналов связи

В случае недостаточности установленной в рамках Контрактов пропускной способности канала связи, связанной в том числе с количеством одновременно работающих АРМ в локальной сети объекта образовательной организации или иного цифрового оборудования, требующего передачи данных в сеть Интернет, необходимостью добавления новых сервисов, требующих передачи данных в сети Интернет, образовательной организации или субъекту Российской Федерации в лице Министерства (Департамента) образования необходимо обратиться к Заказчику (Минцифры России) через личный кабинет образовательной организации или посредством направления официального обращения в Минцифры России.

Исполнитель по заданию от Заказчика в течении 2-х рабочих дней производит проверку достаточности существующей пропускной способности канала связи с учетом фактически потребляемого трафика.

В случае, если проверка показала необходимость расширения канала связи, Исполнитель проводит мероприятия по увеличению пропускной способности при наличии технической возможности сроком на 30 дней. По истечению указанного периода результат загрузки канала после расширения фиксируется в Акте (Приложение 1).

В случае если проверка подтвердила необходимость увеличения пропускной способности на объекте, Субъект Российской Федерации в лице Министерства (Департамента) Образования направляет заявку об увеличении пропускной способности канала связи с приложением Акта (Приложение 1), на основании которого Минцифры России направляет Исполнителю заявку по установленной форме с указанием новой пропускной способности канала.

Приложение 1. Форма Акта заключения о необходимости расширения канала связи.

Форма Акта заключения о необходимости расширения канала связи
(оформляется в системе ЭДО Исполнителем по ГК).

Наименование образовательной организации: _____

Фактический адрес образовательной организации:

Номер объекта согласно контракта: _____

Номер государственного контракта: _____

Существующая пропускная способность: _____

Требуемая пропускная способность: _____

Период проверки: _____

Цель увеличения скорости в свободной форме (например: *перевод сервисов со сторонних контрактов в ЕСПД, дополнительная потребность*)

Приложение.

1. Результат фактически потребляемого трафика с выводом ___ (Распечатка отчета подкомпоненты Мониторинг и безопасность компоненты Передача данных с указанием пиковых значений).

Пример.



2. результат загрузки канала после расширения с выводом

Пример.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ: _____ -