

Как восстановить пароль на портале ГОСУСЛУГИ

<https://www.gosuslugi.ru/>

Существует три способа восстановить пароль от учётной записи.

Всё зависит от того, есть ли у вас доступ к телефону и почте, указанным в личном кабинете.

Онлайн на Госуслугах

Если есть доступ к телефону и почте, указанным в личном кабинете, пароль можно восстановить на Госуслугах. Восстановление займёт около 5 минут.

1. На странице авторизации нажмите ссылку «Восстановить».
2. Укажите номер телефона или электронную почту, а также данные одного из документов: паспорт / ИНН / СНИЛС.
3. Если установили в личном кабинете контрольный вопрос, ответьте на него.
4. Перейдите по ссылке из письма в электронной почте или введите код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры.
5. Придумайте новый пароль и нажмите кнопку «Сохранить». При вводе нового пароля следуйте подсказкам или сгенерируйте его автоматически.

Онлайн через банк

Если указанные в личном кабинете почта и телефон недоступны и паспортные данные на Госуслугах совпадают с данными в банке, восстановите пароль онлайн через банк.

1. Перейдите на сайт или в приложение одного из банков-партнёров, клиентом которого вы являетесь: СберБанк, Почта Банк, Банк ВТБ, Тинькофф Банк, РНКБ Банк, МТС Банк, Банк Открытие.
2. Зарегистрируйтесь повторно. Банки сверят вашу личность по данным паспорта и других документов.
3. Пароль для входа на Госуслуги придёт по указанному в банке номеру телефона.

Лично в центре обслуживания

Если указанные в личном кабинете телефон и электронная почта недоступны или если в личном кабинете данные паспорта отличаются, пароль получится восстановить только в центре обслуживания.

1. Выберите удобный центр обслуживания.
2. Возьмите с собой паспорт и СНИЛС.
3. Предъявите документы и попросите оператора восстановить пароль от Госуслуг.
4. Оператор проверит вашу личность и пришлёт на телефон или электронную почту пароль для первого входа. Смс или письмо с паролем

должны прийти в течение пяти минут. Если код не пришёл, попросите сотрудника отправить его заново.

5. При первом входе на Госуслуги с новым паролем укажите в качестве логина СНИЛС.

6. Смените полученный пароль. При вводе нового пароля система подскажет, если он не подходит и нужно поменять или добавить символы.

7. Проверьте в личном кабинете, правильно ли указаны телефон и почта.

Выданный пароль для первого входа будет работать, только если номер СНИЛС на Госуслугах совпадает с реальным номером.

Если номер СНИЛС отличается, то его сначала отправят на проверку в ведомства. Обычно это занимает от 15 минут до 5 дней, войти в личный кабинет в это время не получится. После проверки придёт отдельное уведомление - вы сможете войти в свою учётную запись с выданным паролем.